

niubiz:

Manual de usuario

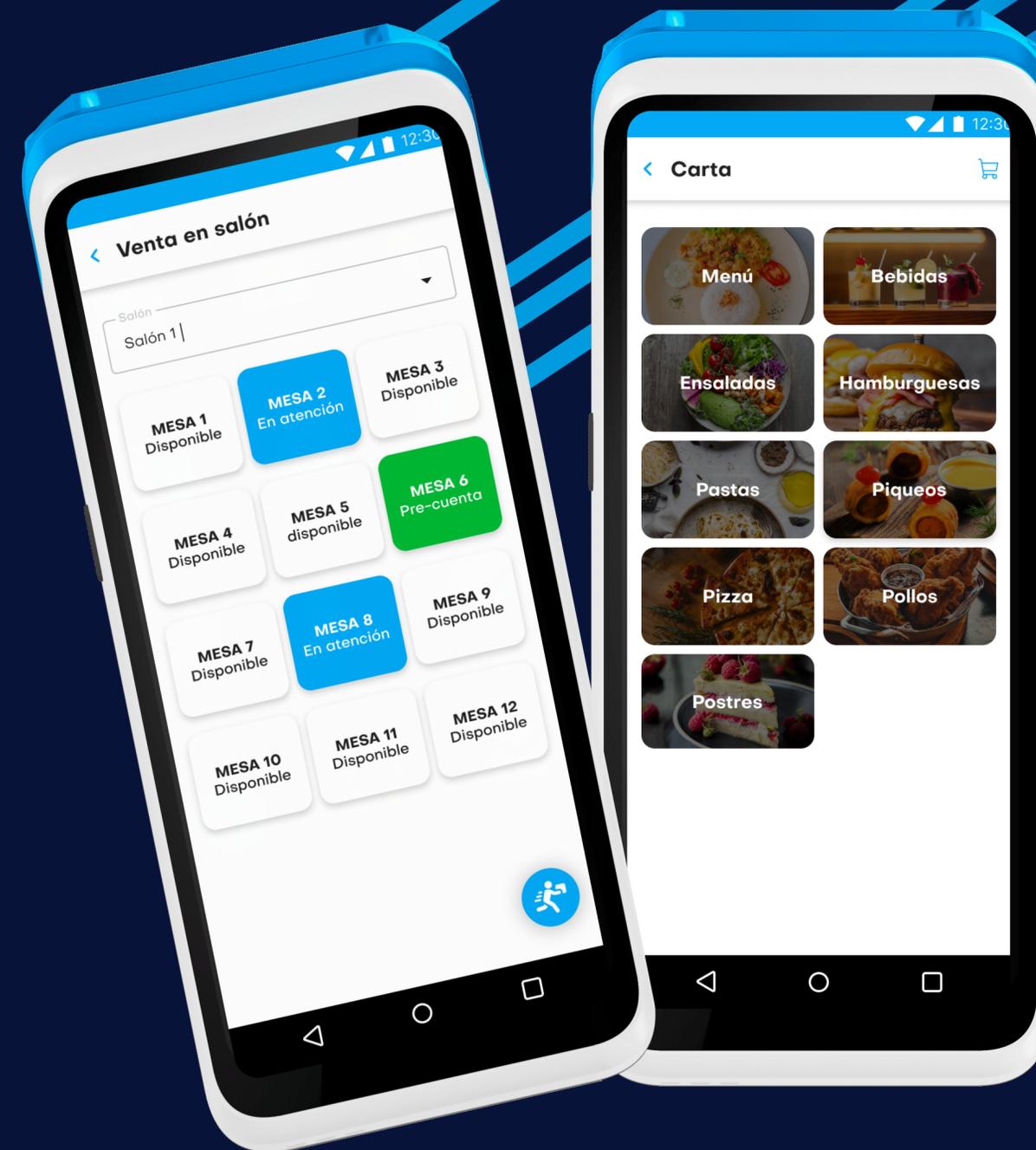
APP POS Kozen P10

Restaurante

Versión 1.0

14 de diciembre 2023

Desarrollado por  kipu



Índice

1. Objetivos

Objetivo 3

Alcance 3

2. Mapa del sistema

2.1 Navegación 4

2.1.1 Flujo de autenticación 4

2.1.2 Flujo de pedido 5

2.1.3 Flujo de pago 6

3. Descripción del sistema

3.1 Módulo de autenticación 7

3.1.1 Inicio de sesión 7

3.1.2 Pantalla principal 8

3.1.3 Cierre de sesión 9

3.2 Módulo de ventas 10

3.2.1 Venta en salón 10

3.2.2 Agregar pedido 13

3.2.3 Generar Pre-cuenta 15

3.2.4 Comprobante de pago 16

3.2.5 Método de pago: Tarjeta 17

3.2.6 Método de pago: Efectivo 19

3.2.7 Método de pago: QR 20

3.2.8 Impresión de comprobante 21

3.2.9 Venta rápida 22

3.3 Módulo de caja 24

3.3.1 Abrir/Cerrar caja 24

3.4 Módulo de reportes

3.4.1 Reporte de ventas 26

3.4.2 Reporte de caja 28

3.5 Soporte 29

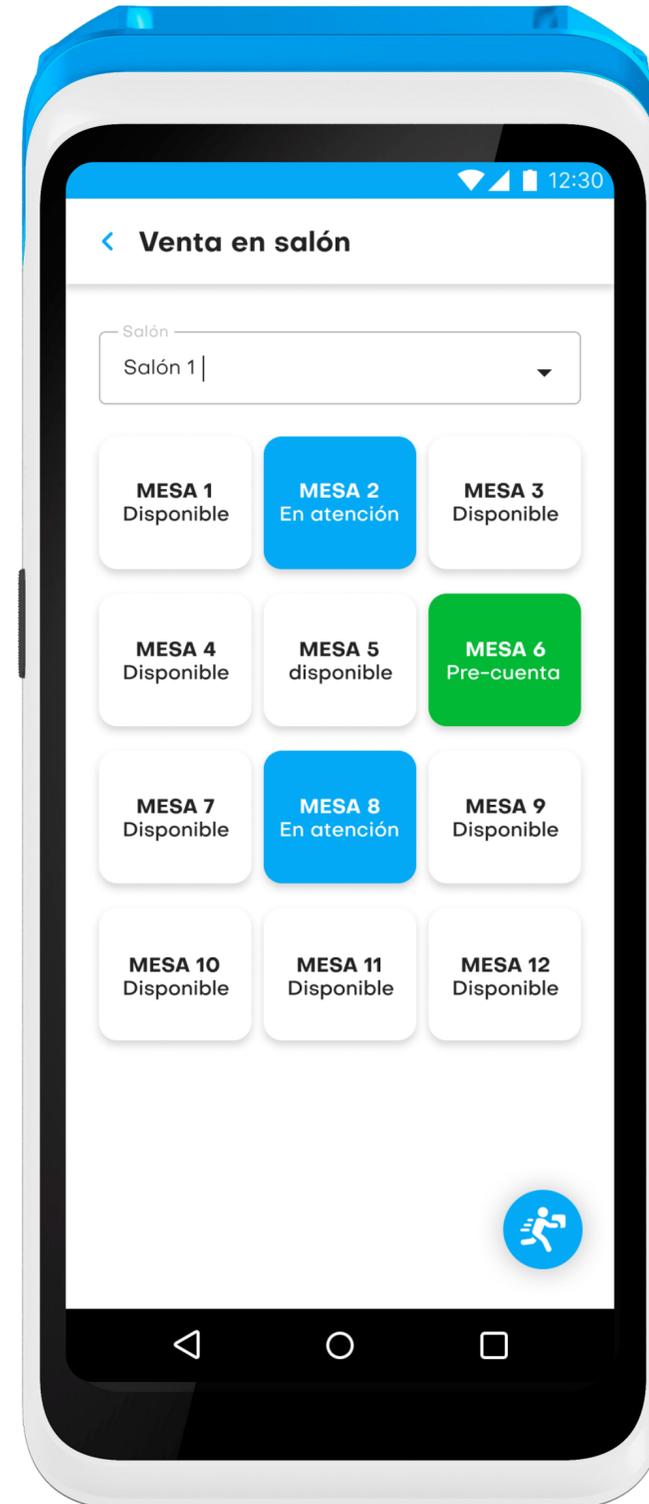
3.6 Configuración 30

3.6.1 Impresora 30

1. Objetivos

Objetivos generales

El presente documento pretende mostrar al usuario el funcionamiento de la aplicación en los dispositivos Kozen serie P, para facilitar la tarea de conocimiento, uso y aprendizaje de la solución.



Alcance

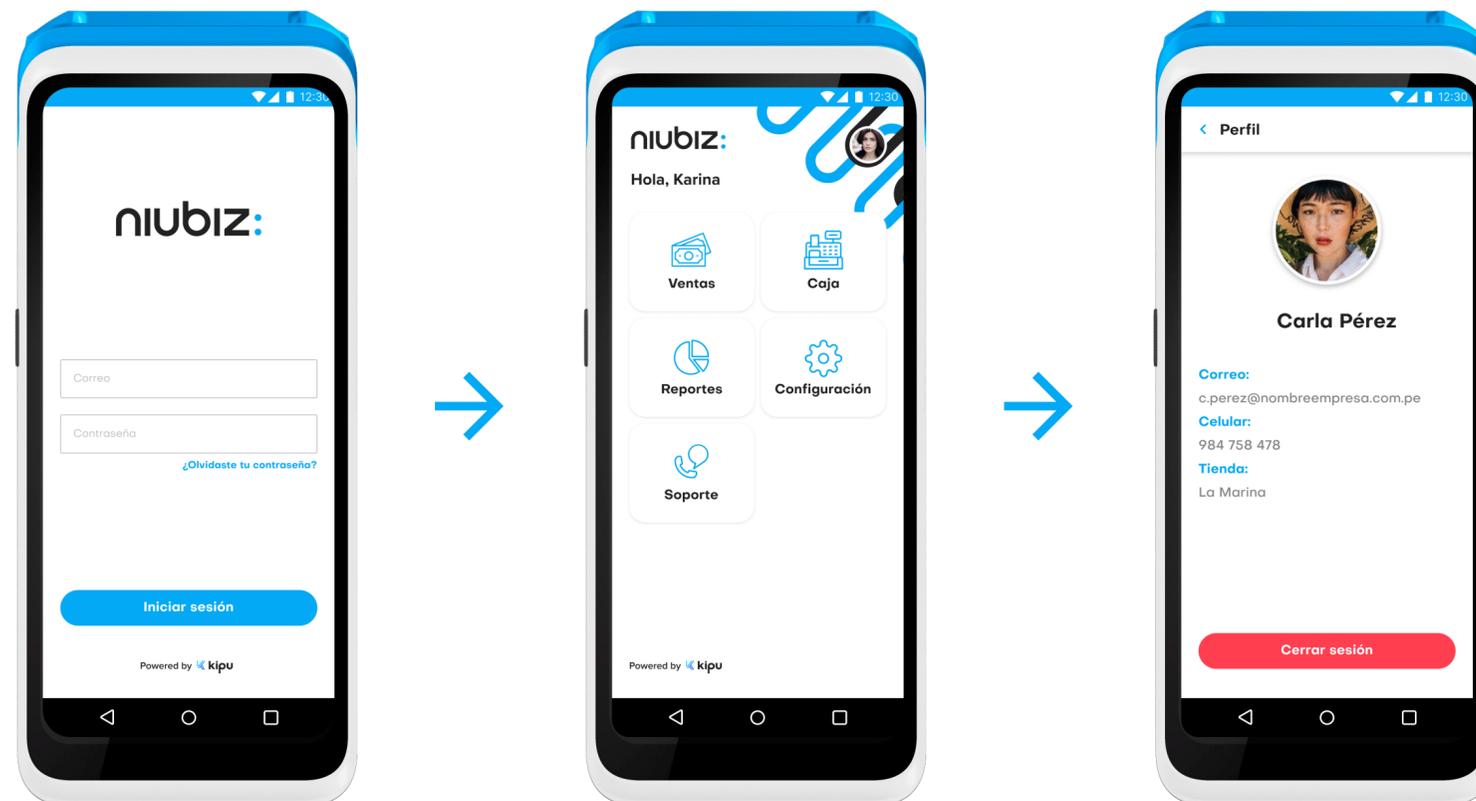
- Detallar las especificaciones técnicas de la solución
- Explicar el correcto funcionamiento de las funciones del aplicativo.

2. Mapa del sistema

2.1 Navegación

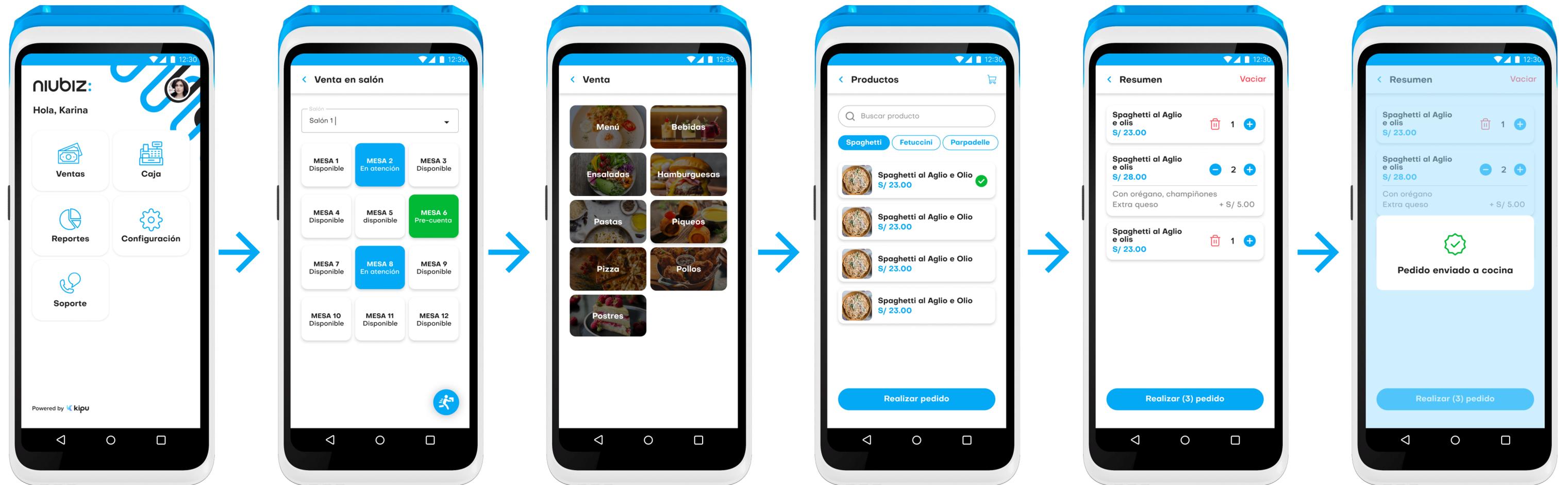
En esta sección se describirá de manera gráfica los flujos principales del sistema y los pasos a seguir para un correcto funcionamiento.

2.1.1 Flujo de autenticación



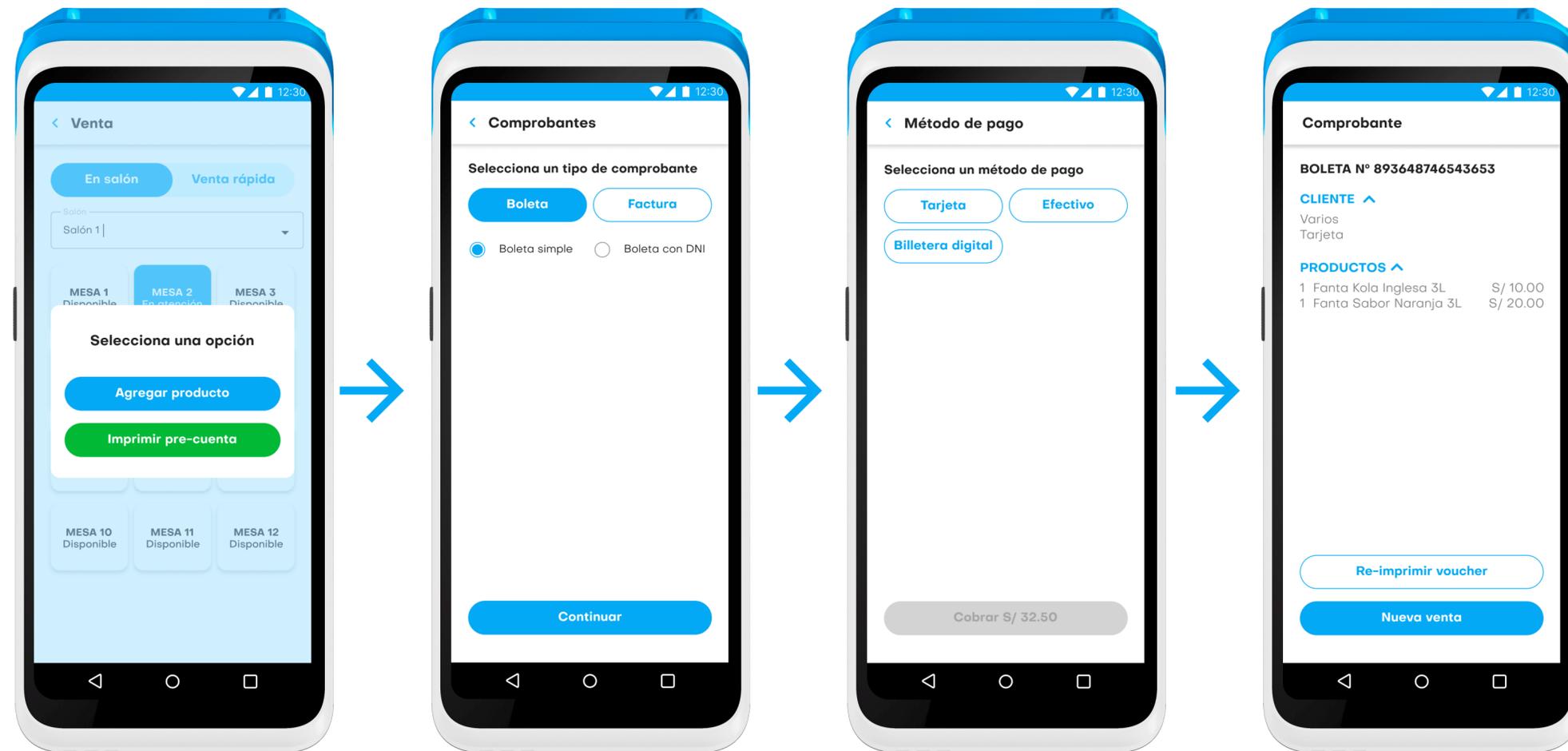
2. Mapa del sistema

2.1.2 Flujo de pedido



2. Mapa del sistema

2.1.3 Flujo de pago



3. Descripción del sistema

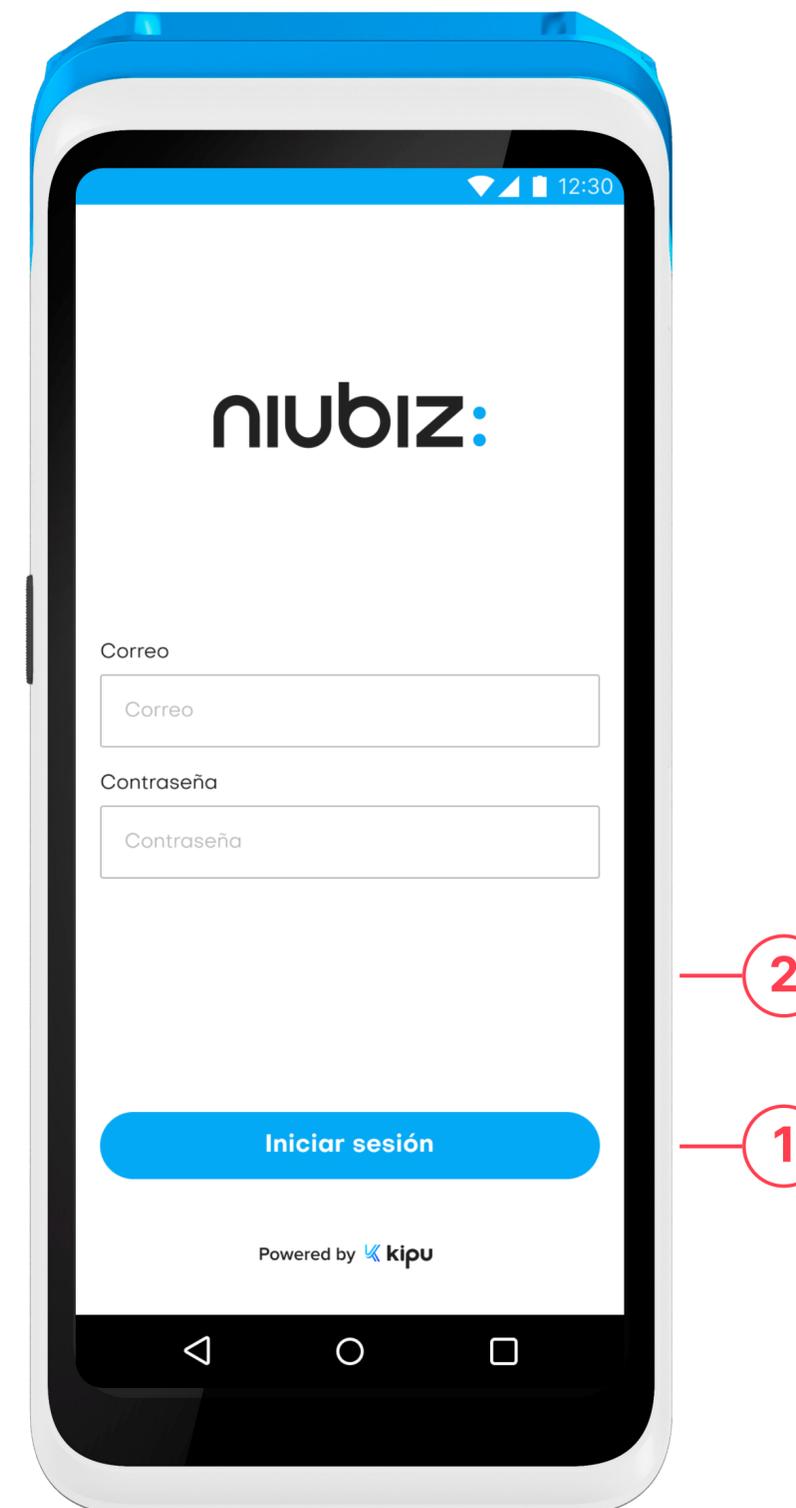
3.1 Módulo de autenticación

Tiene como alcance permitir el ingreso a la pantalla principal para navegar entre las diferentes opciones del sistema y cerrar sesión.

3.1.1 Inicio de sesión

En esta pantalla, el usuario debe ingresar el correo electrónico y la contraseña asignada, y presionar en el botón **«Iniciar sesión» (1)** para ingresar al aplicativo. En caso el usuario requiera que estos campos sean recordados, debe seleccionar la opción **«Recordar este usuario» (2)**, así como se muestra en las siguientes imágenes.

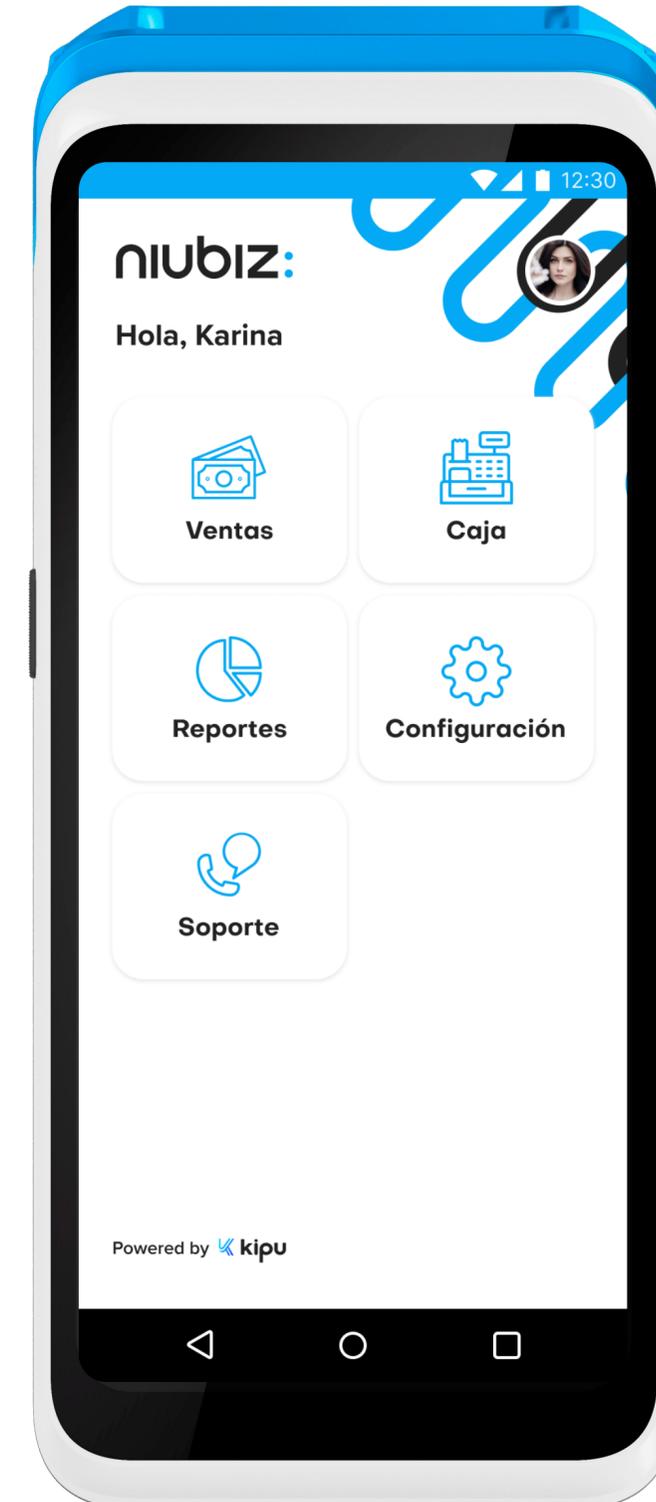
Criterio de aceptación: Se requiere rellenar los 2 campos solicitados.



3. Descripción del sistema

3.1.2 Pantalla principal

En esta pantalla el usuario visualiza los módulos del aplicativo. Para ingresar a cualquiera de las opciones debe presionar en el ítem respectivo.

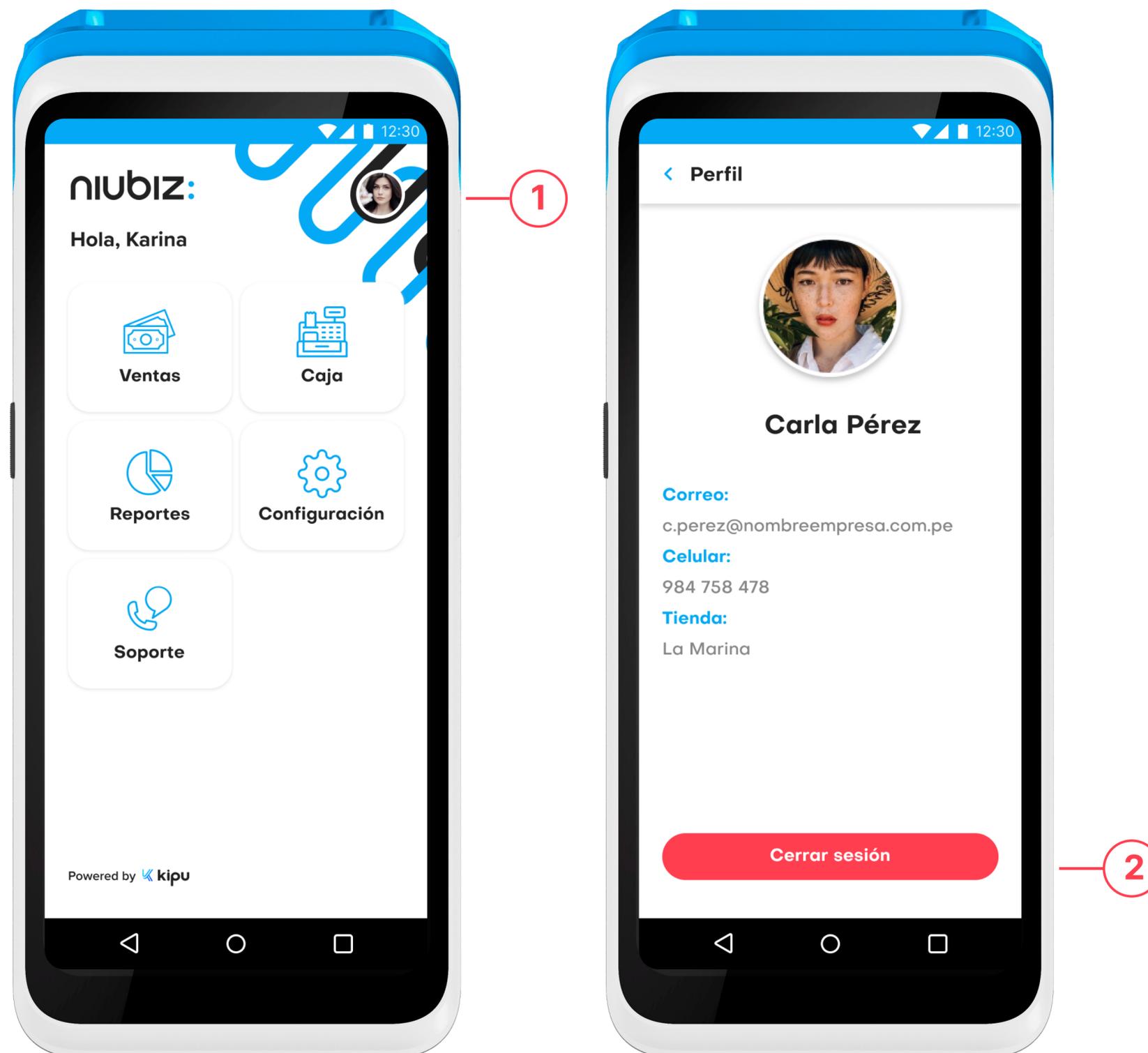


3. Descripción del sistema

3.1.3 Cierre de sesión

Para ingresar al perfil, el usuario deberá presionar la foto que se encuentra en la esquina superior derecha **(1)**. En este módulo, se puede visualizar el nombre del vendedor, correo electrónico, número de celular y sede asignada.

Para salir de la aplicación y cerrar la sesión del dispositivo, el usuario debe presionar en el botón **«Cerrar sesión» (2)**, esta acción le dirigirá nuevamente a la pantalla de inicio de sesión.



3. Descripción del sistema

3.2 Módulo de ventas

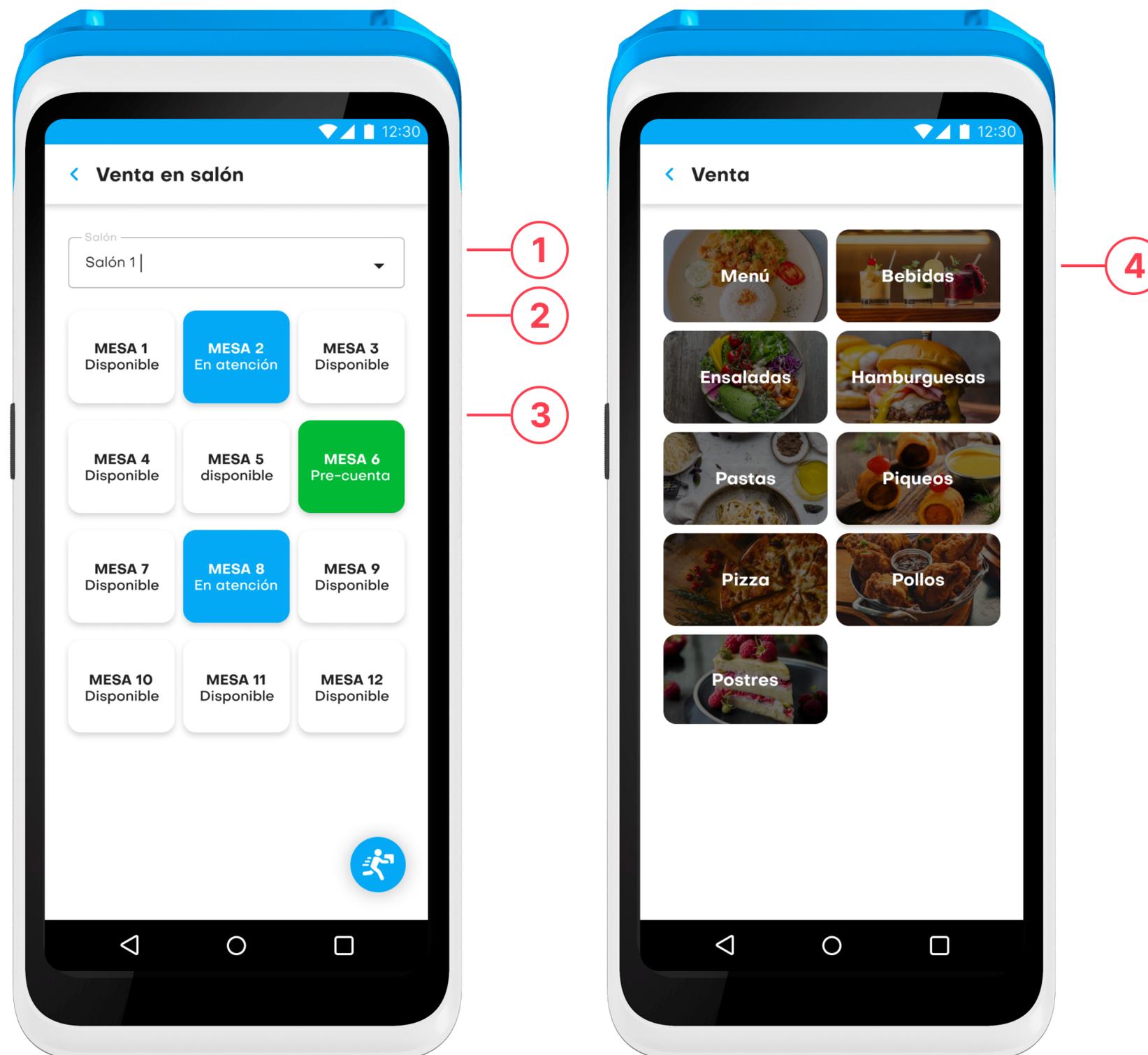
Tiene como alcance generar ventas y emitir comprobantes de pago.

3.2.1 Venta en salón

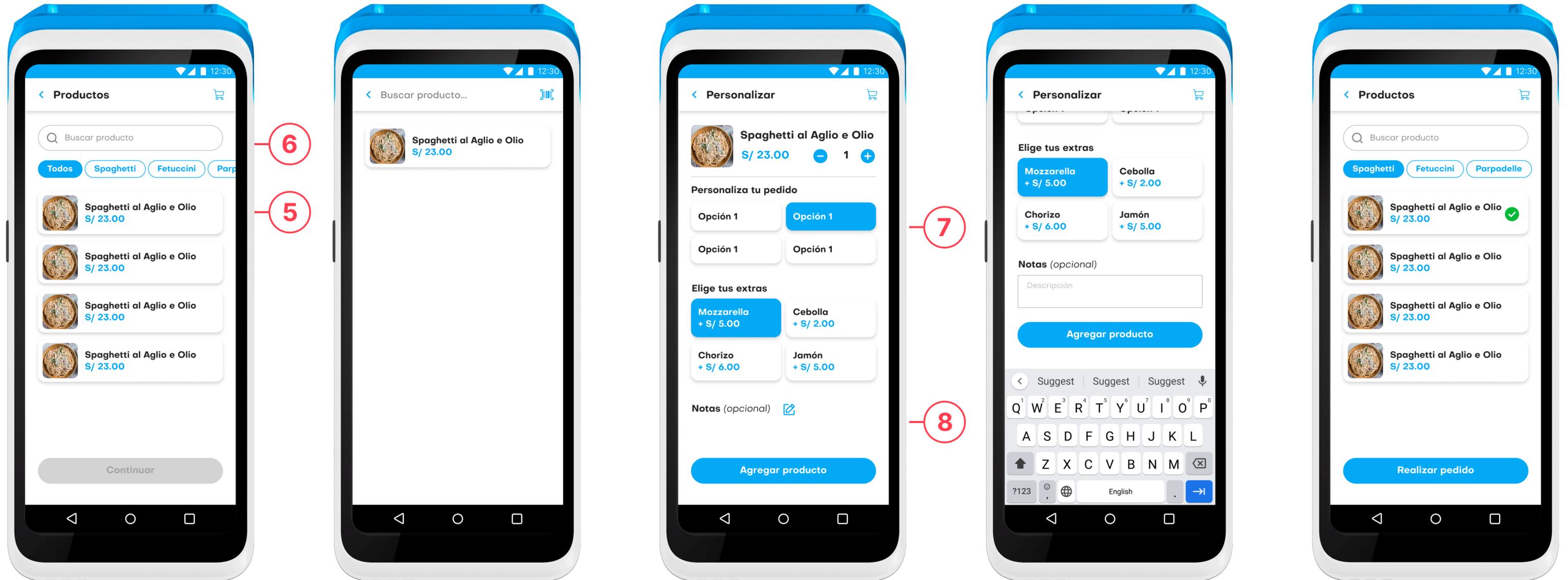
El usuario deberá seleccionar venta «En salón» **(1)**, seleccionar el salón **(2)** y una mesa disponible **(3)**. Luego, podrá seleccionar una categoría **(4)**, seleccionar **(5)** o buscar **(6)** los productos que se encuentran en éste y personalizarlos **(7)** e ingresar notas si es necesario **(8)**.

Una vez terminado el pedido, se accederá al resumen de la compra y se podrá revisar los pedidos en general. El usuario podrá eliminar, reducir o aumentar el número de ítems ya seleccionados.

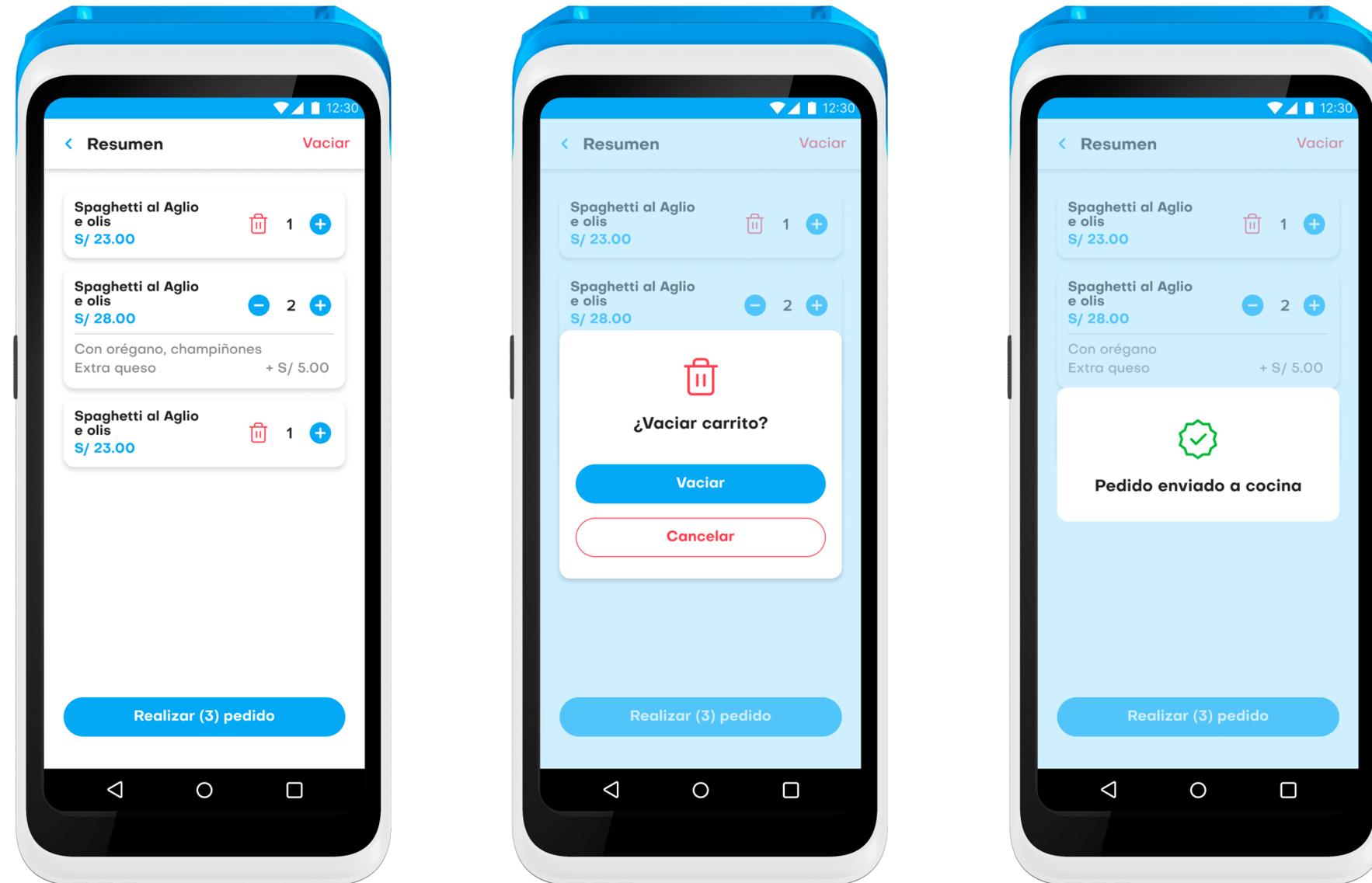
Criterio de aceptación: Se debe abrir la caja para poder generar ventas.



3. Descripción del sistema



3. Descripción del sistema

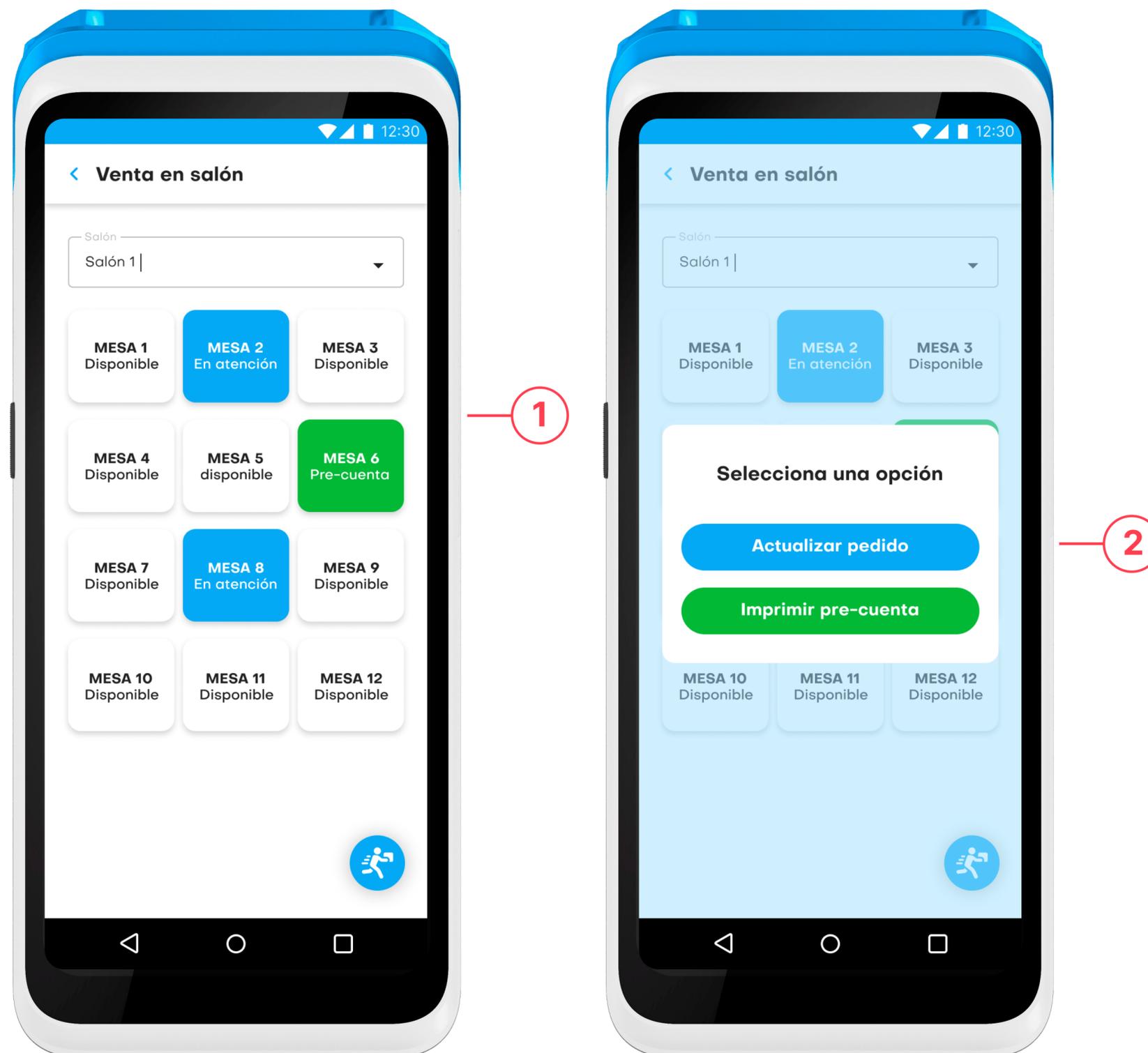


3. Descripción del sistema

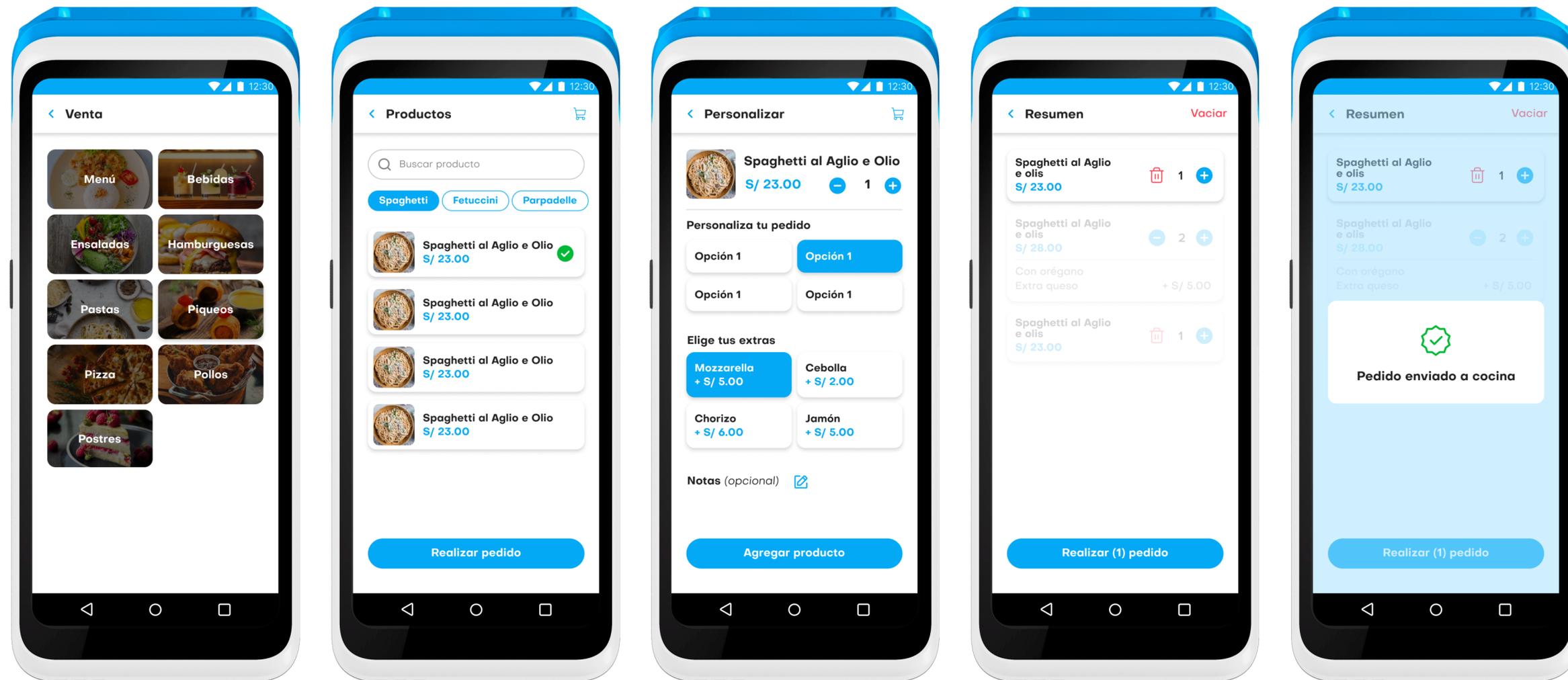
3.2.2 Agregar pedido

Si se desea agregar ítems al pedido, el usuario deberá seleccionar una mesa **«En atención» (1)** y seleccionar **«Agregar pedido» (2)**. A continuación se podrá seleccionar los platos disponibles, personalizarlos y continuar con el flujo de pedido.

Así mismo, la comanda se imprimirá en la impresora correspondiente.



3. Descripción del sistema

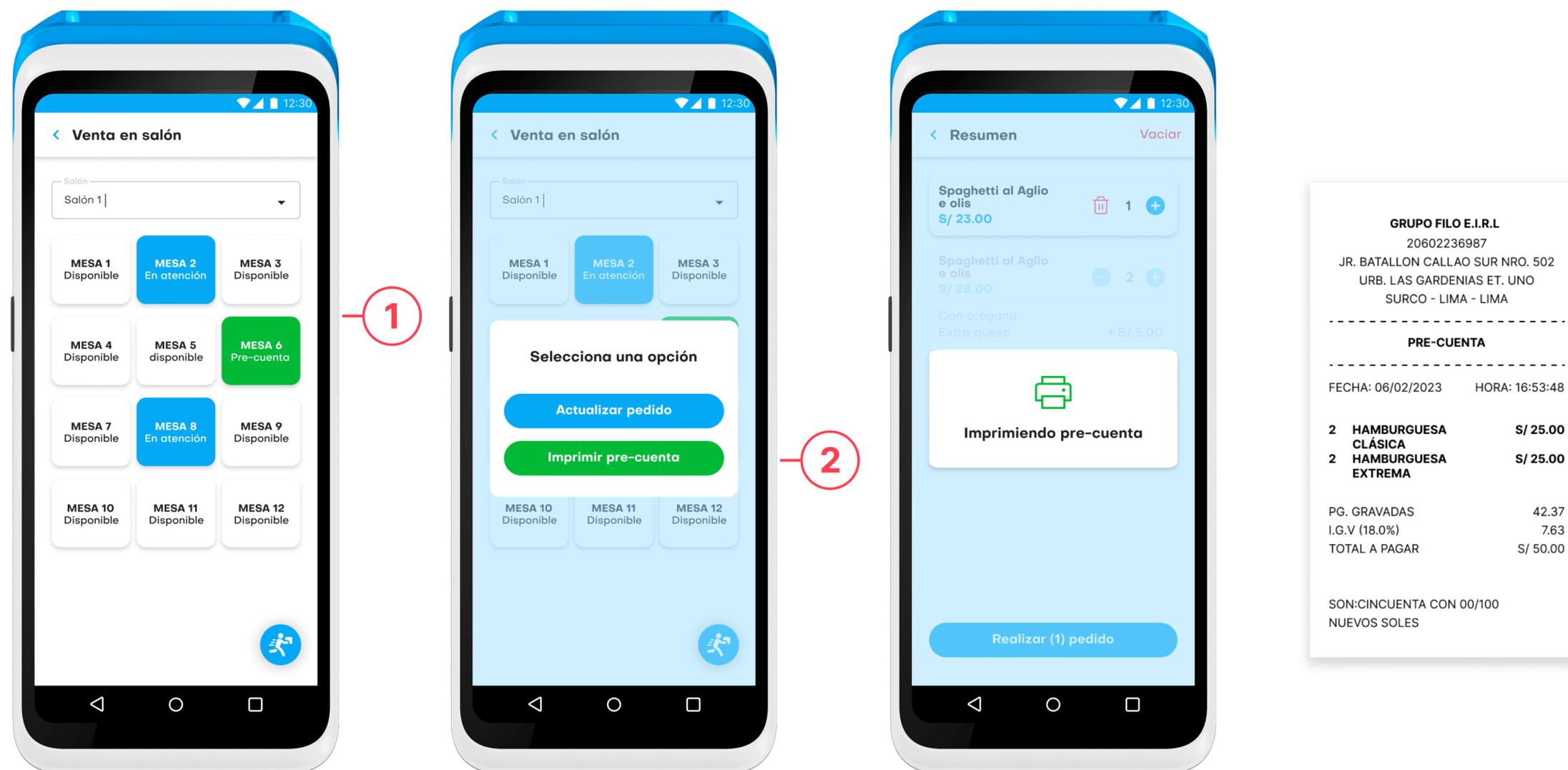


3. Descripción del sistema

3.2.3 Generar Pre-cuenta

Para generar una pre-cuenta, el usuario deberá seleccionar una mesa que esté «**En atención**» (1) y seleccionar «**imprimir pre-cuenta**» (2).

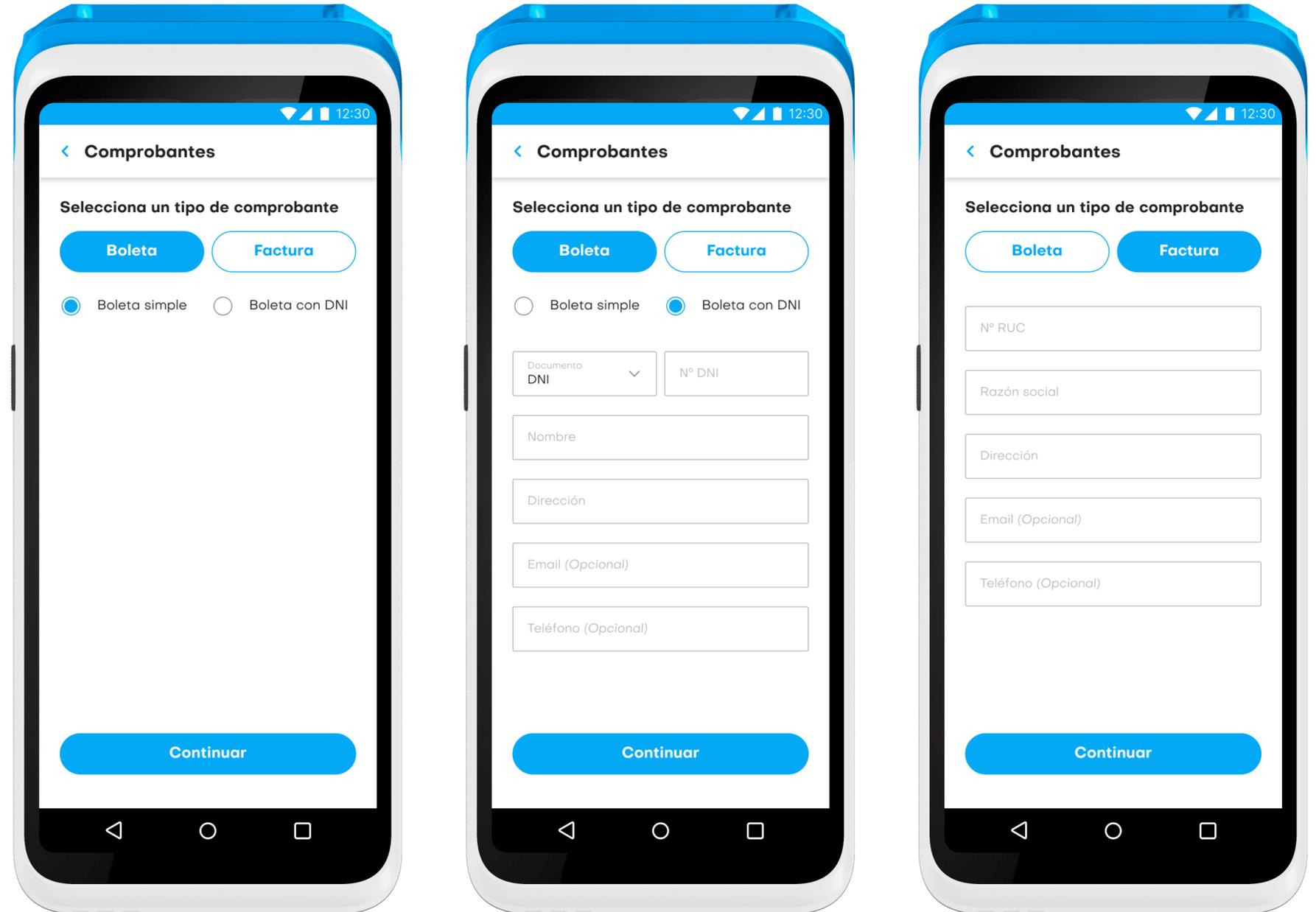
Así mismo, se imprimirá la pre-cuenta en una impresora previamente configurada.



3. Descripción del sistema

3.2.4 Comprobante de pago

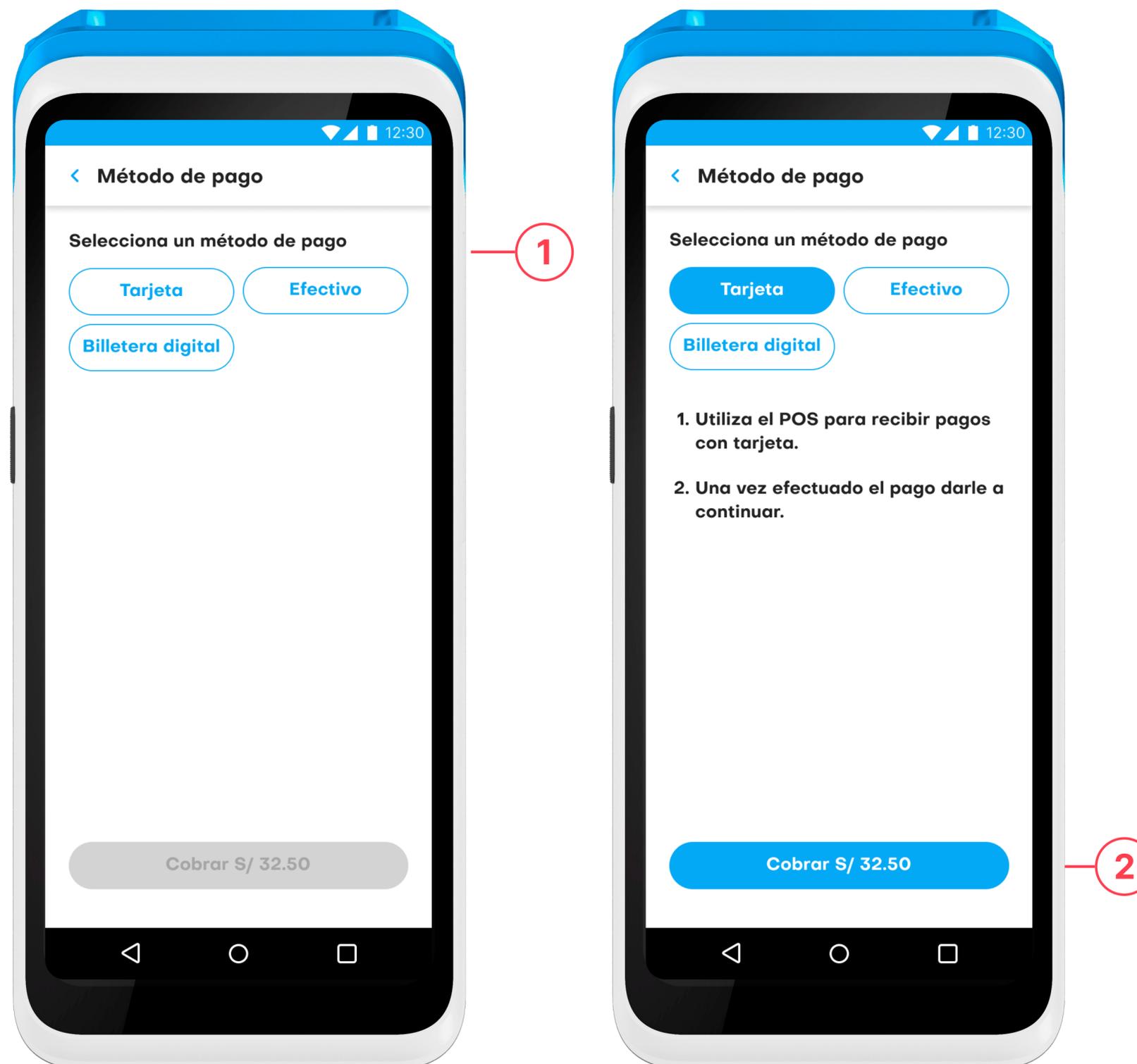
Para generar el comprobante de pago, se deberá seleccionar la opción de boleta o factura y llenar los campos requeridos.



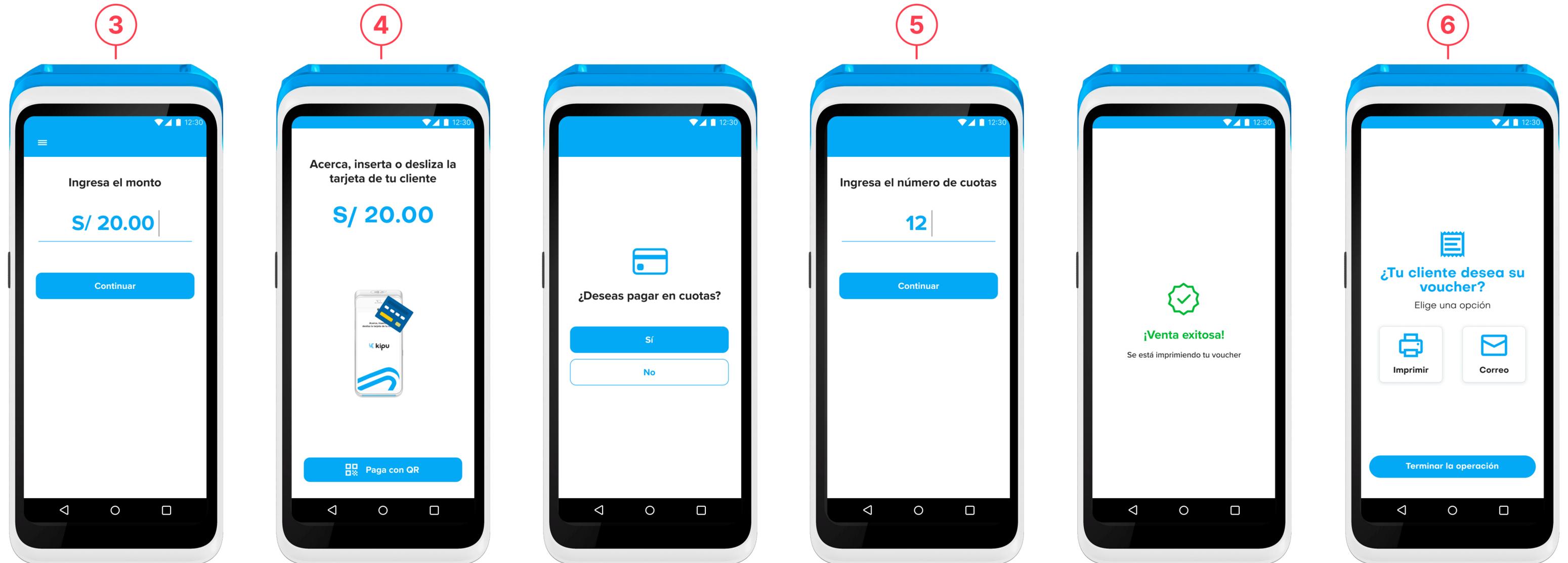
3. Descripción del sistema

3.2.5 Método de pago: Tarjeta

A continuación, el usuario podrá escoger uno de los cuatro métodos de pago. De pago con «**Tarjeta**» (1), deberá presionar en el botón “**Cobrar S/ X.XX**” (2). A continuación se activará el flujo de la financiera Niubiz y deberá **ingresar manualmente el monto (3)**. Luego, el cliente deberá **acercar la tarjeta al lector del dispositivo (4)** ubicado en la parte superior, como se muestra en la siguiente pantalla. Si el pago se realizara con tarjeta de crédito, deberá ingresar el **número de cuotas (5)**. Una vez el usuario haya **confirmado el pago**, se abrirá una ventana de pago exitoso. Para terminar, podrá **imprimir el voucher (6)**. En caso el usuario acerque la tarjeta al lector de manera errónea, automáticamente cancelará el pago.



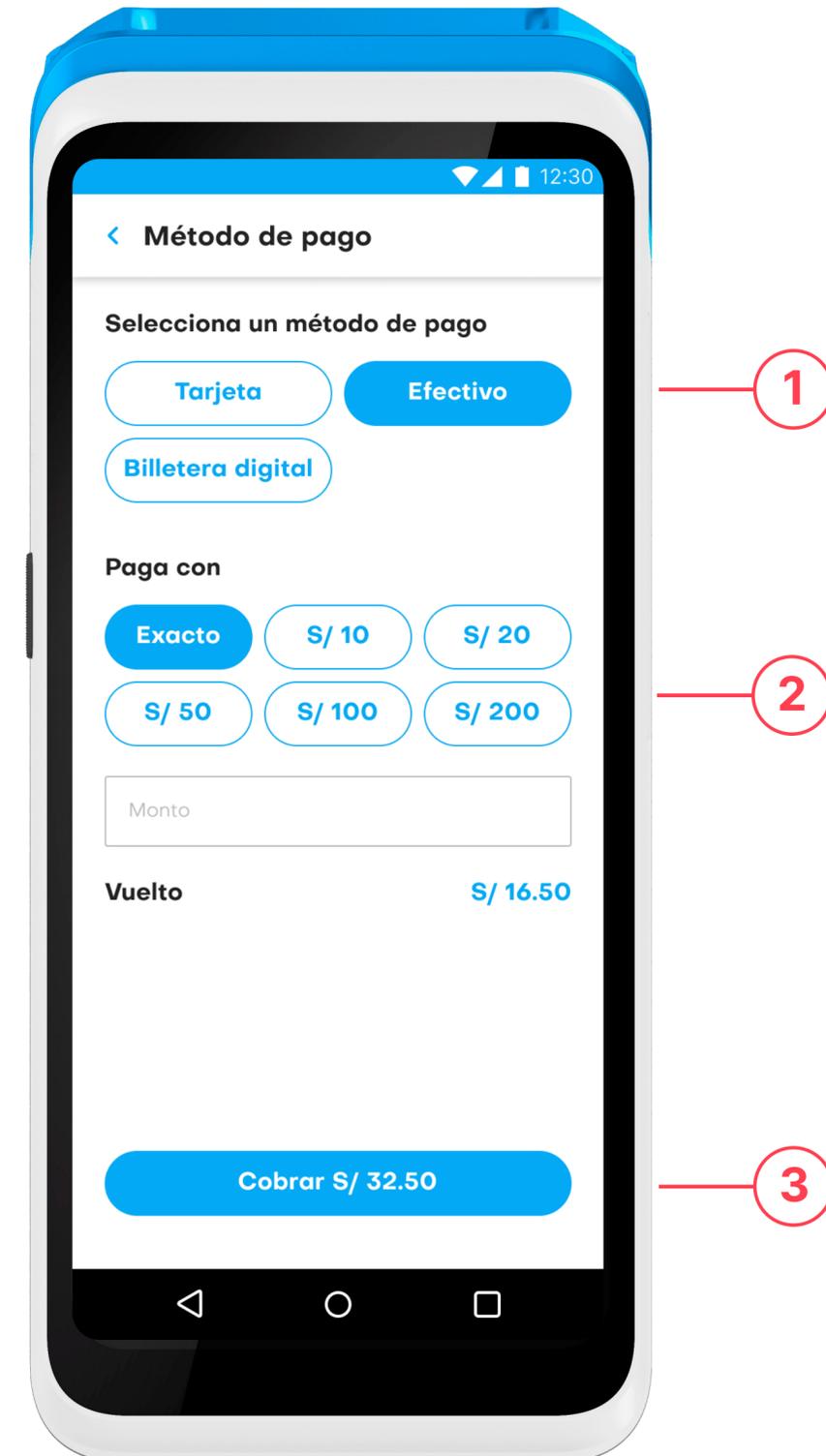
3. Descripción del sistema



3. Descripción del sistema

3.2.6 Método de pago: Efectivo

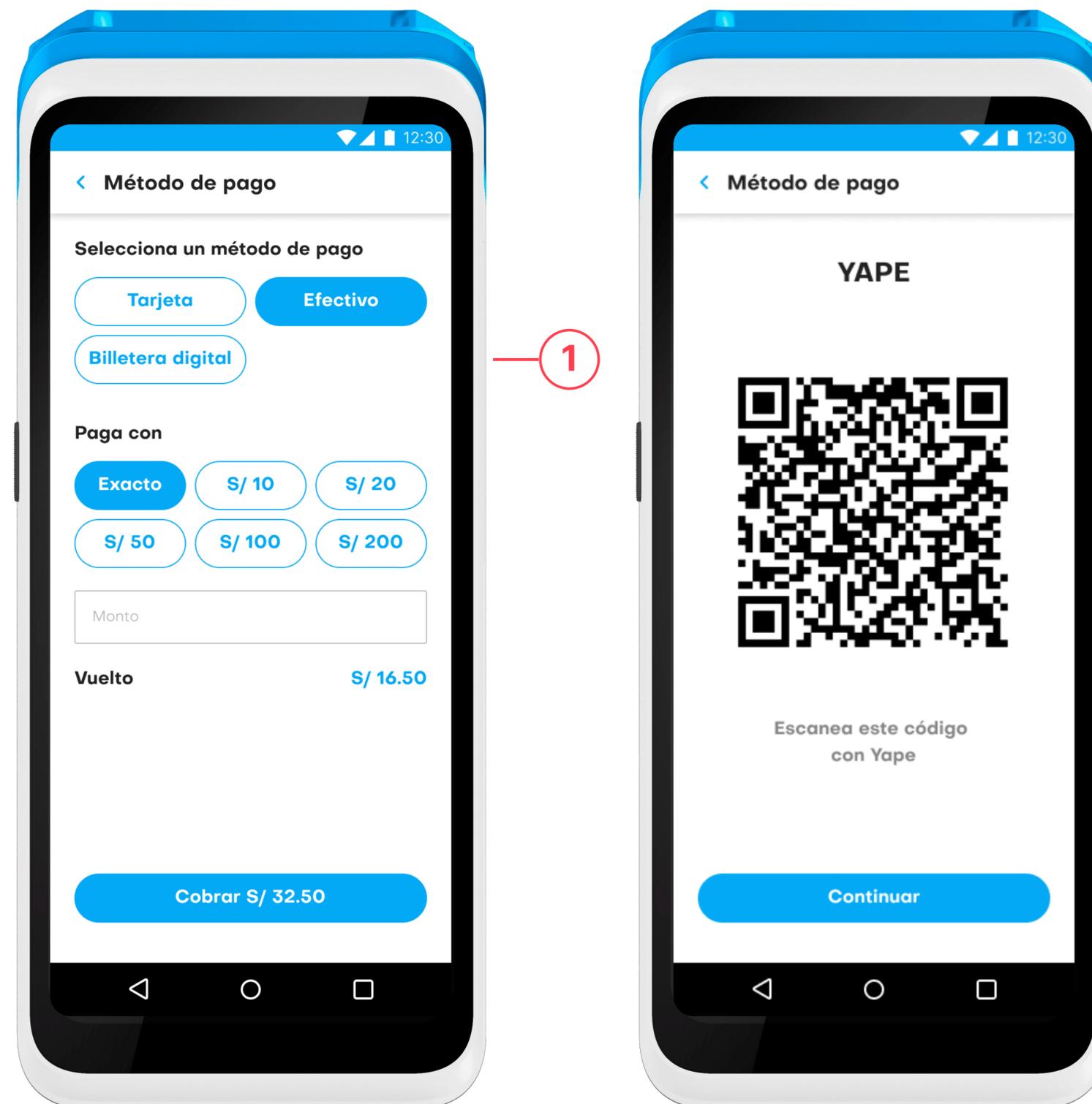
Si el cliente elige pagar con **Efectivo (1)**, podrá seleccionar las opciones de pago rápido con billetes (2) o ingresar el monto manualmente; el vuelto se calculará automáticamente. Para finalizar, presionar el botón **“Cobrar S/ X.XX” (3)**.



3. Descripción del sistema

3.2.7 Método de pago: QR

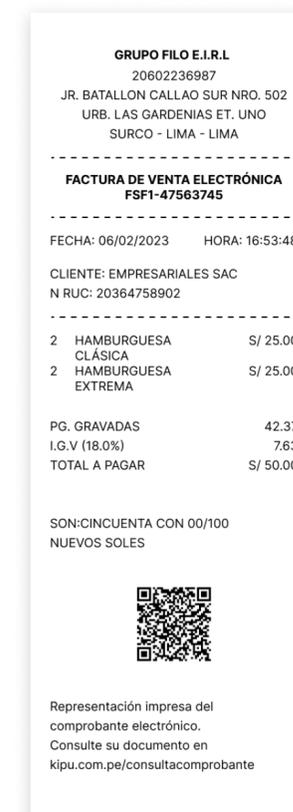
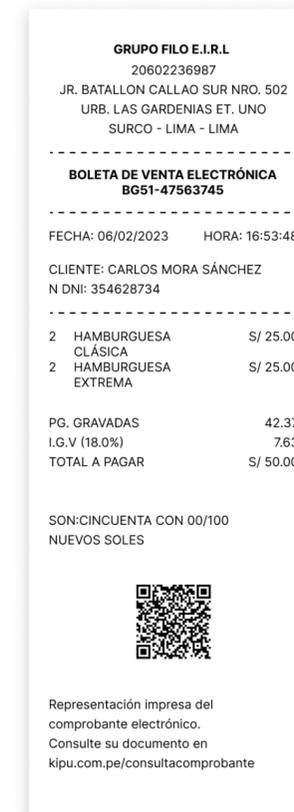
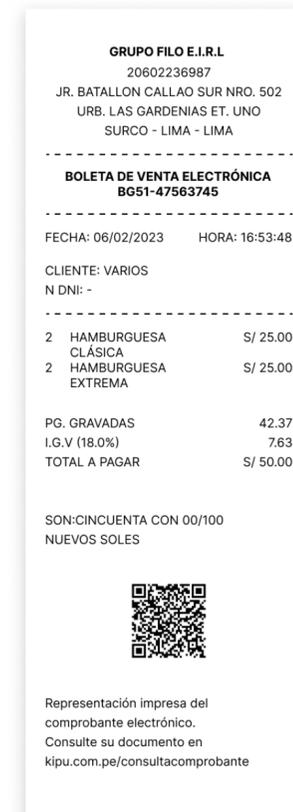
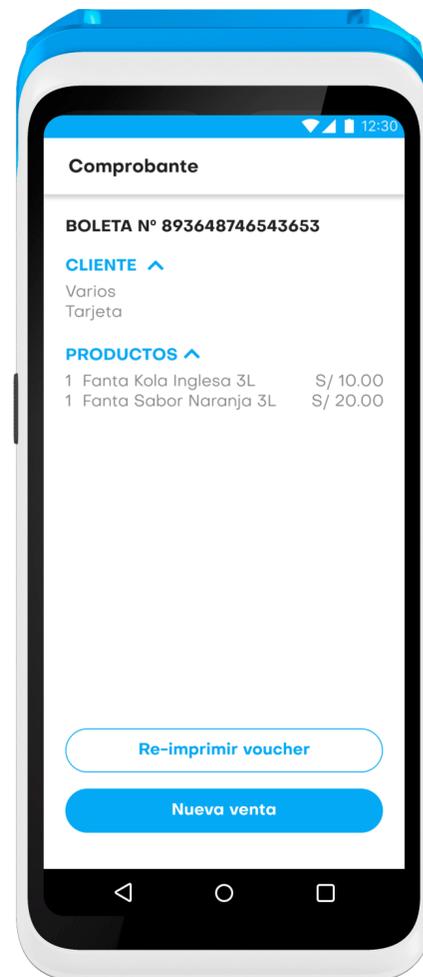
Si el cliente elige pagar con **código QR (1)**, se deberá seleccionar la billetera virtual de preferencia y presionar el botón **“Cobrar S/ X.XX” (2)**. Inmediatamente se mostrará el código QR del negocio con el cual se podrá realizar el pago.



3. Descripción del sistema

3.2.8 Impresión de comprobante

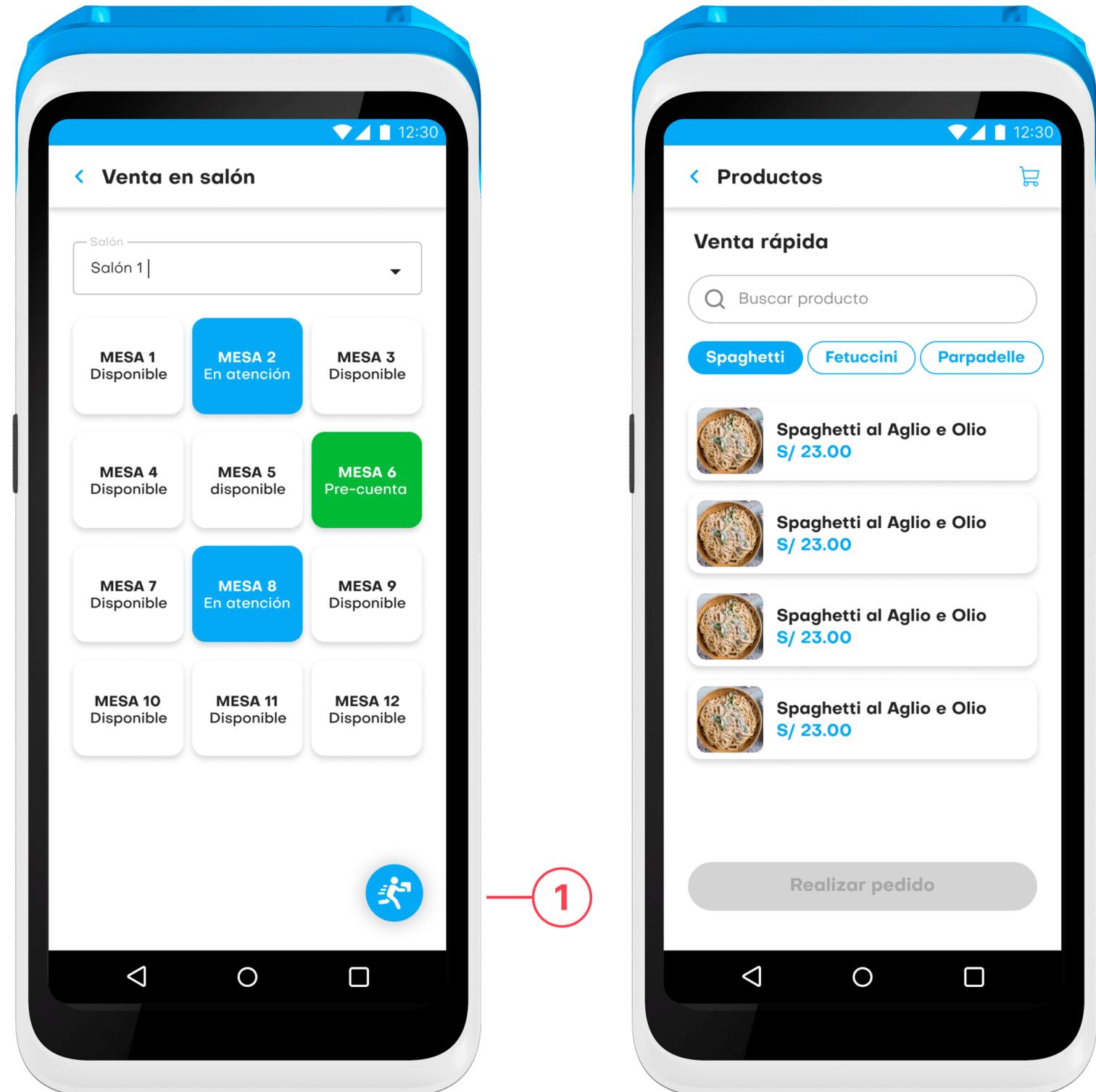
Una vez realizado el pago, se imprimirá el comprobante de pago. También se puede enviar por correo electrónico.



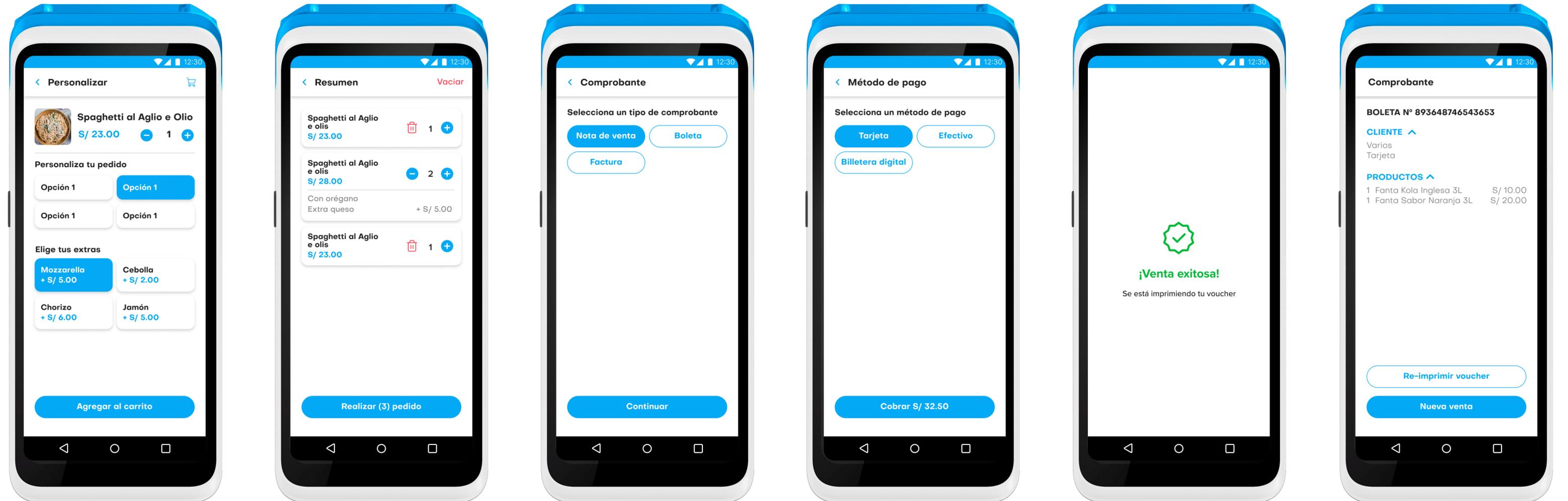
3. Descripción del sistema

3.2.9 Venta rápida

Para generar una venta rápida, el usuario deberá presionar el botón con el ícono delivery **(1)** que se encuentra en la esquina inferior derecha. Este botón mostrará la pantalla con los productos para seleccionar y continuar con el flujo regular.



3. Descripción del sistema



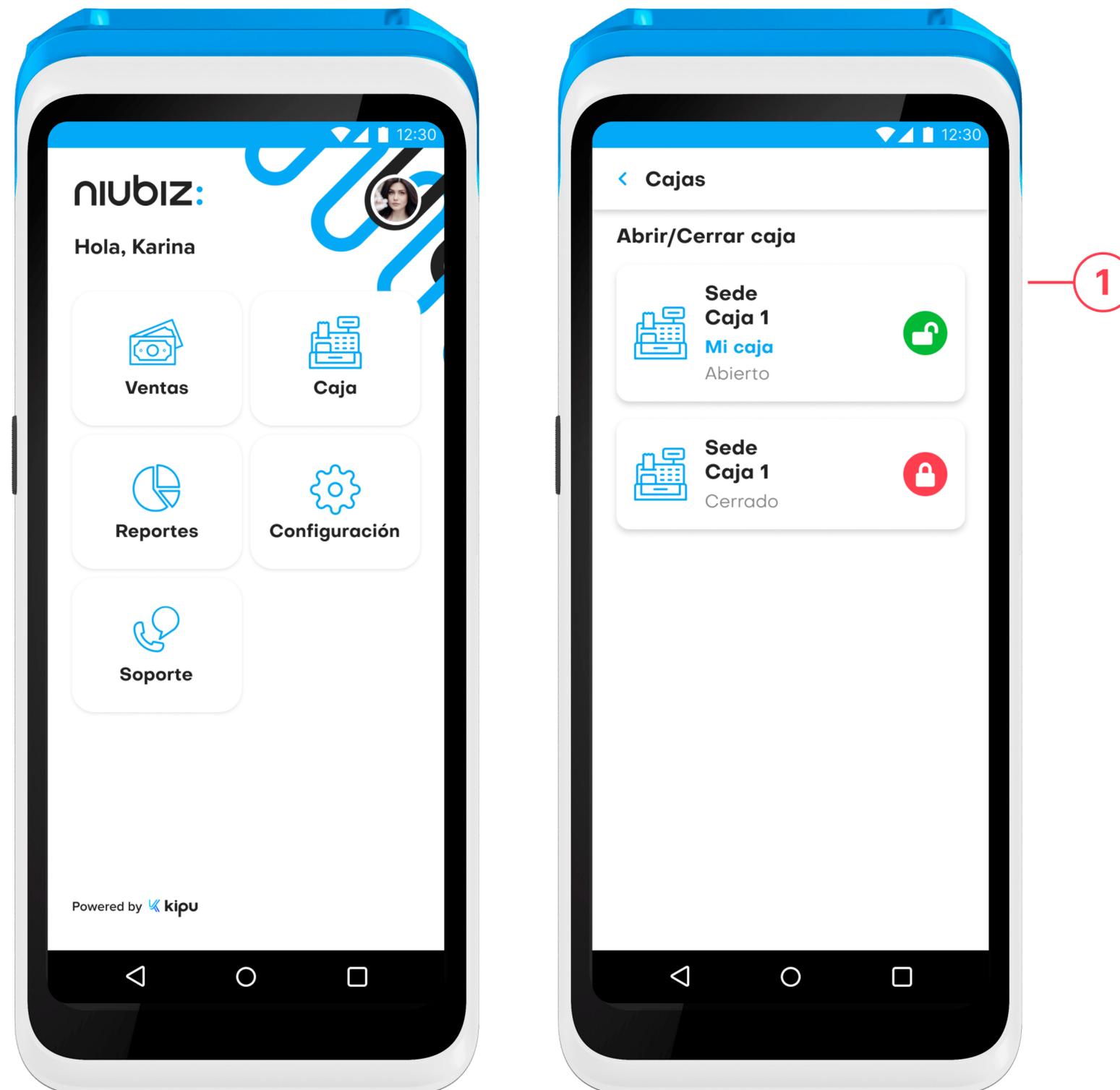
3. Descripción del sistema

3.3 Módulo de caja

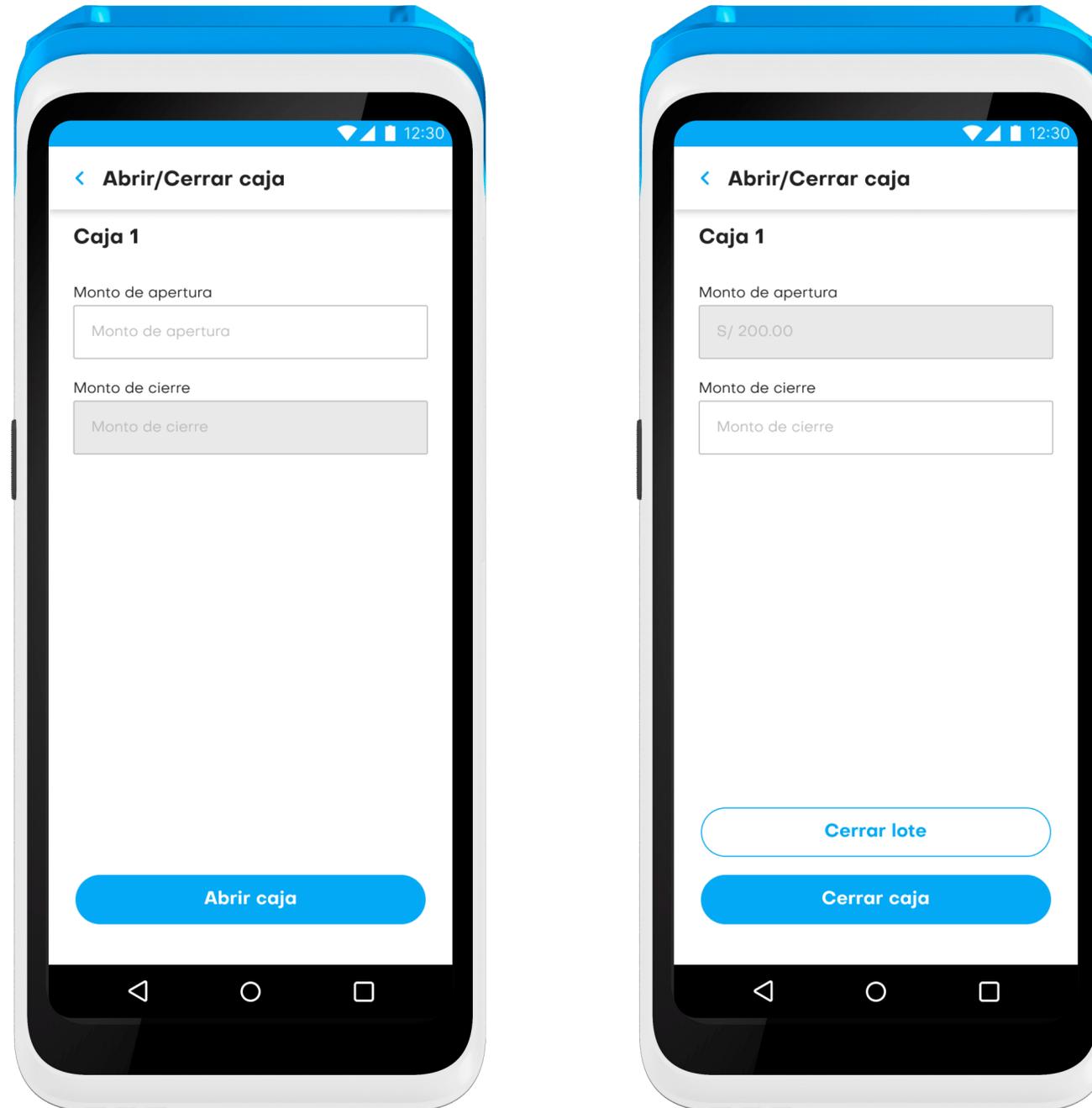
Tiene como alcance generar aperturas, cierres y movimientos de caja.

3.3.1 Abrir/Cerrar caja

El usuario deberá seleccionar una de las cajas disponibles y luego la opción «Abrir/Cerrar caja» **(1)**. Para una caja cerrada, el usuario deberá ingresar el monto con el que se abrirá la caja. Para cajas abiertas, deberá ingresar el monto de cierre.



3. Descripción del sistema



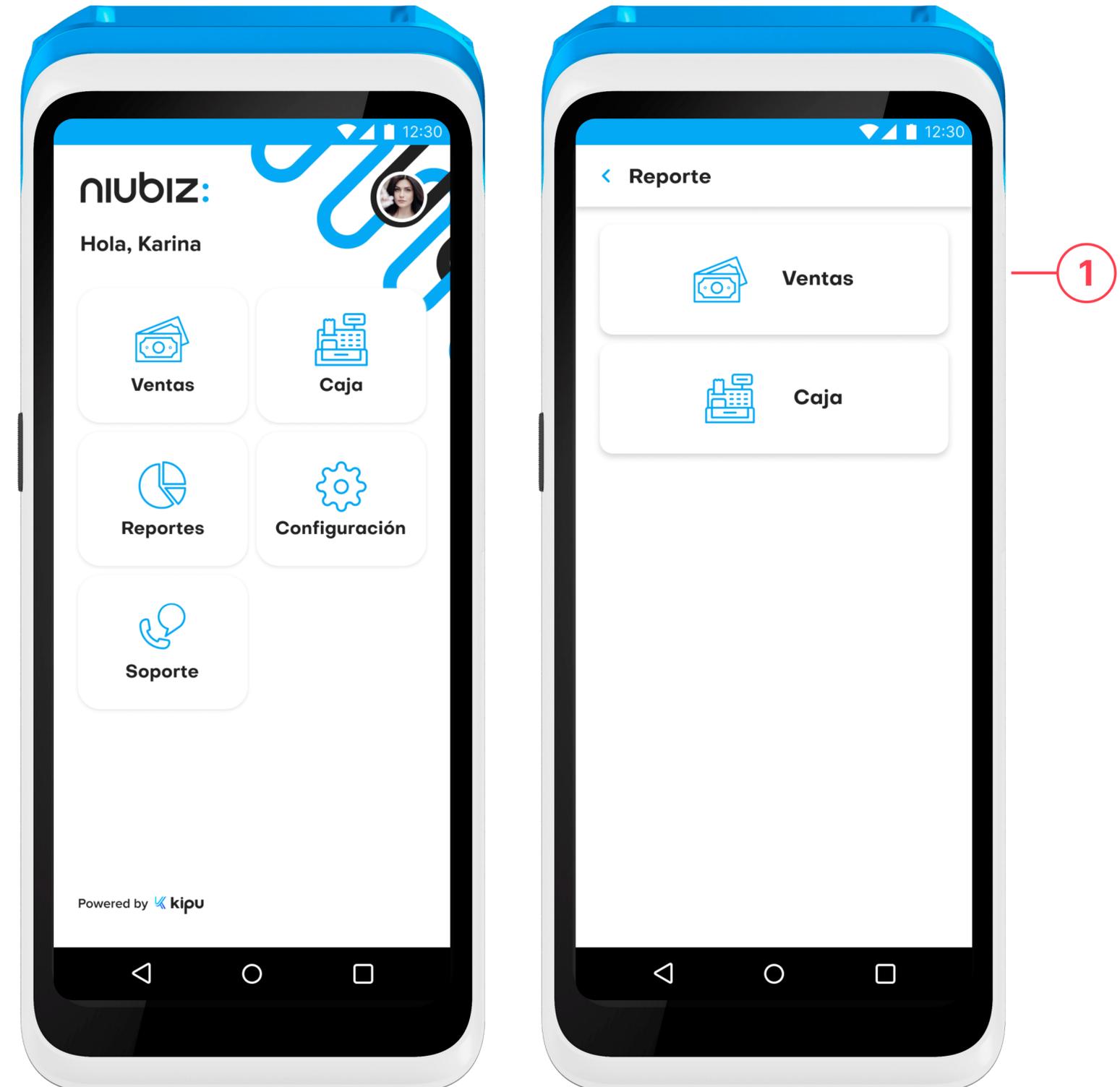
3. Descripción del sistema

3.4 Módulo de reportes

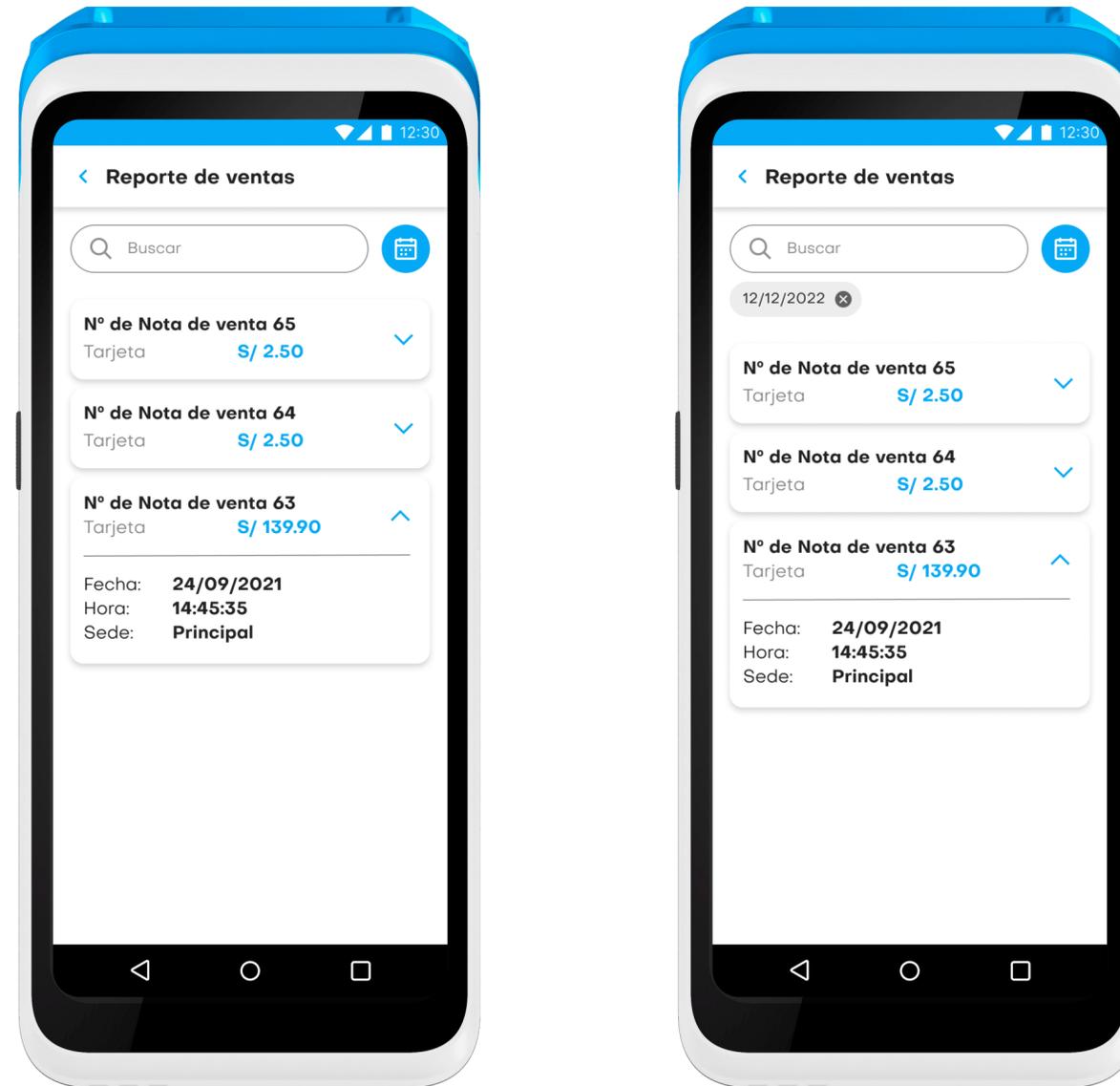
Tiene como alcance visualizar los reportes de ventas y caja

3.4.1 Reporte de ventas

Selecciona la opción «Ventas» (1) para revisar todas las ventas realizadas.



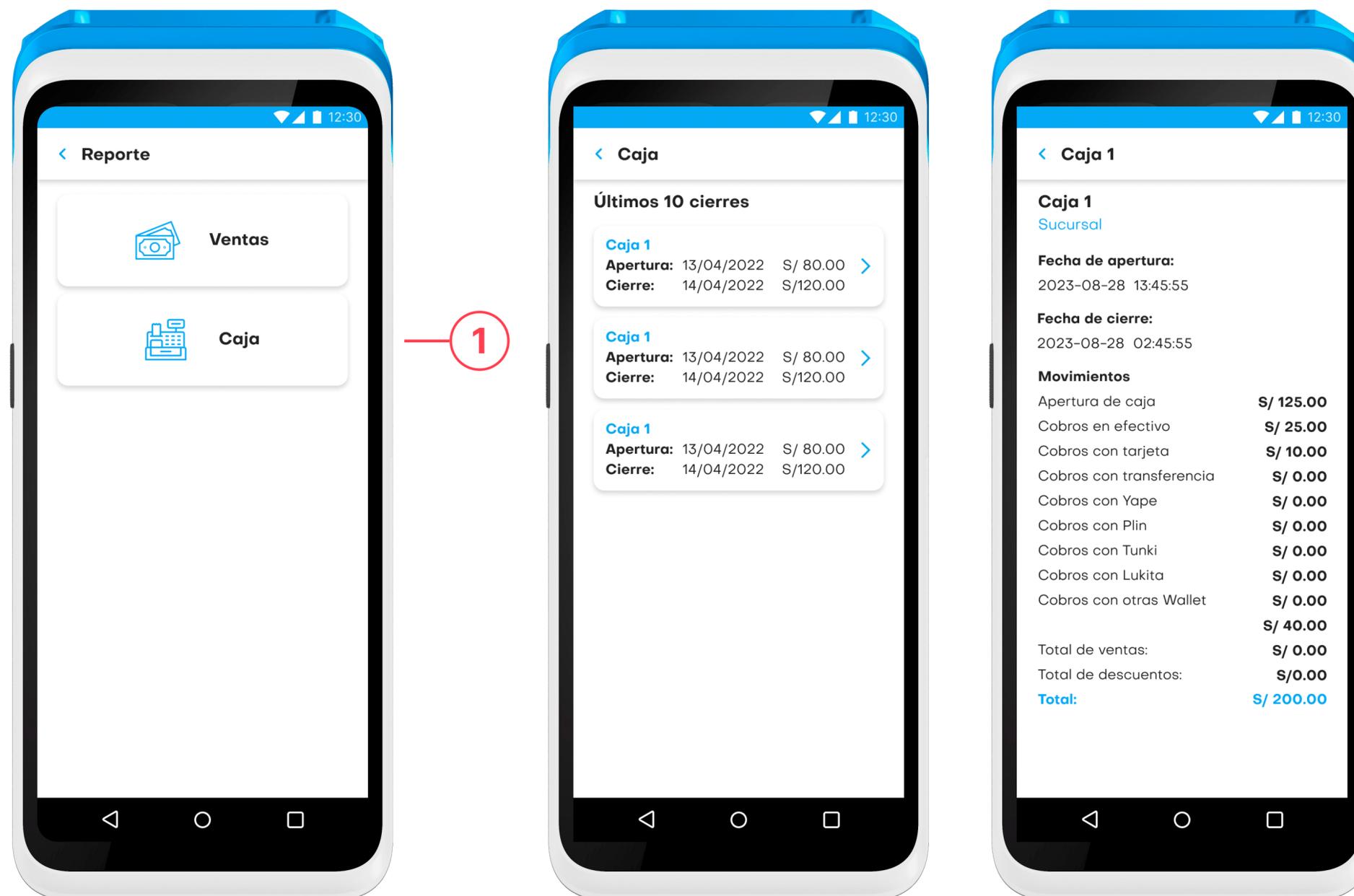
3. Descripción del sistema



3. Descripción del sistema

3.4.2 Reporte de caja

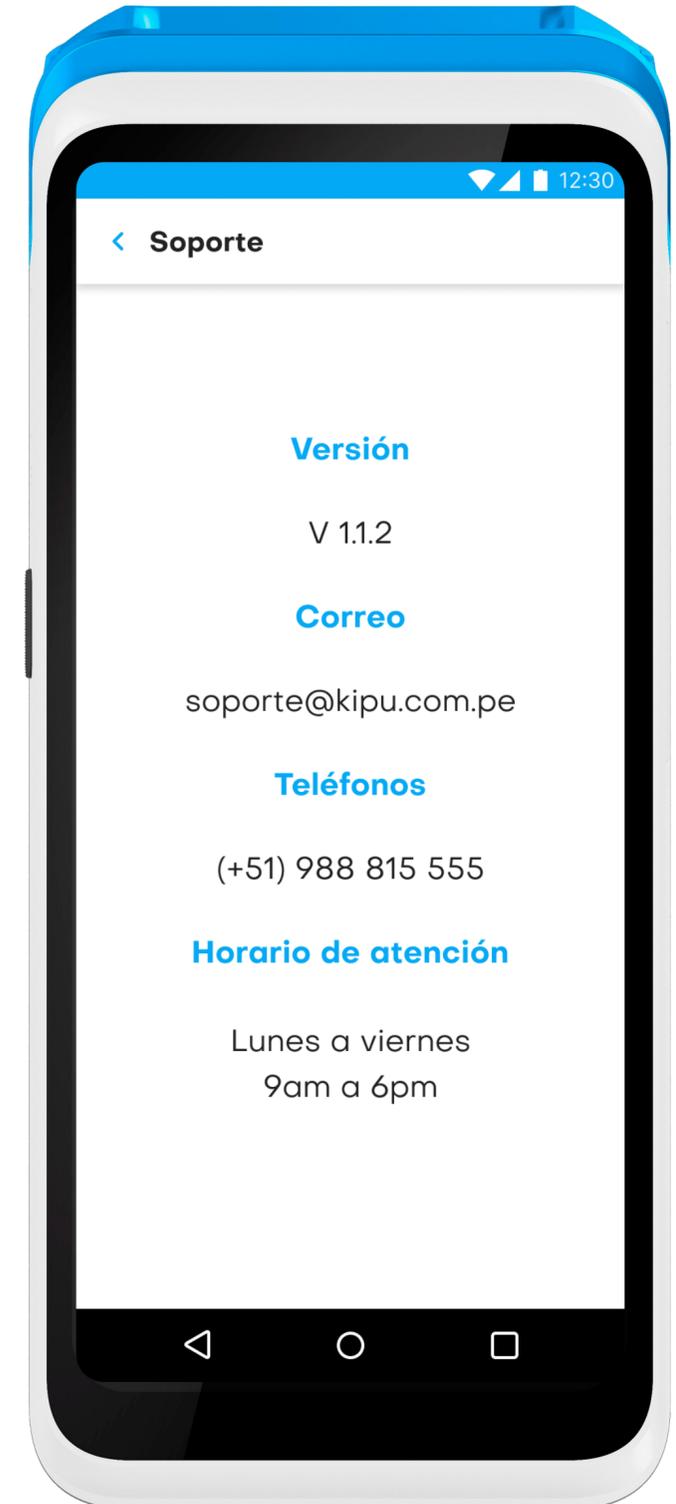
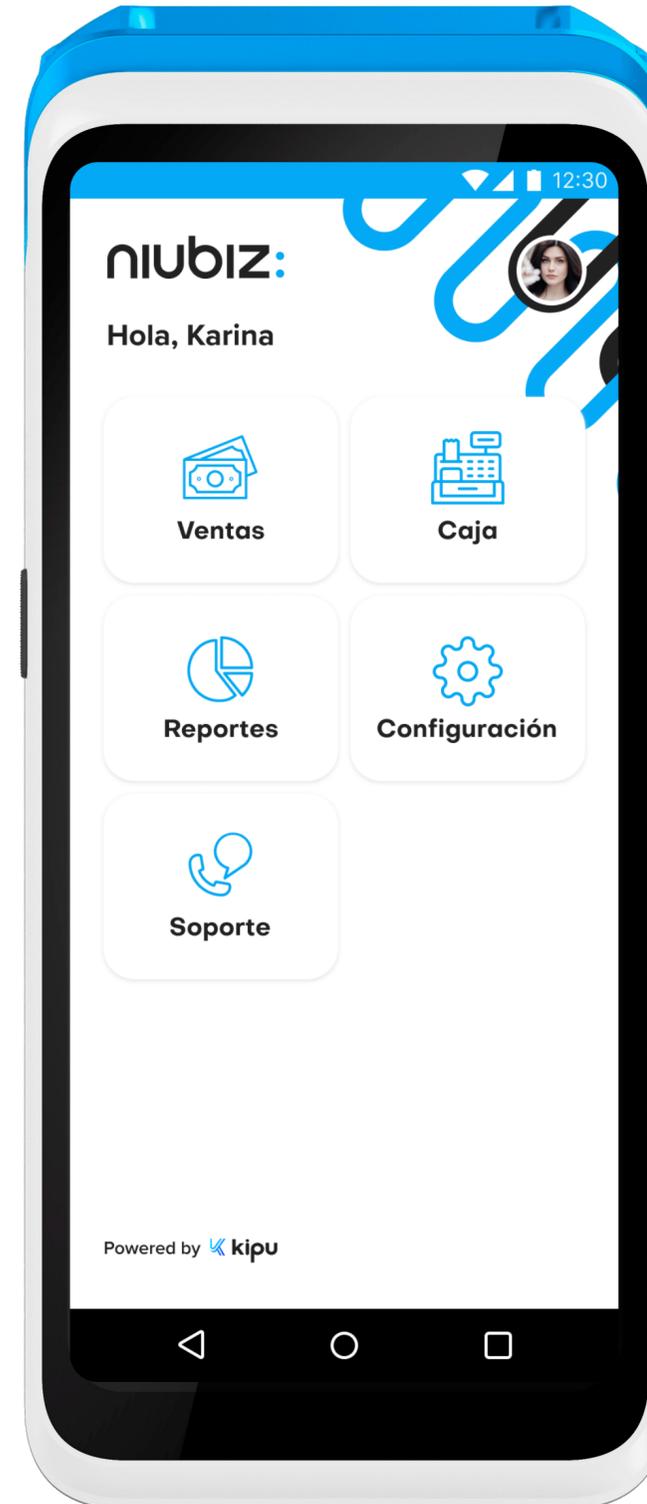
En este módulo podrá visualizar las aperturas, cierres y detalles de caja; así mismo, podrá generar un PDF de la información de cada caja.



3. Descripción del sistema

3.5 Soporte

En este módulo, podrá revisar la información para ponerse en contacto con el servicio de soporte.



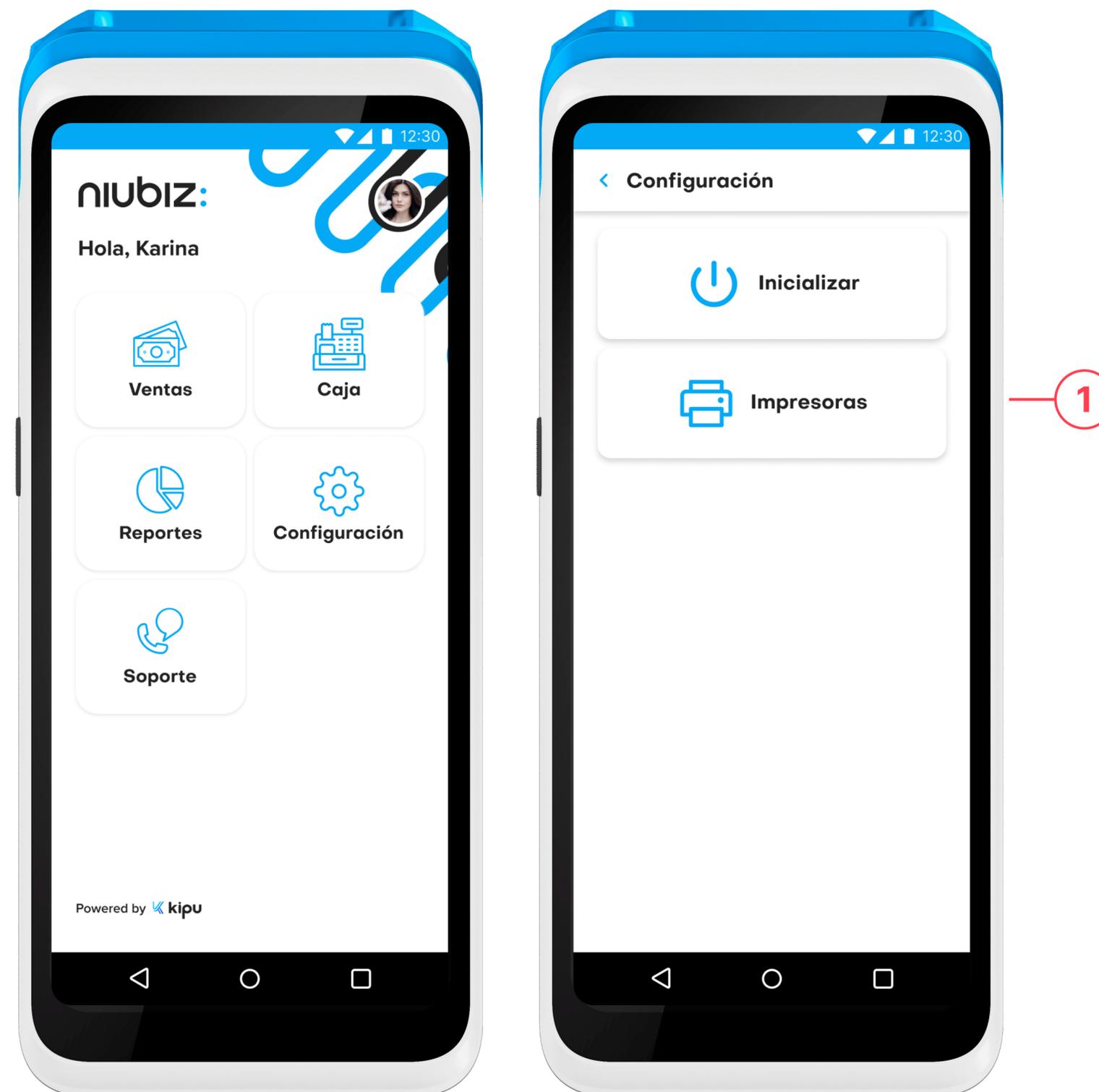
3. Descripción del sistema

3.6 Módulo de configuración

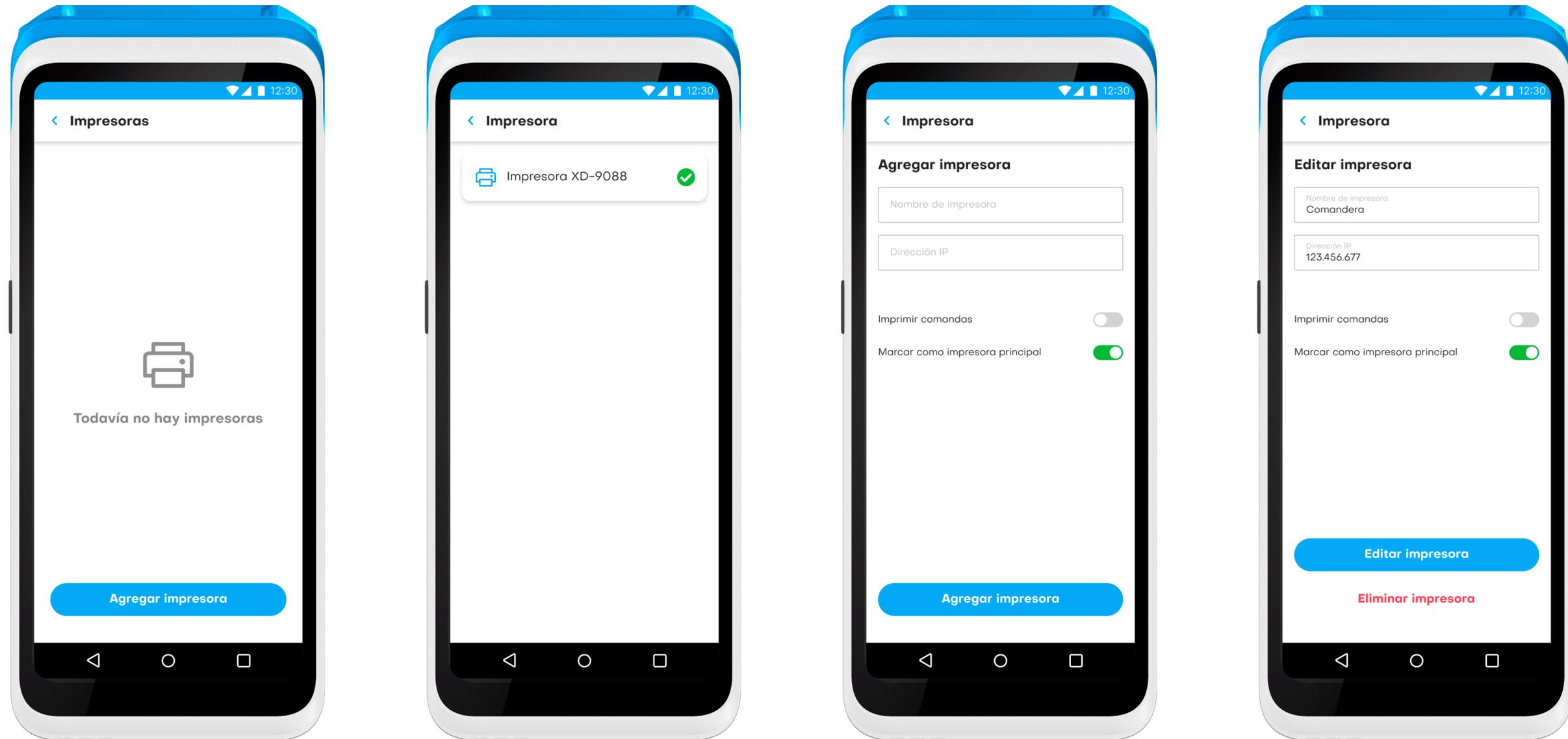
En este módulo, el usuario podrá inicializar y configurar sus impresoras.

3.6.1 Impresora

En este módulo se podrá revisar, agregar, modificar o eliminar impresoras configuradas al sistema.



3. Descripción del sistema



niubiz:

Desarrollado por  kipu