

niubiz:

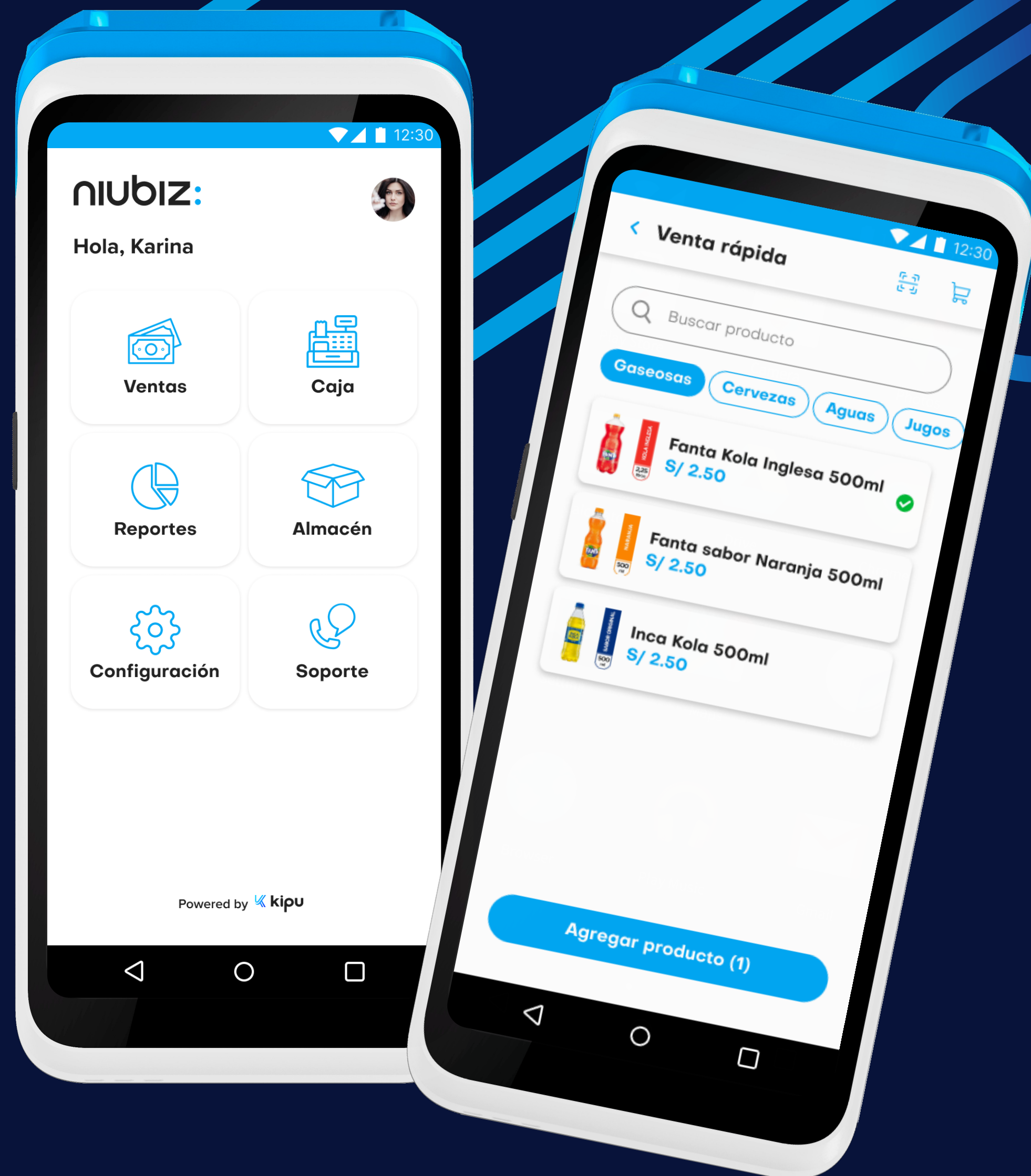
Manual de usuario

APP POS Retail
Plan Crece

Versión 1.0

1 de febrero 2023

Desarrollado por  kipu



Índice

1. Objetivos

Objetivo	3
Alcance	3

2. Mapa del sistema

Navegación	4
Flujo de autenticación	4
Flujo de caja	5
Flujo de ventas	6

3. Descripción del sistema

Módulo de autenticación	7
Inicio de sesión	7
Pantalla inicial	8

Módulo de ventas	9
Listado y selección de productos	9
Resumen de compra	10
Comprobante de pago	11
Método de pago: Tarjeta	12
Método de pago: Efectivo	14
Método de pago: QR	15
Impresión de comprobante	16
Módulo de caja	17
Apertura y cierre de caja	17
Movimientos de caja	19

Módulo de reportes	21
Reporte de ventas	21
Reporte de caja	22
Módulo de almacén	23
Stock de productos	23
Módulo de soporte	24
Módulo de configuración	25

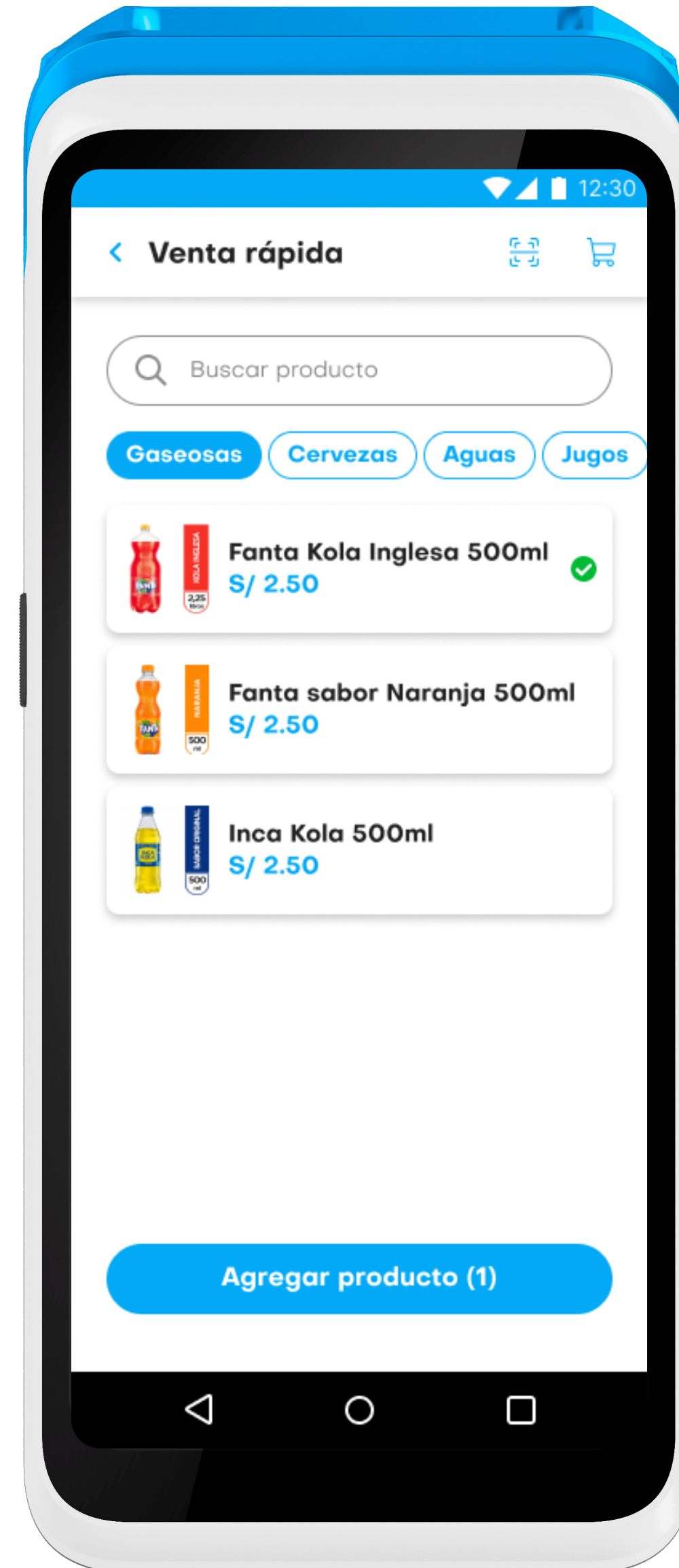
1. Objetivos

Objetivos generales

El presente documento pretende mostrar al usuario el funcionamiento de la aplicación en los dispositivos Kozen P10, para facilitar la tarea de conocimiento, uso y aprendizaje de la solución.

Alcance

- Detallar las especificaciones técnicas de la solución.
- Explicar el correcto funcionamiento de los módulos: Ventas, Caja, Reportes, Almacén, Configuración y Soporte.

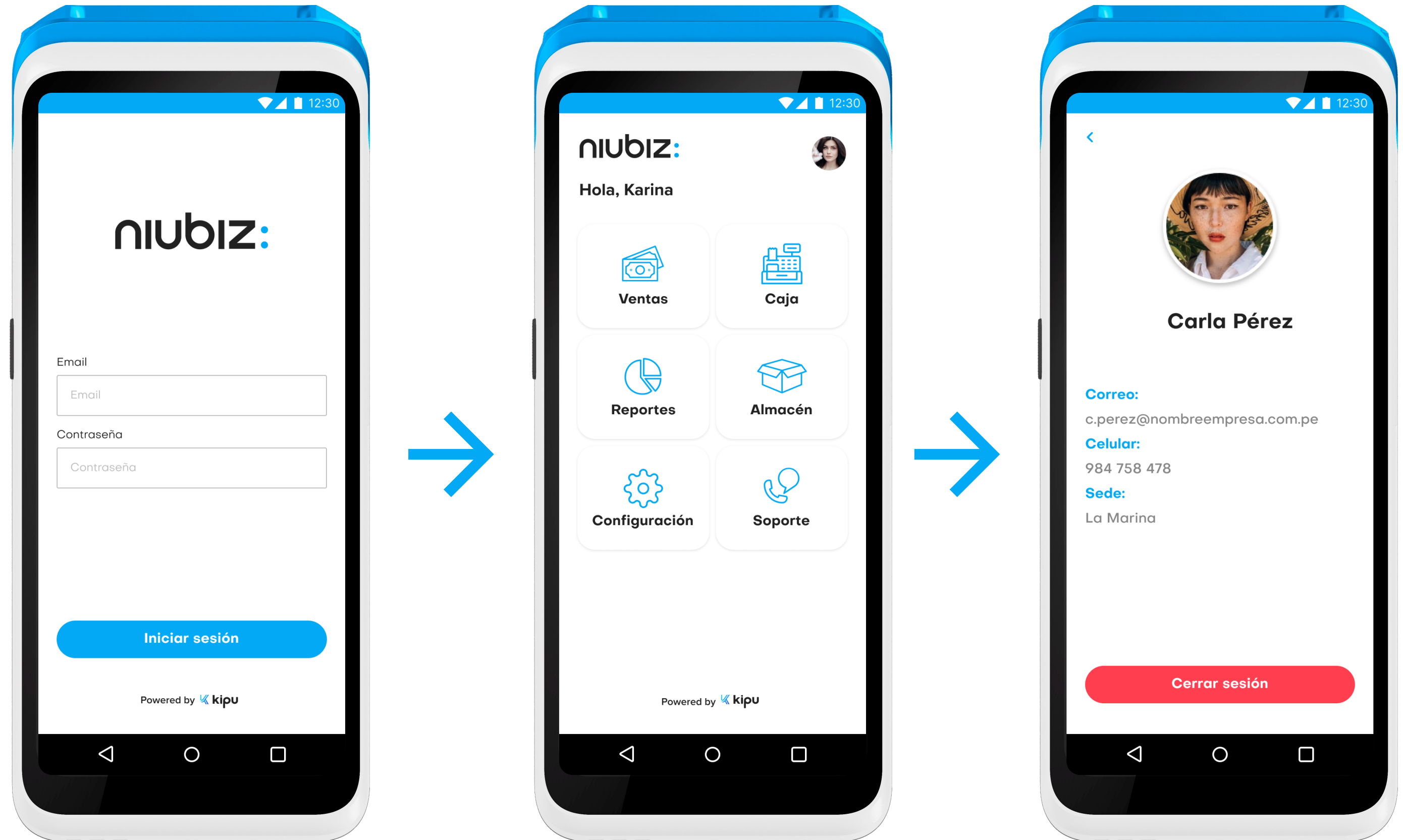


2. Mapa del sistema

Navegación

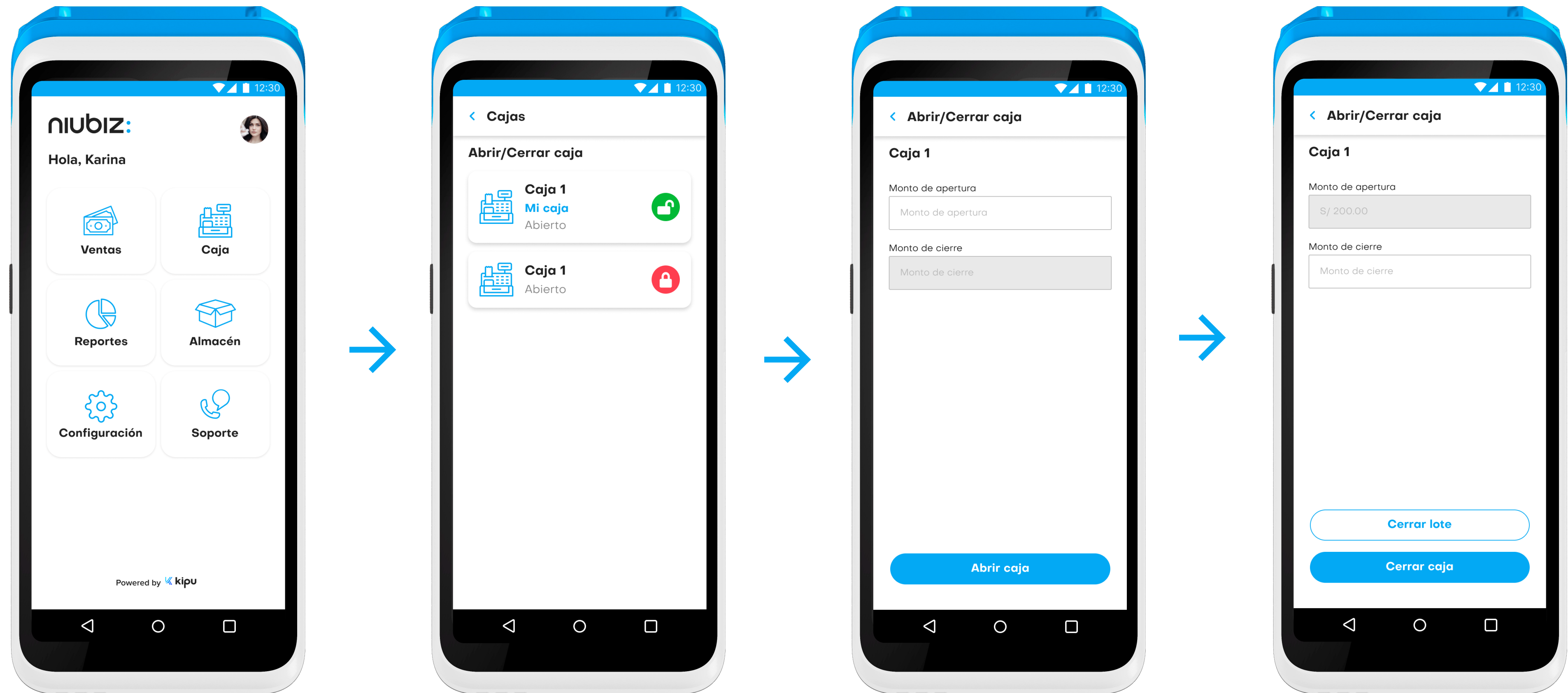
En esta sección se describirá de manera gráfica los flujos principales del sistema y pasos a seguir para un correcto funcionamiento.

Flujo de autenticación



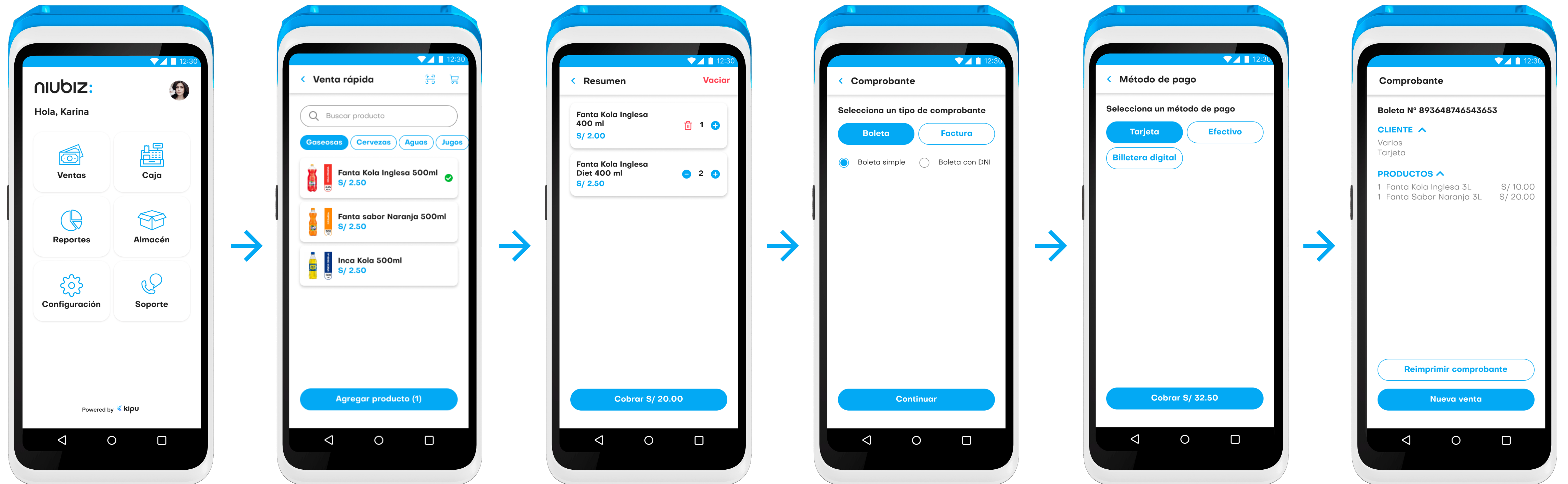
2. Mapa del sistema

Flujo de caja



2. Mapa del sistema

Flujo de ventas



3. Descripción del sistema

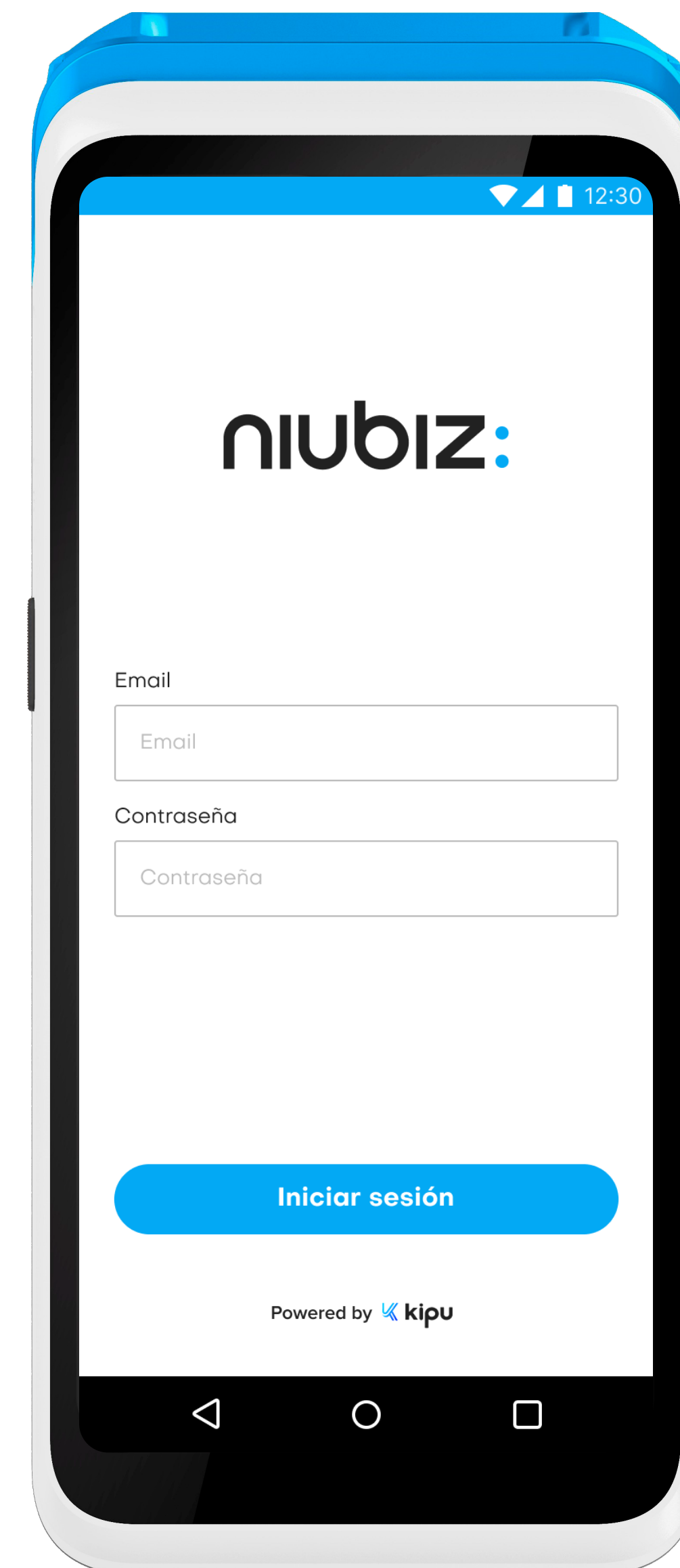
Módulo de autenticación

Tiene como alcance permitir el ingreso a la pantalla principal para navegar entre las diferentes opciones del sistema y cerrar sesión.

Inicio de sesión

En esta pantalla, el usuario debe ingresar un correo electrónico, clave secreta, seleccionar la **sede actual (1)** y presionar en el botón **“Iniciar sesión” (2)** para ingresar al aplicativo. En caso el usuario requiera que estos campos sean recordados, debe seleccionar la opción **“Recordar este usuario” (3)**, así como se muestra en las siguientes imágenes.

Criterio de aceptación: Se requiere rellenar todos los campos solicitados.

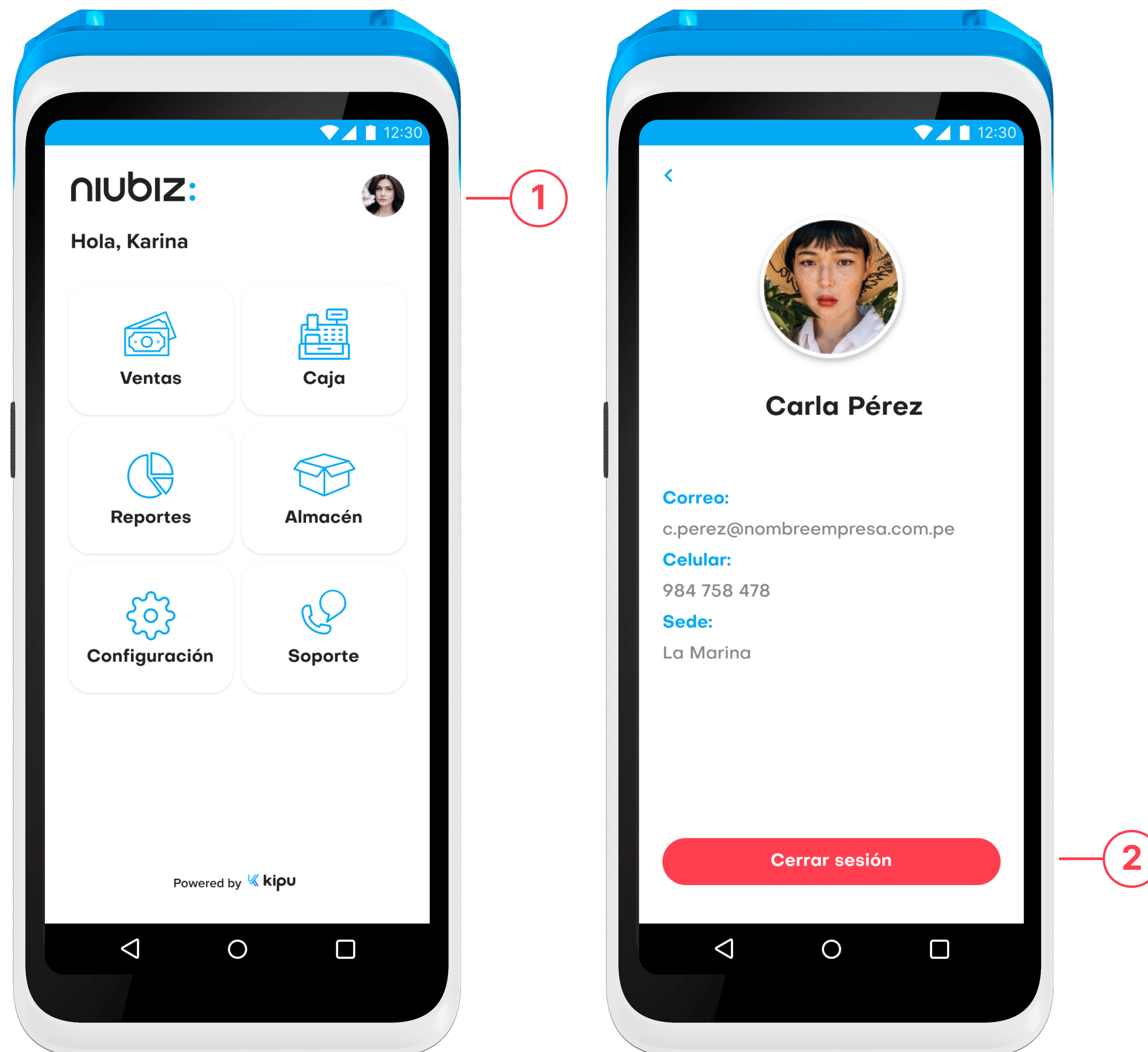


3. Descripción del sistema

Pantalla principal

Para ingresar al perfil, el usuario deberá presionar la foto que se encuentra en la esquina superior derecha **(1)**. En este módulo, se puede visualizar el nombre del vendedor, correo electrónico, número de celular y sede asignada.

Para salir de la aplicación y cerrar la sesión del dispositivo, el usuario debe presionar en el botón **«Cerrar sesión» (2)**, esta acción le dirigirá nuevamente a la pantalla de inicio de sesión.



3. Descripción del sistema

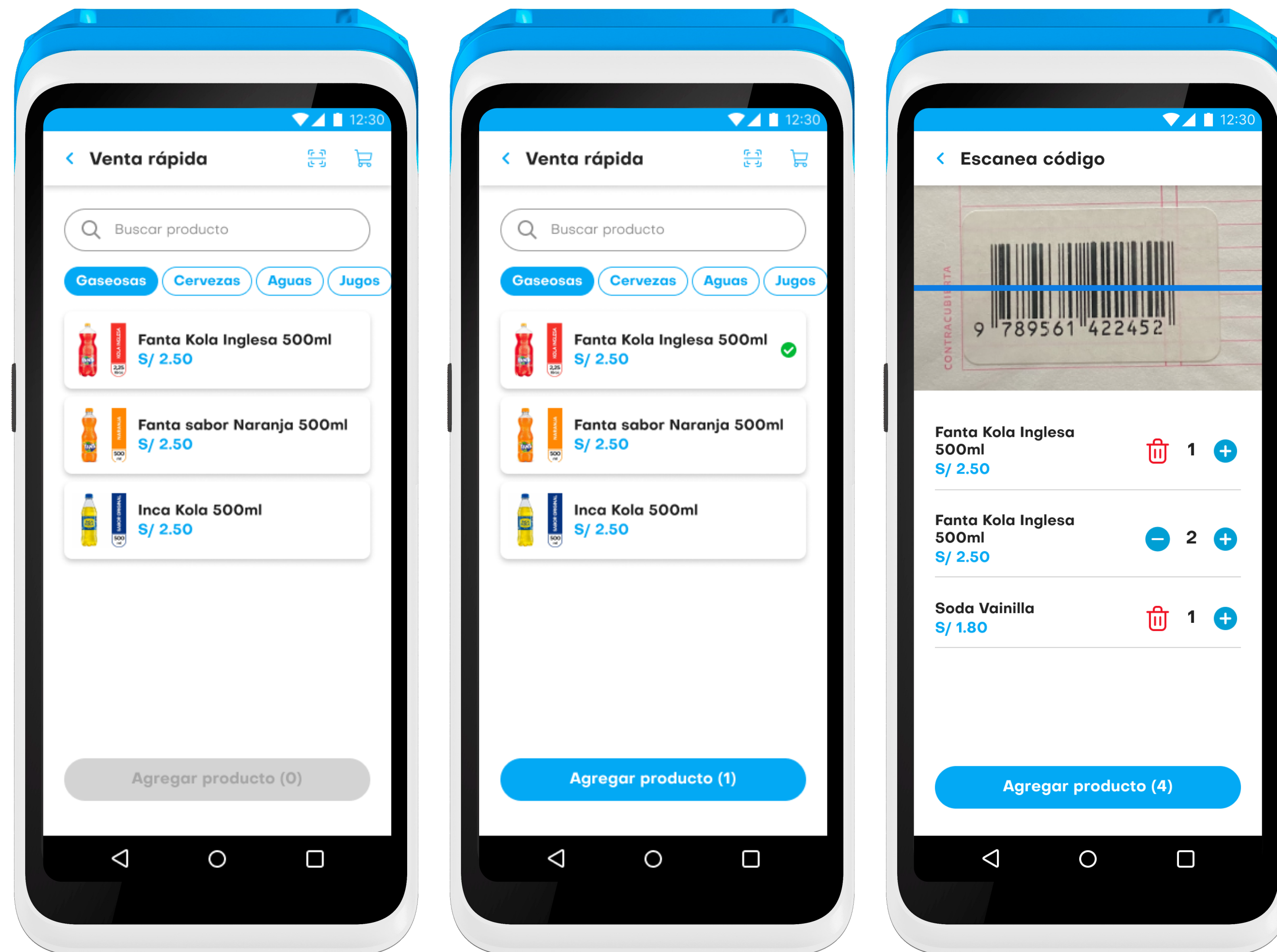
Módulo de ventas

Tiene como alcance generar ventas y emitir comprobantes de pago.

Listado y selección de productos

En esta pantalla, el usuario visualiza los productos disponibles en stock. Para agregar un producto al carrito de compras, el usuario debe **presionar en el producto**. Esta misma vista contiene un **buscador de productos**. Así mismo, el usuario puede buscar un producto por su código de barras; para ello debe seleccionar el botón icono de **“Escanear”** ubicado en la parte superior derecha y acercar la etiqueta a la cámara del dispositivo.

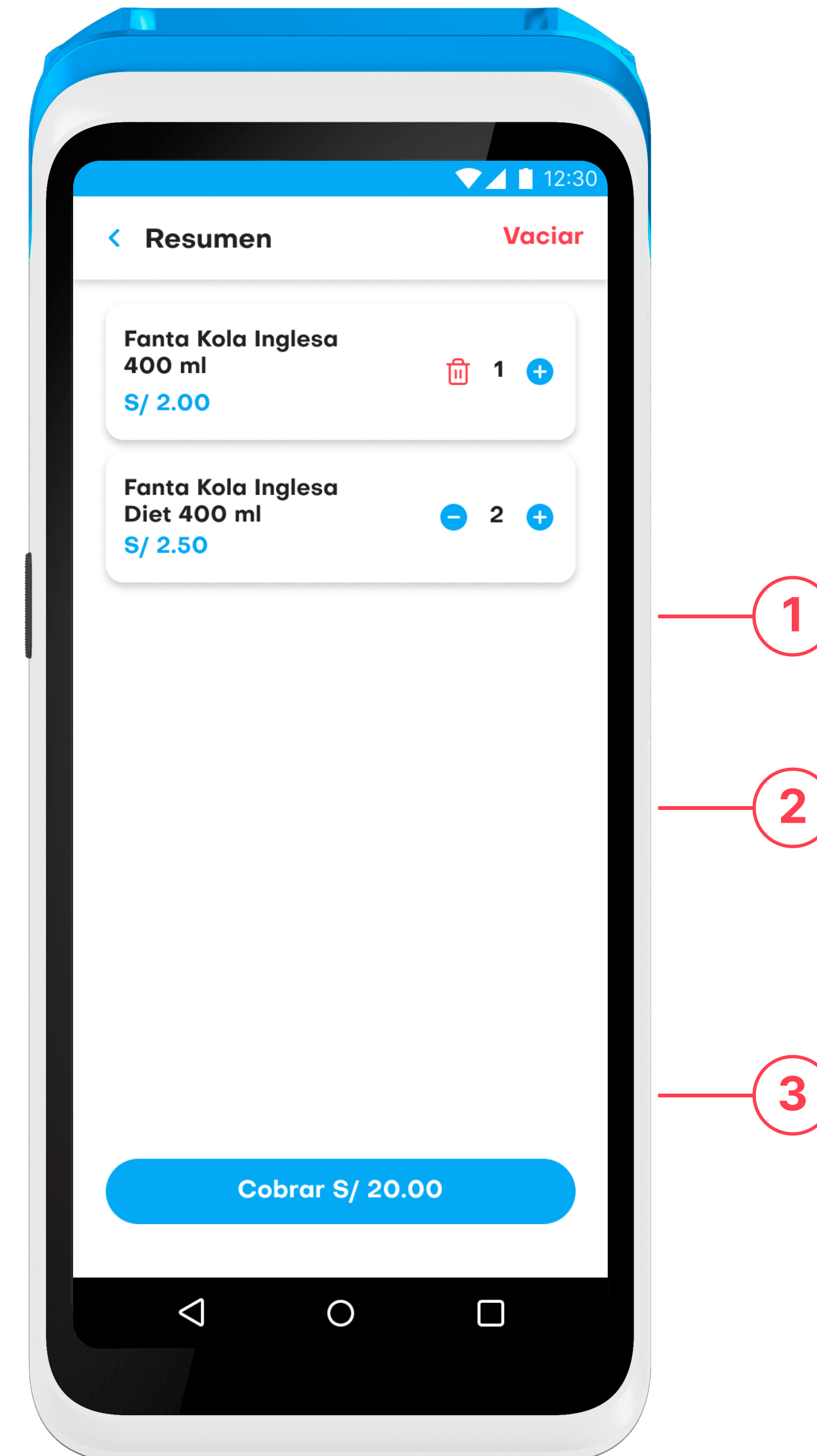
Presionar el botón **“Agregar producto (1)”** para dirigirse al resumen de la compra y modificar la cantidad de cada producto.



3. Descripción del sistema

Resumen de compra

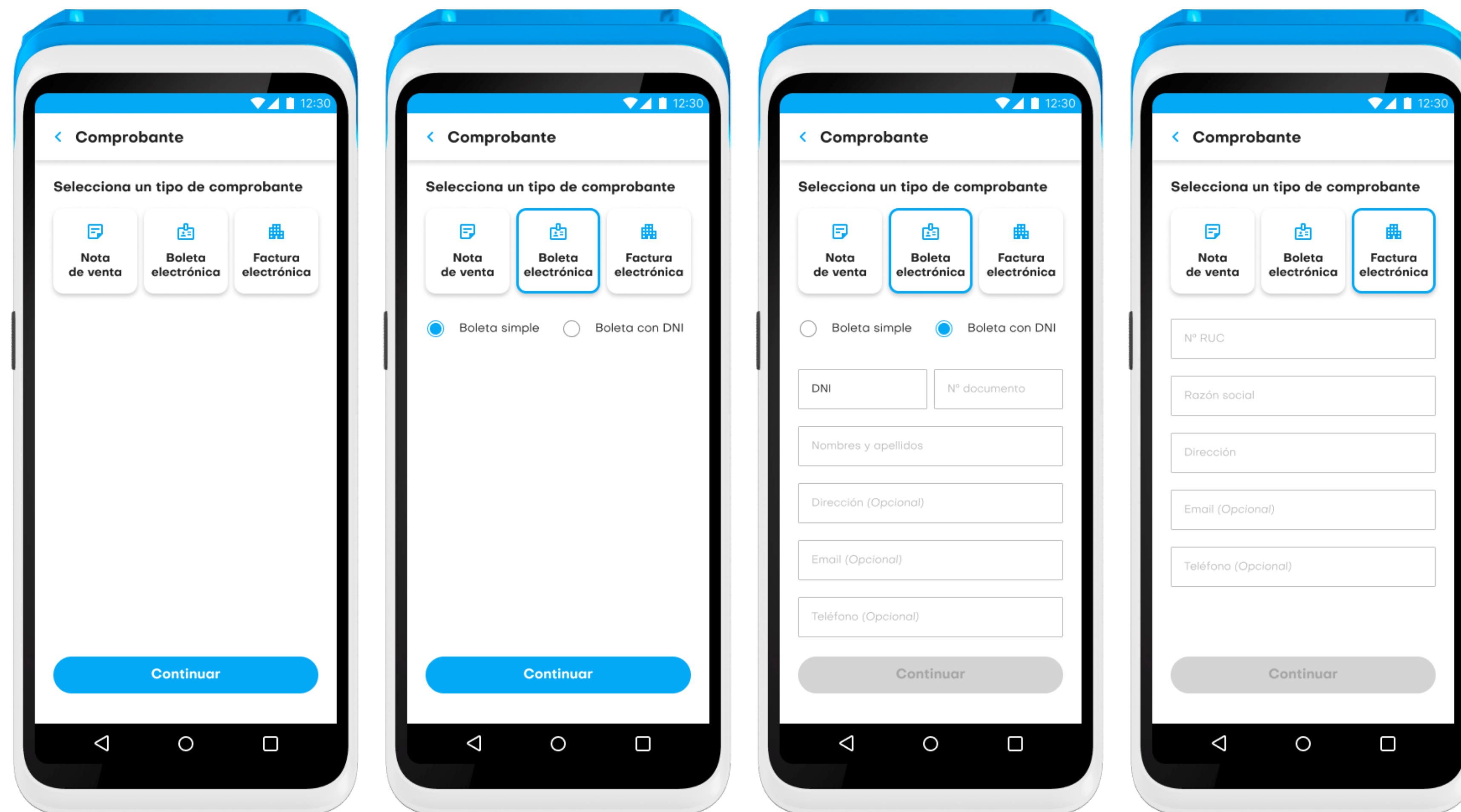
En esta pantalla, el usuario visualiza los productos agregados al carrito, el precio y la cantidad. Para agregar la cantidad de productos, presiona el ícono **“Suma”** y para reducir el ícono de **“Basurero”** (1). En esta pantalla se puede ingresar un **código de descuento** (2). Posteriormente, para continuar con el cobro, debe presionar en el botón **“Pagar S/ 0.00”** (3).



3. Descripción del sistema

Comprobante de pago

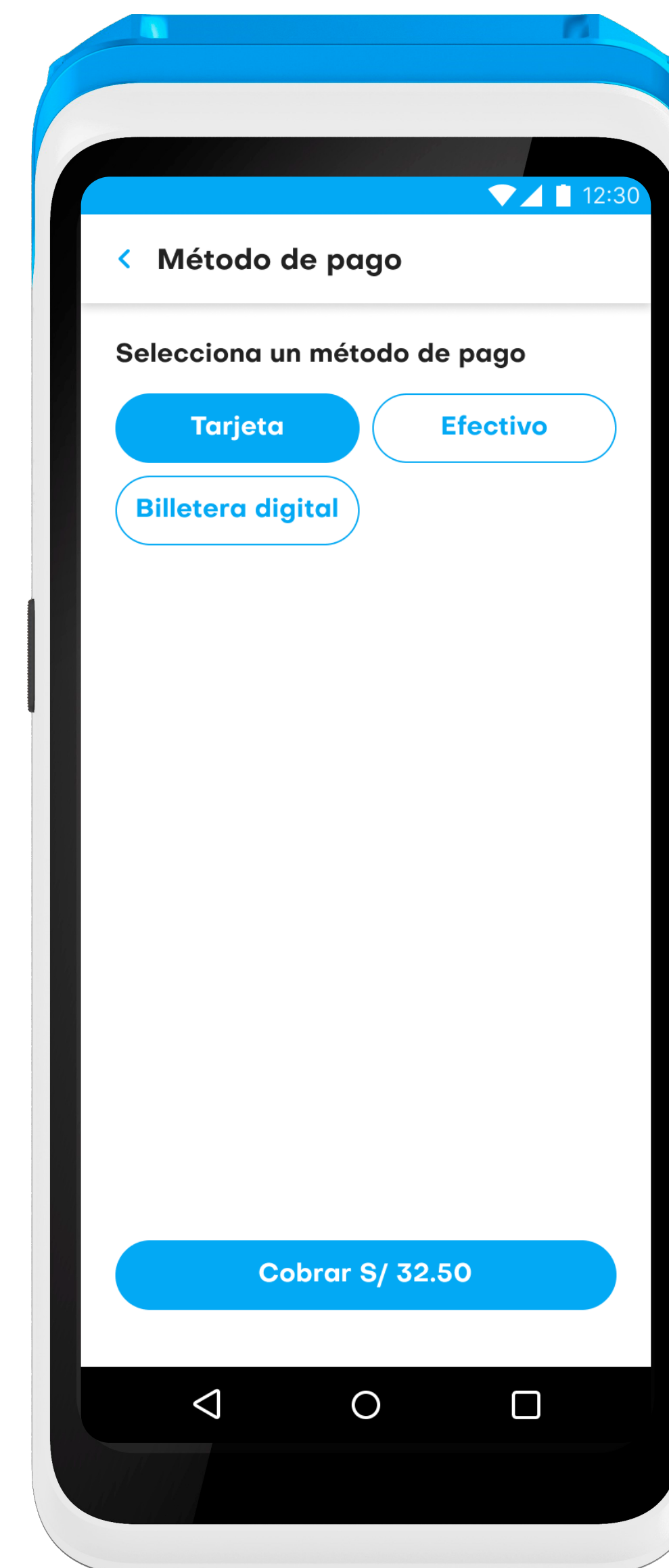
Para generar el comprobante de pago, se deberá seleccionar la opción de boleta o factura y llenar los campos requeridos.



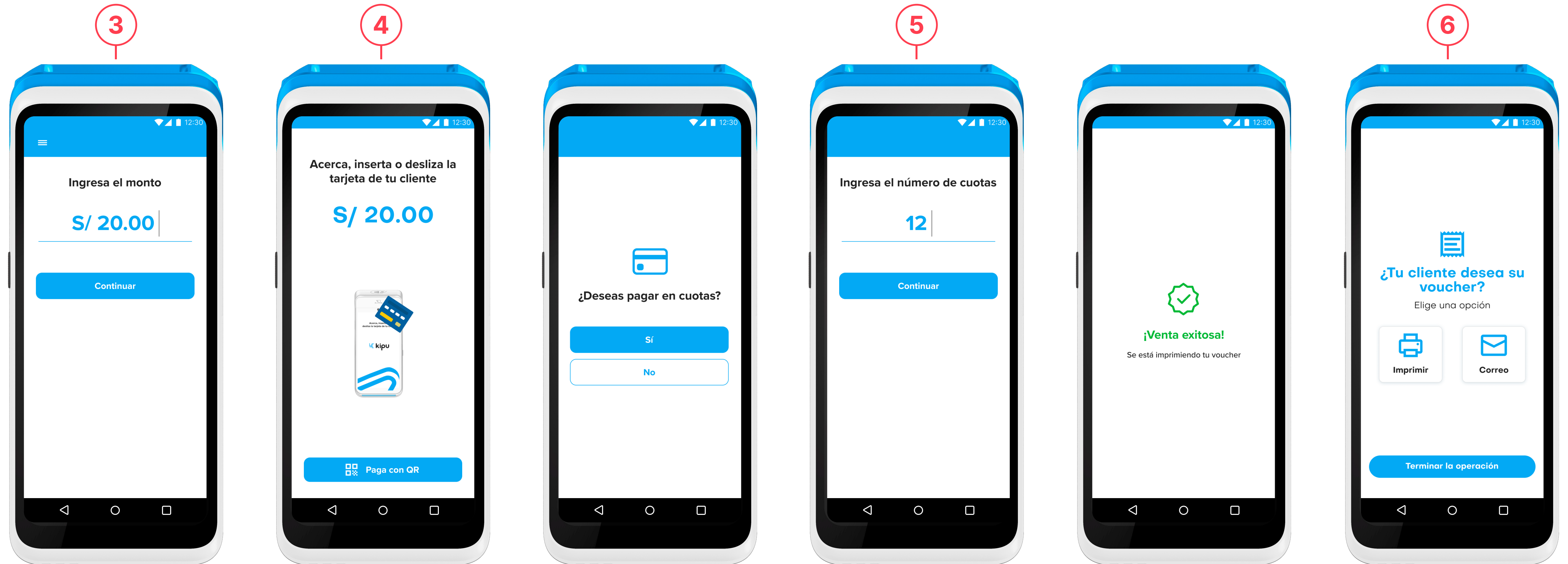
3. Descripción del sistema

Método de pago: Tarjeta

A continuación, el usuario podrá escoger uno de los cuatro métodos de pago. De pago con «**Tarjeta**» (1), deberá presionar en el botón “**Cobrar S/ X.XX**” (2). A continuación se activará el flujo de la financiera Niubiz y deberá **ingresar manualmente el monto (3)**. Luego, el cliente deberá **acercar la tarjeta al lector del dispositivo (4)** ubicado en la parte superior, como se muestra e la siguiente pantalla. Si el pago se realizara con tarjeta de crédito, deberá ingresar el **número de cuotas (5)**. Una vez el usuario haya **confirmado el pago**, se abrirá una ventana de pago exitoso. Para terminar, podrá **imprimir el voucher (6)**. En caso el usuario acerque la tarjeta al lector de manera errónea, automáticamente cancelará el pago.



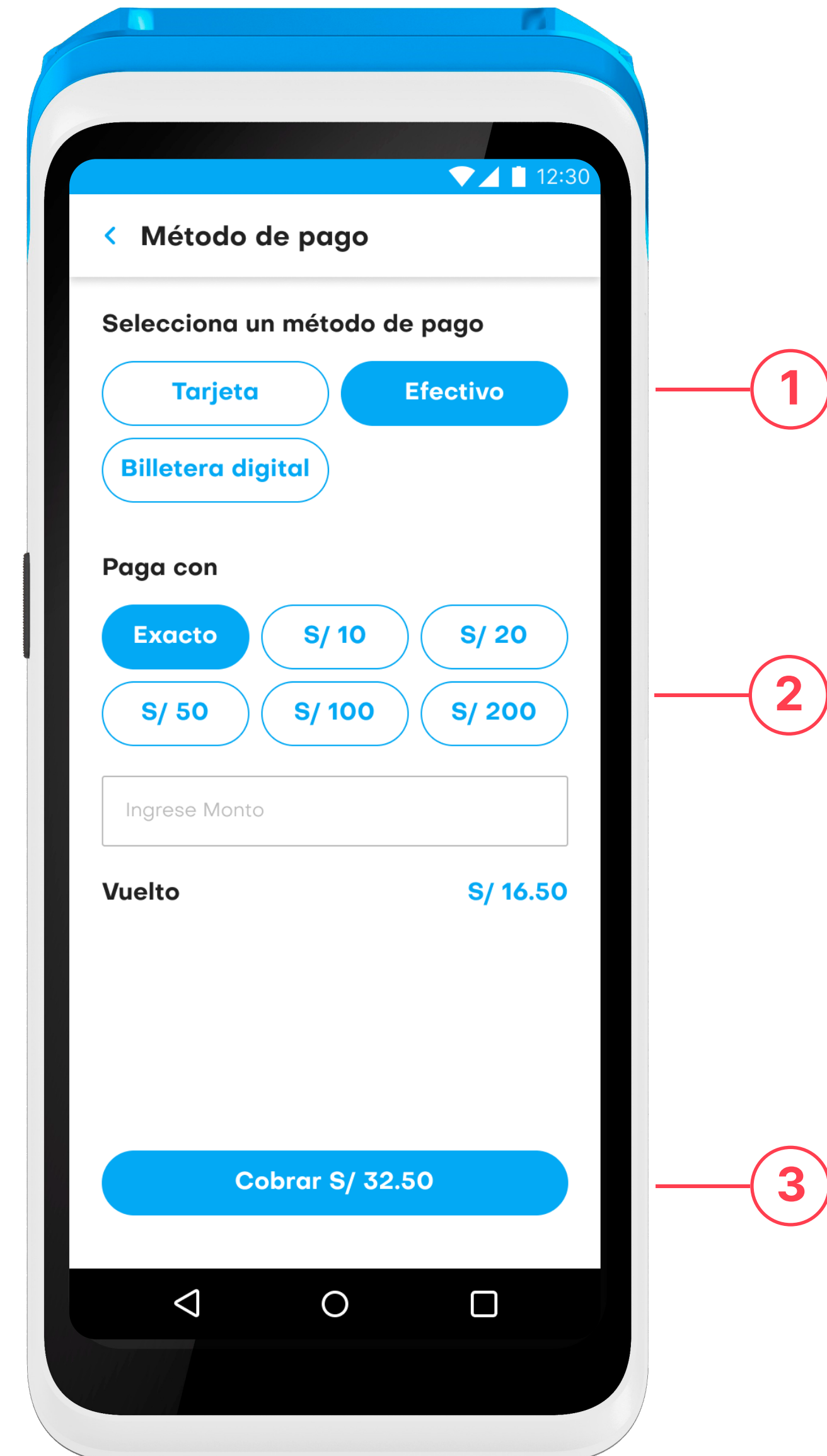
3. Descripción del sistema



3. Descripción del sistema

Método de pago: Efectivo

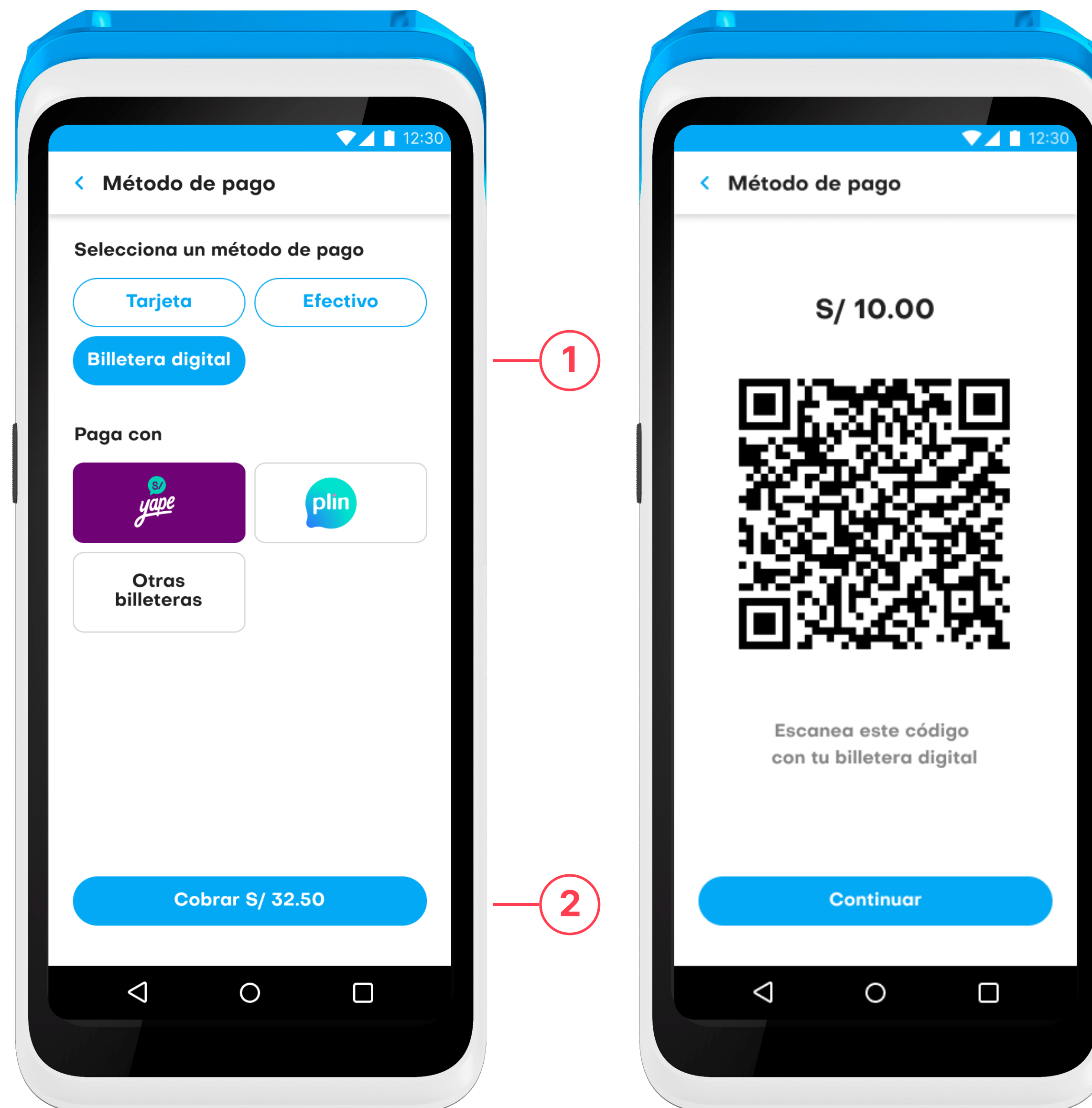
Si el cliente elige pagar con **Efectivo (1)**, podrá seleccionar las opciones de pago rápido con billetes (2) o ingresar el monto manualmente; el vuelto se calculará automáticamente. Para finalizar, presionar el botón **“Cobrar S/ X.XX” (3)**.



3. Descripción del sistema

Método de pago: QR

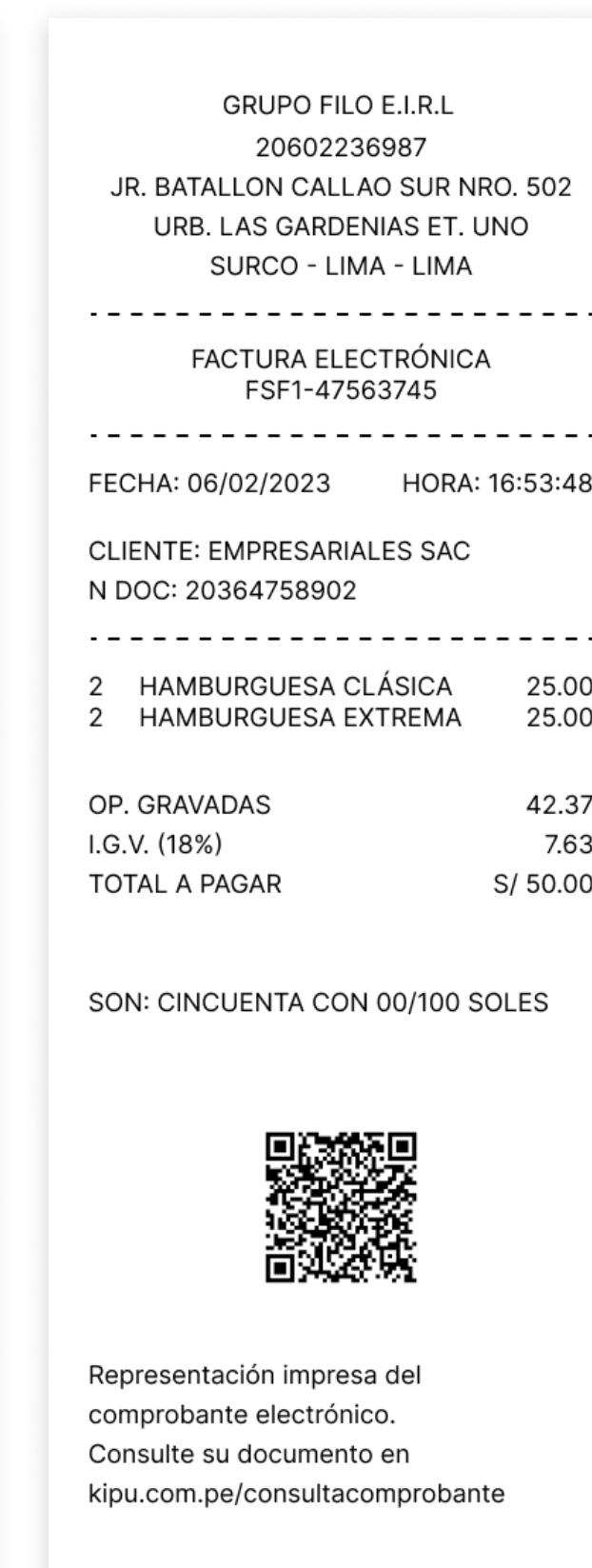
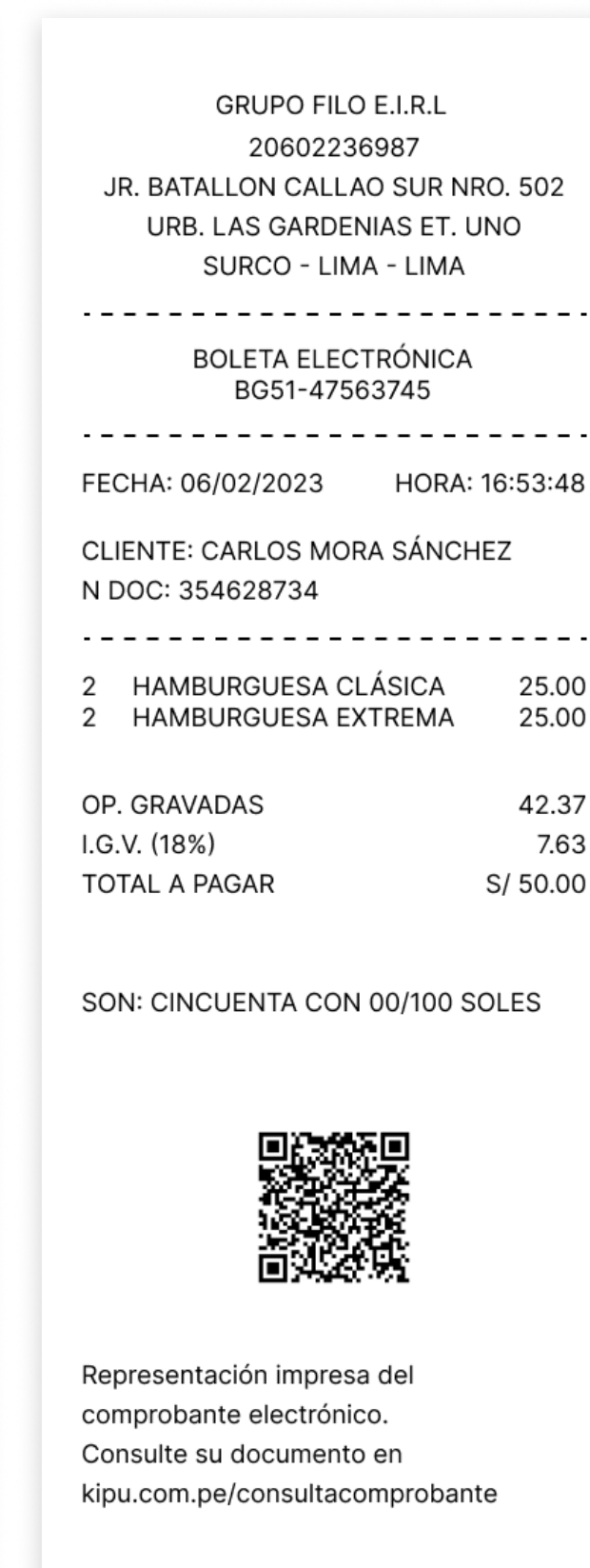
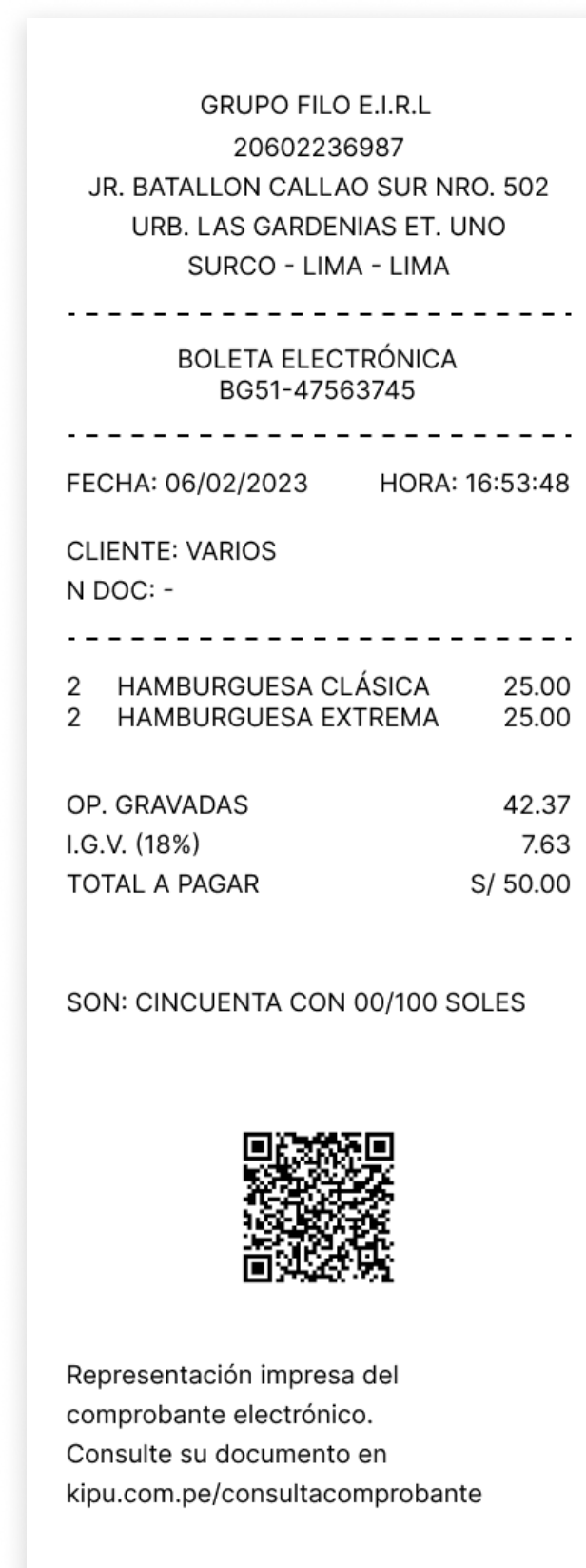
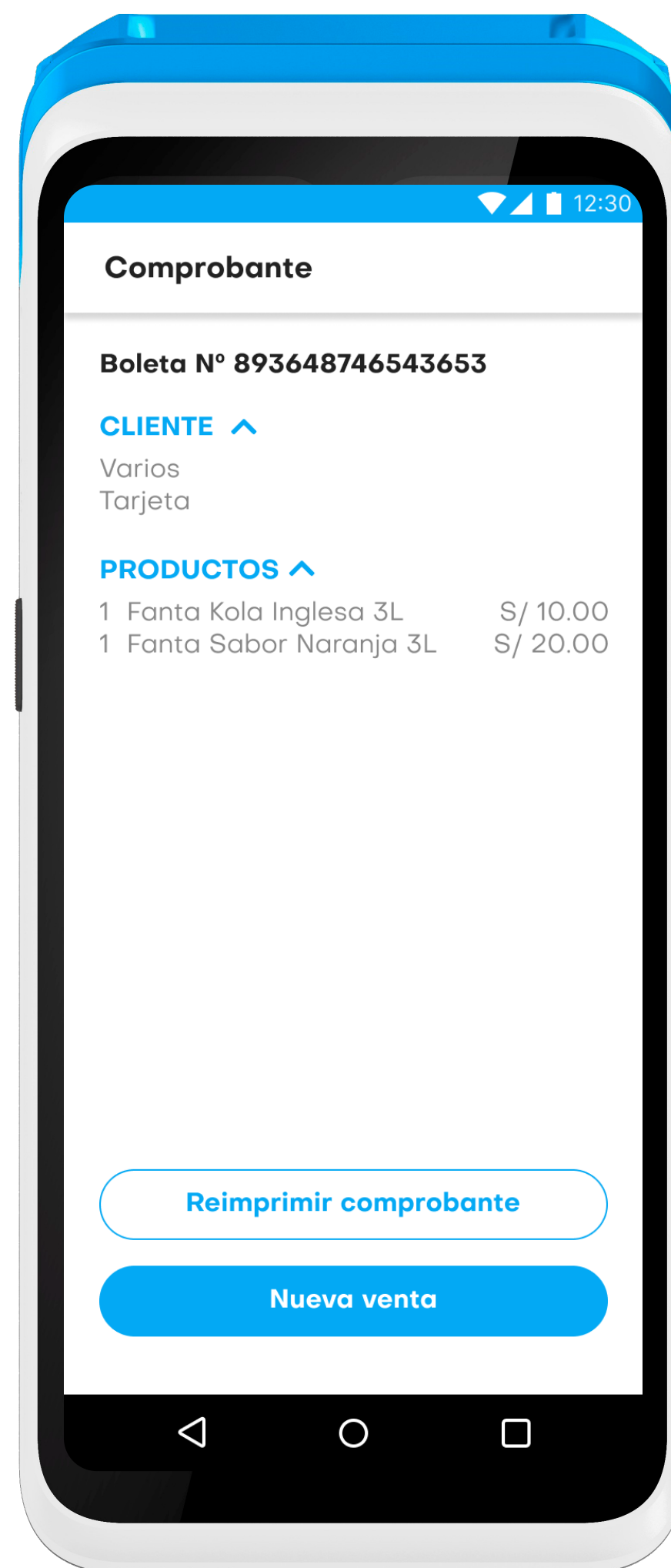
Si el cliente elige pagar con **billetera digital (1)**, se deberá seleccionar la billetera virtual de preferencia y presionar el botón **“Cobrar S/ X.XX” (2)**. Inmediatamente se mostrará el código QR del negocio con el cual se podrá realizar el pago.



3. Descripción del sistema

Impresión de comprobante

Una vez realizado el pago, se imprimirá el comprobante de pago. También se puede enviar por correo electrónico.



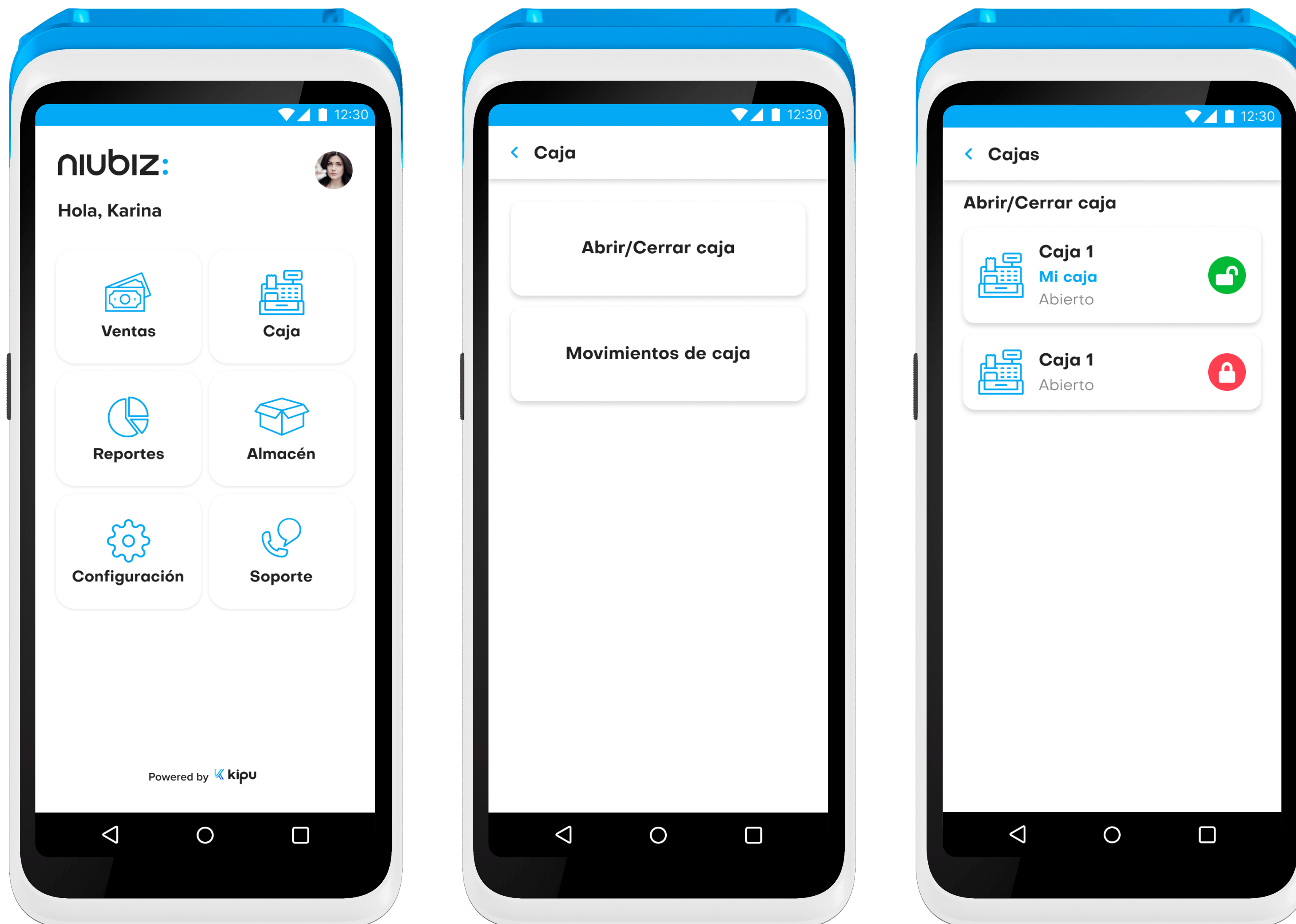
3. Descripción del sistema

Módulo de caja

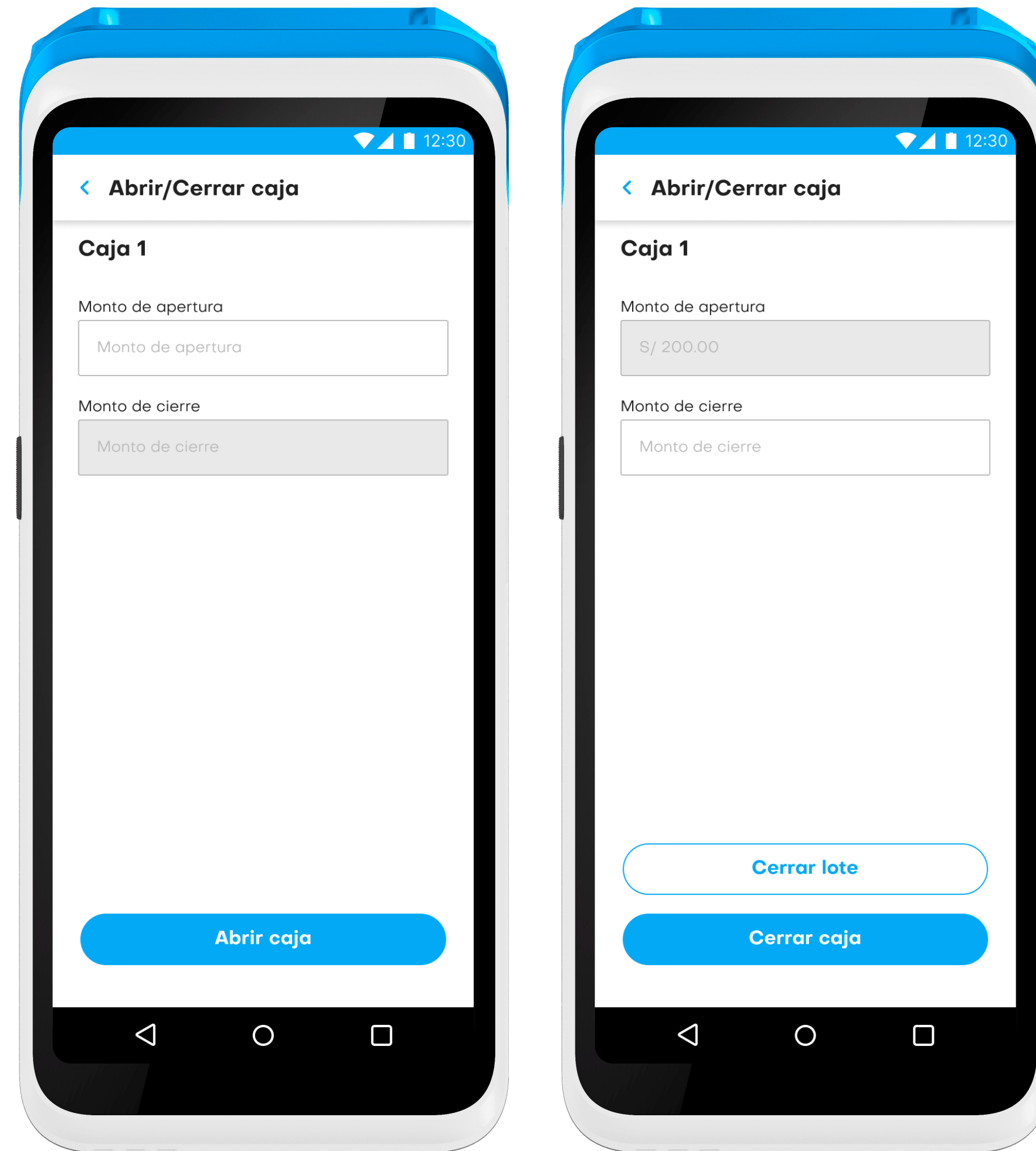
Tiene como alcance la apertura y cierre de caja para la generación de ventas.

Abrir/Cerrar caja

El usuario deberá seleccionar una de las cajas disponibles en la opción «Abrir/Cerrar caja» **(1)**. Para una caja cerrada, el usuario deberá el ingresar el monto con el que se abrirá la caja. Para cajas abiertas, deberá ingresar el monto de cierre.



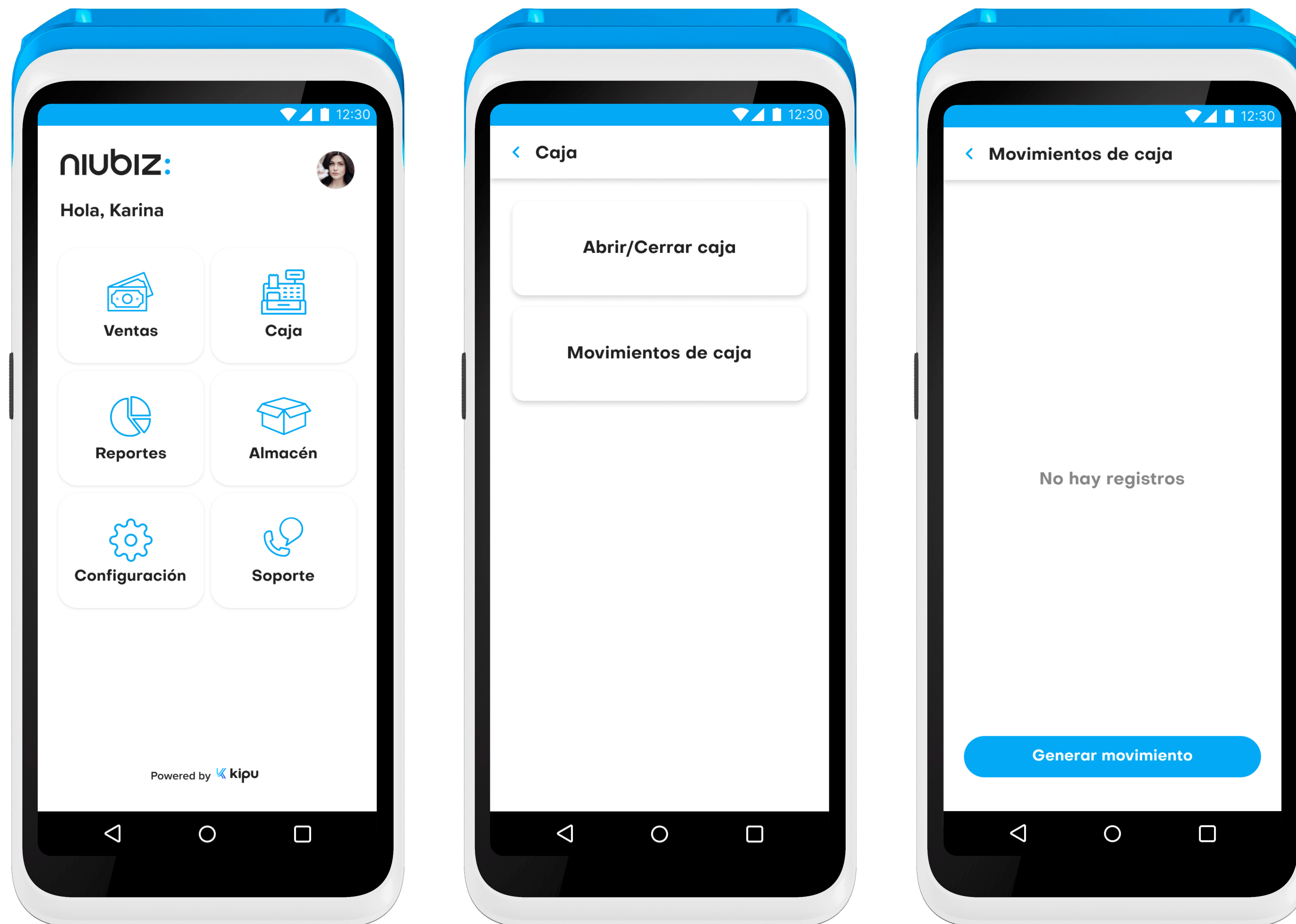
3. Descripción del sistema



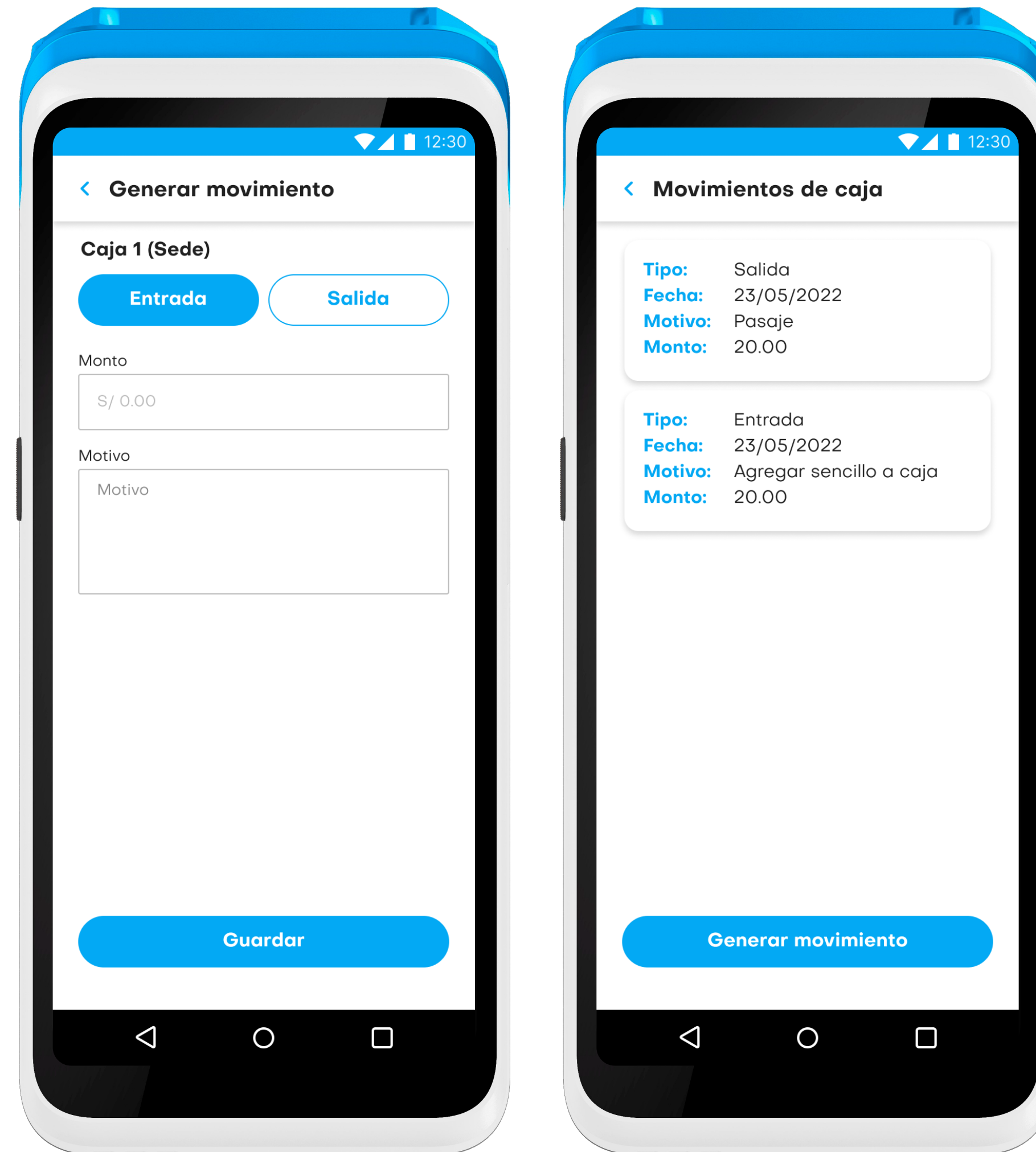
3. Descripción del sistema

Agregar movimientos a la caja

El usuario deberá seleccionar una de las cajas disponibles en la opción «Abrir/Cerrar caja» **(1)**. Para una caja cerrada, el usuario deberá el ingresar el monto con el que se abrirá la caja. Para cajas abiertas, deberá ingresar el monto de cierre.



3. Descripción del sistema



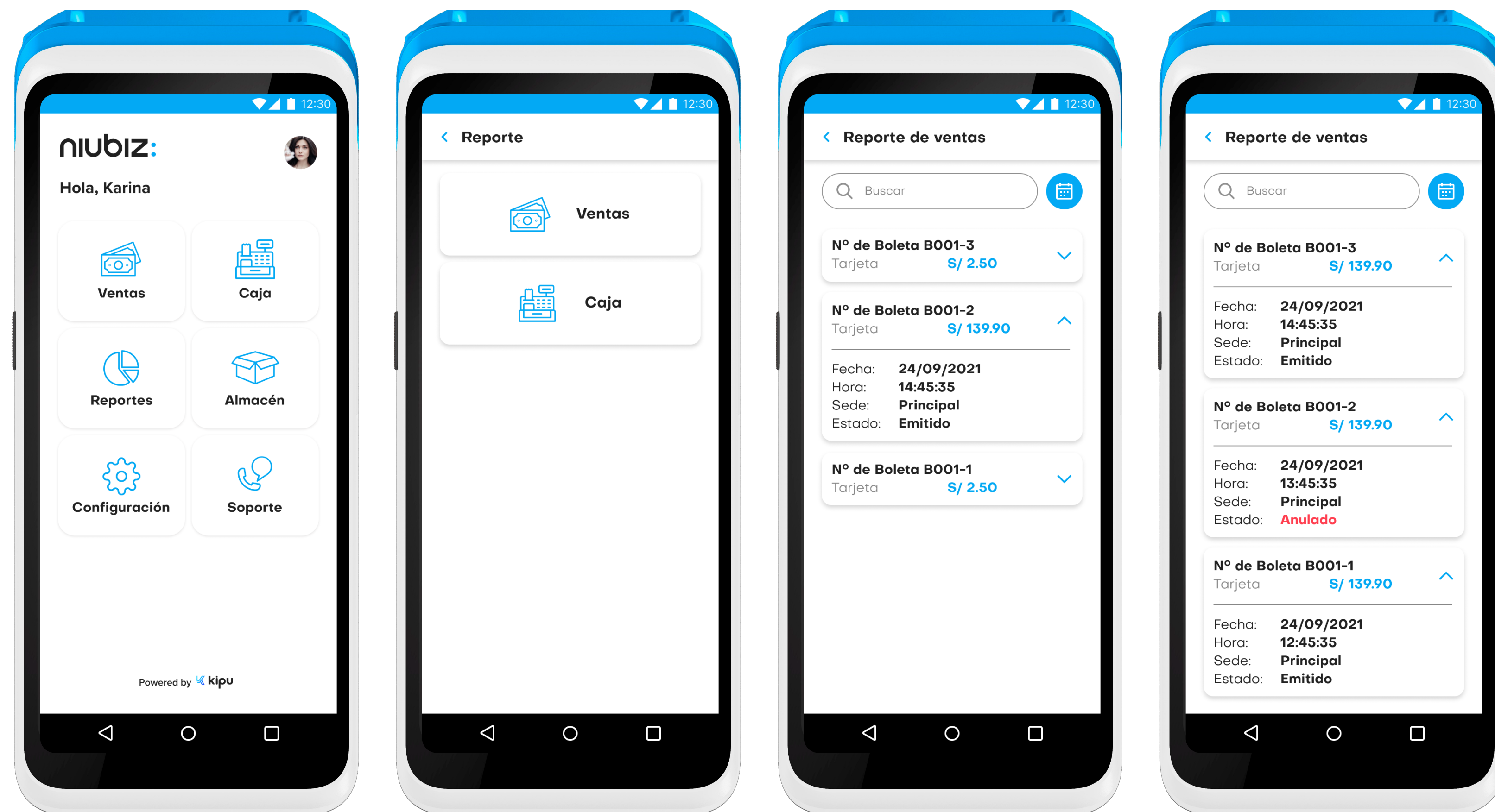
3. Descripción del sistema

Módulo de reportes

Tiene como alcance mostrar las estadísticas de ventas y los ingresos y salidas de caja.

Reporte de ventas

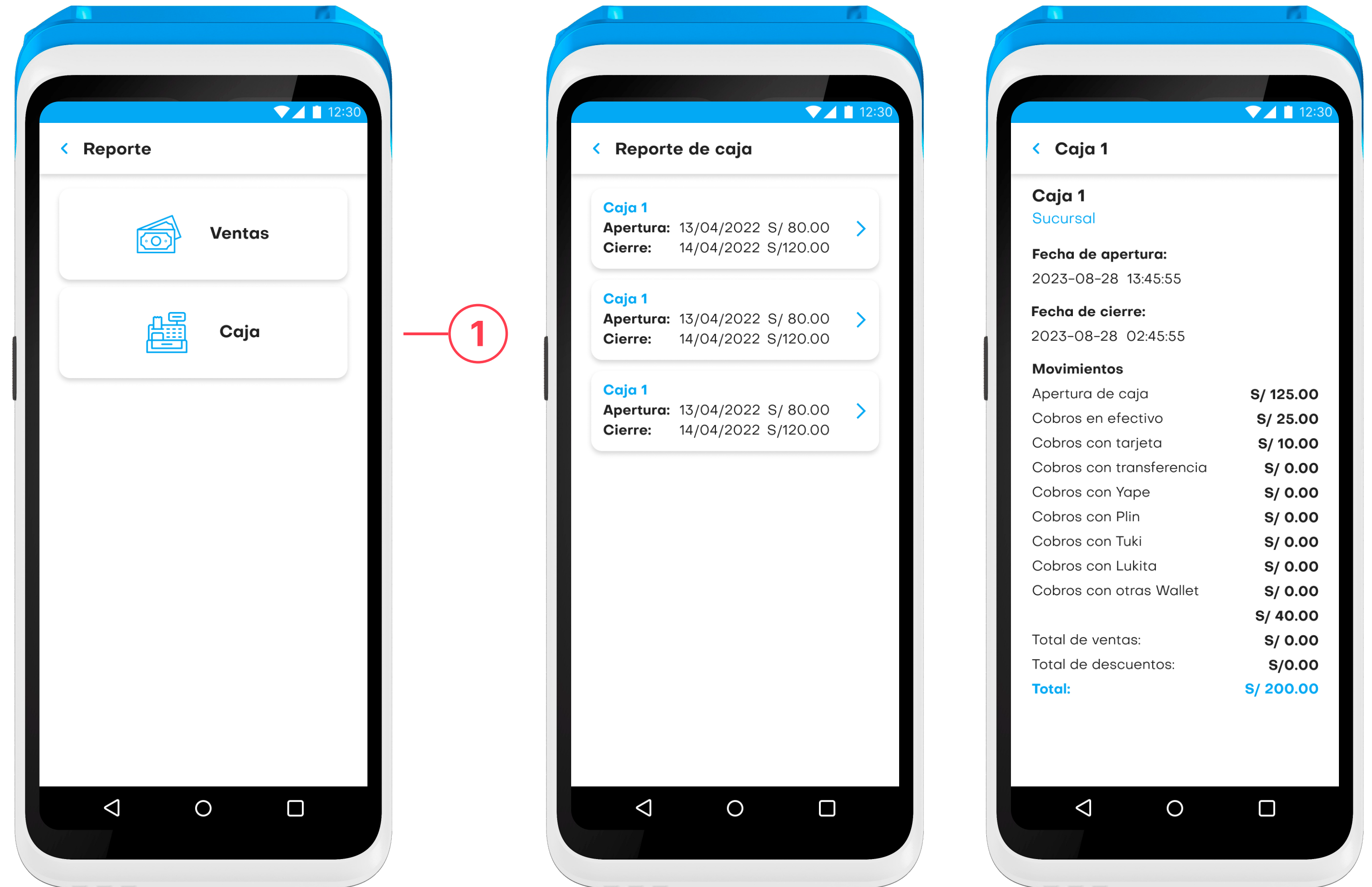
Selecciona la opción «**Ventas**» para revisar todas las ventas realizadas.



3. Descripción del sistema

Reporte de caja

En este módulo podrá visualizar las aperturas, cierres y detalles de caja.



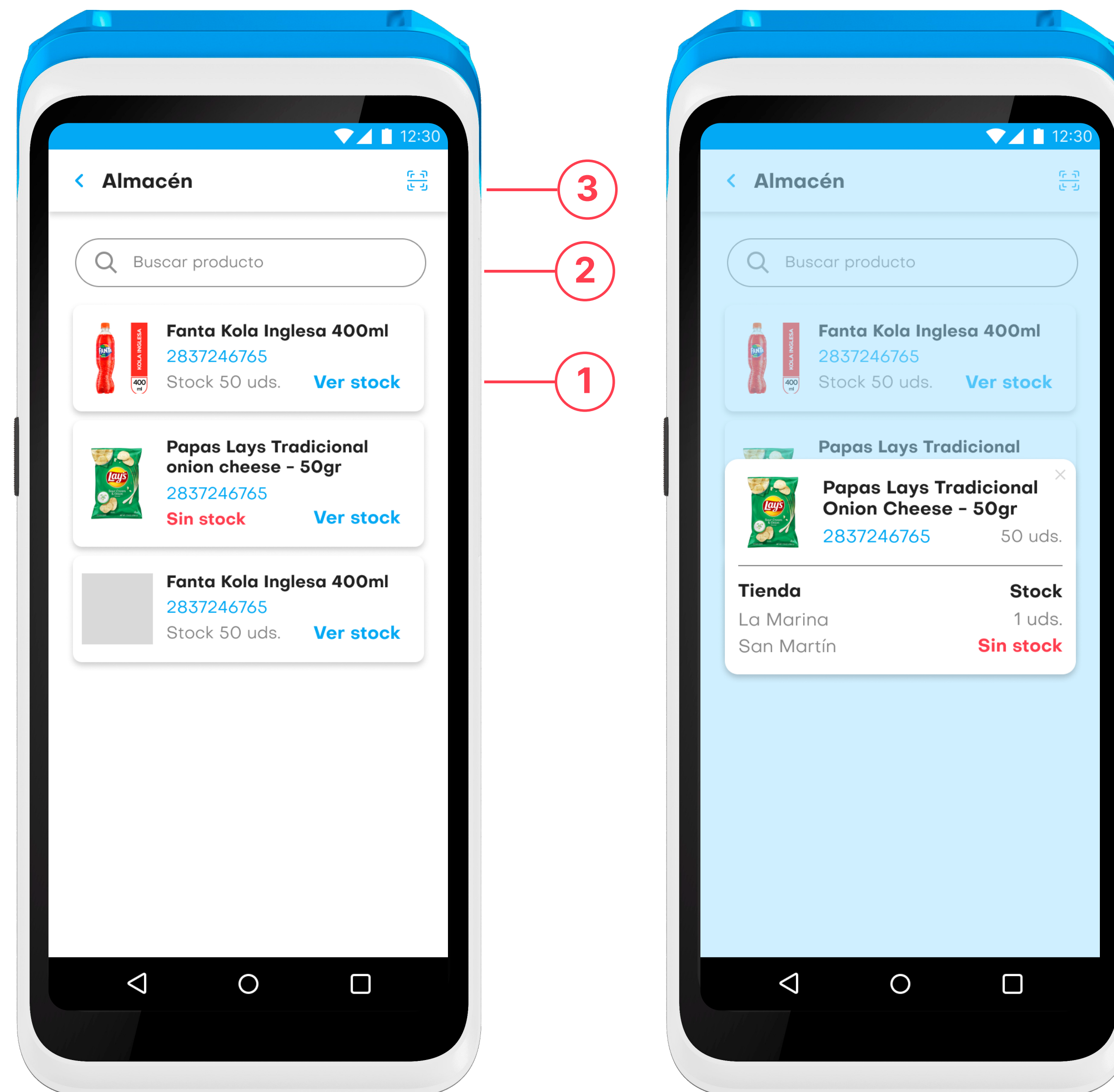
3. Descripción del sistema

Módulo de almacén

Tiene como alcance reportar los productos en stock del negocio. El stock presentado será ilimitado y el usuario solo podrá visualizarlo mas no editarlo.

Stock de productos

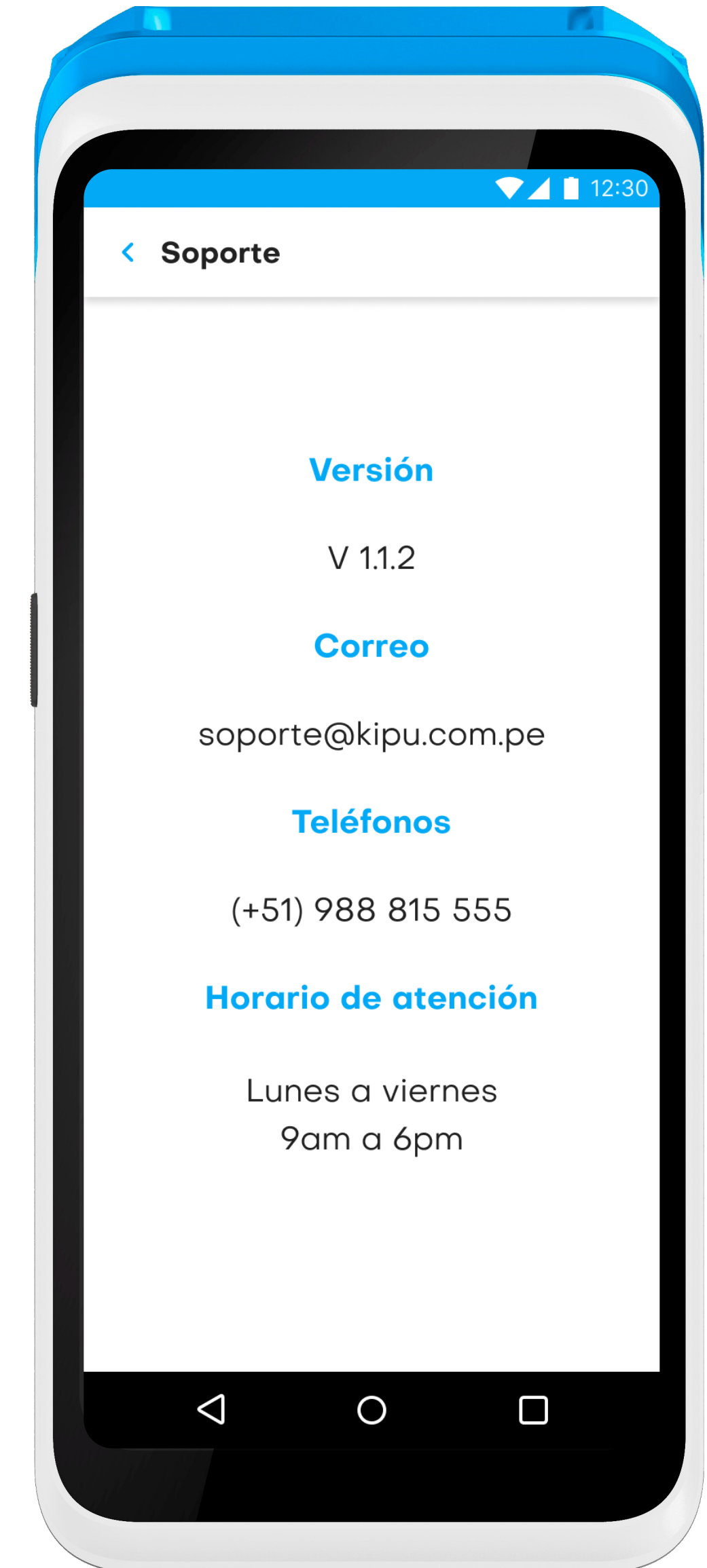
En esta pantalla el usuario visualiza los productos y su descripción (nombre, imagen, cantidad y código); para ver el stock a mayor a detalle, el usuario debe presionar en el botón **“Stock” (1)** y se abrirá una ventana emergente con la cantidad de productos por sede. También el usuario puede buscar el producto por nombre o código digitando en la caja de texto **“Buscar producto” (2)** o por el ícono de **“Escanear” (3)**.



3. Descripción del sistema

Módulo de soporte

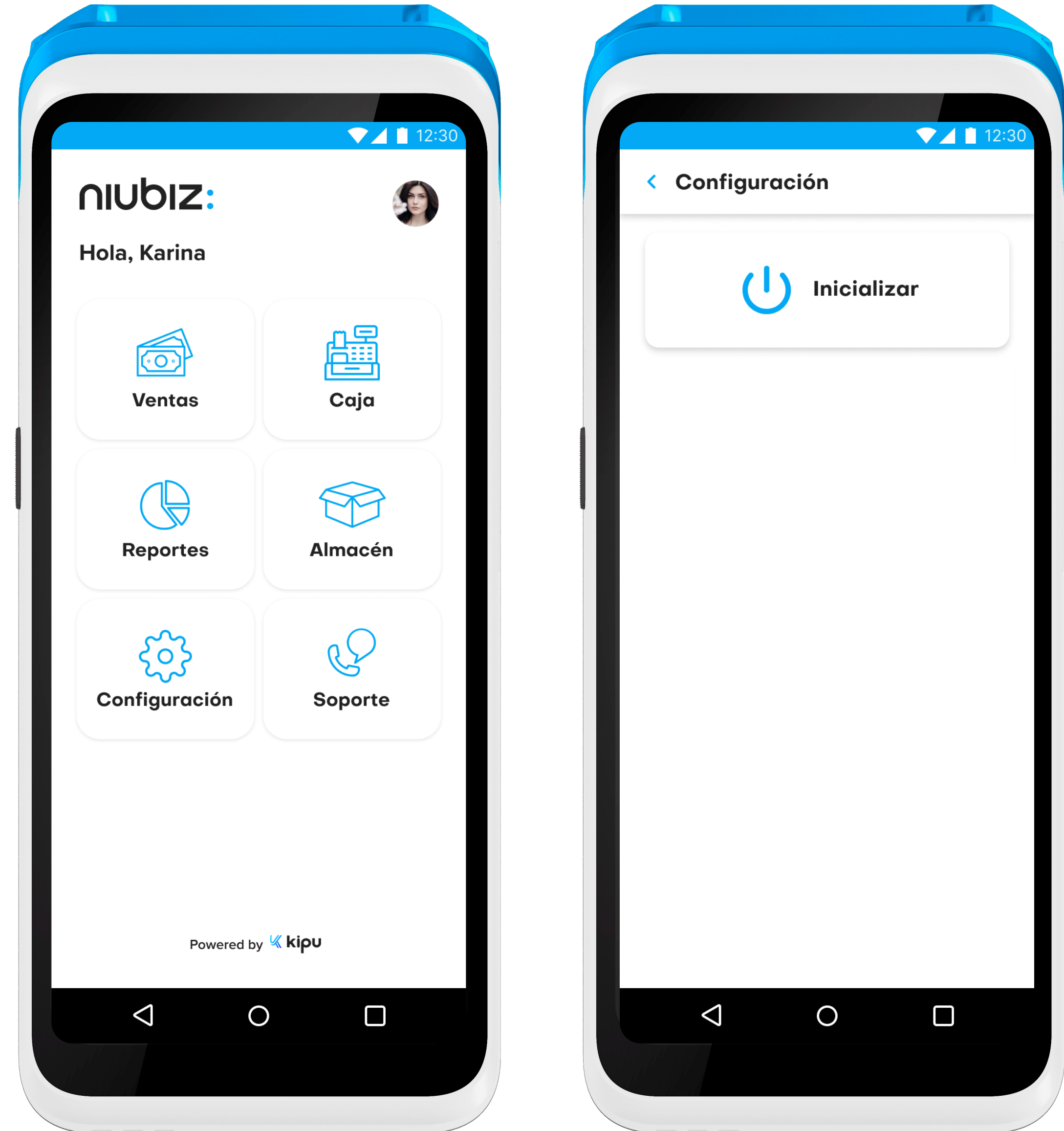
Esta opción cuenta con únicamente una pantalla informativa para que el usuario pueda comunicarse con soporte en caso de consultas.



3. Descripción del sistema

Módulo de configuración

En este módulo, el usuario podrá inicializar la financiera.



niubiz:

Powered by  kipu