

Q&A – Propina en Pago Link

1. ¿Qué es la funcionalidad propina?

Es la nueva opción dentro del formulario de Pago Link para ingresar un importe que se sumará al importe de pago.

Ejemplo:

- Importe de Venta: S/ 30.00
- Importe de Propina: S/ 3.00
- Importe Total: S/ 33.00

2. ¿En qué soluciones digitales de Niubiz está disponible?

Actualmente está disponible para Pago Link.

3. ¿Hasta cuánto se puede dejar de propina?

Se puede configurar hasta el 100% del importe de la venta.

Ejemplo: si la venta es de S/ 50.00, solo se podrá dejar propina hasta S/ 50.00

4. ¿Dónde puedo ver el detalle de la propina?

El detalle de la propina se puede ver en el reporte de ventas, descargable desde el back office. Se detalla en la columna “propina”.

5. ¿Cómo se puede anular una propina?

La propina no se puede anular sola, ya que forma parte de la venta por lo que se tiene que anular la venta, la cual incluye la propina.

6. ¿Se puede dar propina en soles y dólares?

La moneda de la propina dependerá de la moneda de la venta. Si el link de pago es en soles, la propina será en soles.

7. ¿Cuándo se abona la propina?

La propina se abona en los mismos plazos y junto a la venta.

8. ¿Aplica para DCC también?

Sí, también aplica para DCC