

COMUNICADO INFORMATIVO

DETERIORO, PÉRDIDA, SINIESTRO Y ROBO DE TERMINALES ELECTRÓNICOS (POS) Y ACCESORIOS

Hola,

Te saludamos para recordarte que los POS y sus accesorios son entregados a los establecimientos afiliados en calidad de alquiler. Por lo tanto, todo establecimiento afiliado se encuentra comprometido a resguardarlos de pérdidas y/o robos, así como a utilizarlos sin causarles más deterioro que el que puede ser producido por su uso normal y diligente. Lamentablemente, hemos observado que su deterioro por uso negligente y la pérdida de los mismos van en aumento.

Por tal motivo, y de acuerdo al Contrato de Afiliación al Sistema Niubiz, hemos implementado tarifas de cobro por el deterioro por uso negligente, daños, robos o pérdidas que éstos puedan sufrir, las mismas que entrarán en vigencia a partir de la recepción del presente comunicado.

TIPO DE EVENTO	TARIFA APLICABLE POR TERMINAL AFECTADO							
	GAMA 1		GAMA 2		GAMA 3		GAMA 4	
	SOLES	DÓLARES	SOLES	DÓLARES	SOLES	DÓLARES	SOLES	DÓLARES
Daño parcial, daño total, pérdida, robo, siniestro	S/. 750.00	US \$ 197.00	S/. 500.00	US \$ 132.00	S/. 275.00	US \$ 72.00	S/. 50.00	US \$ 13.00

- **Gama 1:** A60, ISMP4, Lane 7000, UPT1000
- **Gama 2:** KOZEN P10, A910, A920, A920 Pro, Move 2500, D200, D190
- **Gama 3:** C680, Lane 3000, Vega 3000 GPRS, Vega 3000 IP/Dial
- **Gama 4:** AQ50, Bluepad, I5100, I7910, PP320, ICT220, ICT250, IWL220, IWL250, VX520, VX680

TIPO DE EVENTOS	TARIFA APLICABLE POR ACCESORIO AFECTADO		
	TIPO DE ACCESORIO	SOLES	DÓLARES
Daño parcial, daño total, pérdida, robo, siniestro	Cambios de teclado, rodillos impresora, tapas de batería, tapas de impresora, cases inferiores, roseta, cable de datos	S/. 130.00	US\$ 34.00
	Cambio de cases superiores, manta, lentes display, conector Smart card y power, wiremesh, lector de banda	S/. 170.00	US\$ 45.00
	Cambio de pila de litio, conector de terminal, impresora térmica, battery pack, display LCD	S/. 220.00	US\$ 58.00
	Cargador o base de carga	S/. 95.00	US\$ 29.00
	Cadena de seguridad	S/. 40.00	US\$ 12.00
	Cable	S/. 35.00	US\$ 10.00
	Fuente	S/. 80.00	US\$ 23.00
	Lápiz	S/. 5.00	US\$ 2.00

- **Daño parcial:** Cualquier daño en el POS que requiera una reparación pero que luego de la misma el POS quede operativo. Por ejemplo: rotura de pantalla, rotura de teclado, rotura de piezas, tapas, carcasa u otros daños similares.
- **Daño total:** Cualquier daño que genere que el POS quede inoperativo, es decir, un daño que no se puede reparar, por ejemplo, rotura total del equipo.
- **Pérdida:** Cuando el establecimiento denuncia la pérdida del POS o cuando a requerimiento de Niubiz no le es devuelto porque el establecimiento no lo ubica o porque el establecimiento cerró su local y no devolvió el POS.
- **Robo:** Cuando el establecimiento denuncia que el POS fue robado.
- **Siniestro:** Cuando el POS ha sufrido algún evento no clasificado en los anteriores que lo ha dejado inoperativo, por ejemplo, quemado, con corto circuito por derrame de líquidos u otros daños similares que generen que el POS quede inoperativo.

El cobro de la tarifa correspondiente podrá ser aplicado hasta el último día del mes siguiente, de haberse efectuado la atención que implique el retiro del POS. Este importe será descontado del dinero depositado de las ventas y se detallará en el Documento Autorizado del mes.

- La tabla muestra la tarifa cuyos precios no incluyen IGV. El cobro se aplicará según la moneda en la cual el establecimiento está afiliado: Soles o dólares.
- Tarifas y condiciones sujetas a modificación. Consulte siempre la información vigente, así como los modelos que pertenecen a cada gama en www.niubiz.com.pe
- **En caso de robo o pérdida:** Se solicitará la respectiva denuncia policial ante la comisaría del distrito señalando la marca, modelo y número de serie del POS. Estos datos pueden solicitarse a la Central de Servicio al Cliente.

En este contexto, buscando brindarte herramientas para cuidar y proteger el POS y los accesorios, te recordamos que al finalizar la instalación, retiro, reemplazo, o configuración de un terminal electrónico (POS), deberás exigir al técnico que complete un reporte de servicio técnico indicando la marca, modelo y número de serie del POS, así como el detalle de los accesorios que se instalan o retiran.

Asimismo, te invitamos a revisar las recomendaciones publicadas en www.niubiz.com.pe en dónde podrás encontrar la última versión del Manual del Cliente, además de material de interés sobre prevención de fraudes, nuevos productos e información relevante para seguir desarrollando tu empresa. Para las consultas que estimes convenientes nuestra Central de Atención (**614-9800 Lima o 080-100-100 Provincias**) se encuentra a su disposición de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Nos despedimos agradeciéndote por la atención prestada a la presente comunicación.

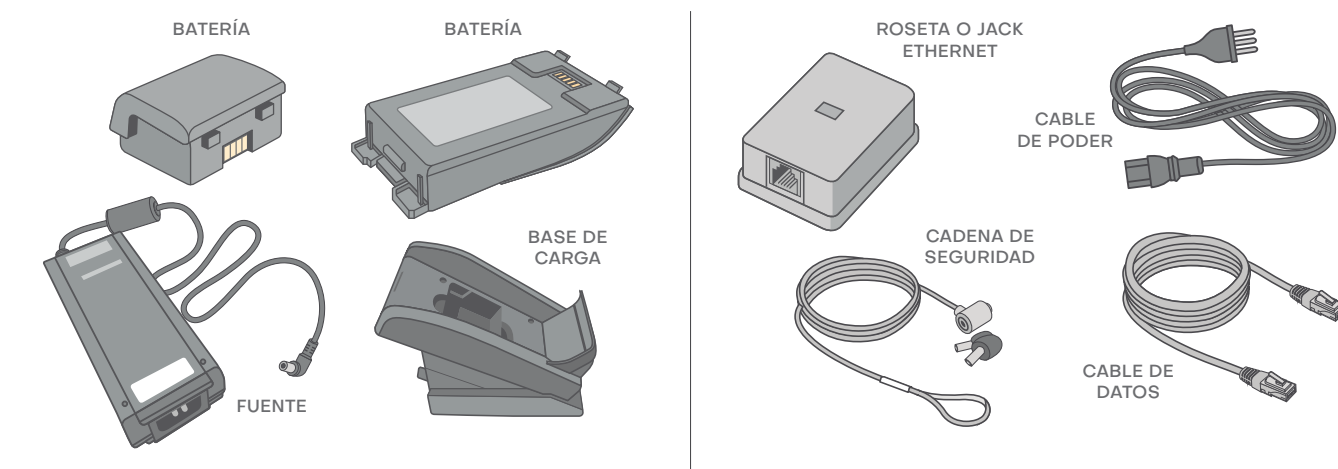
Atentamente,
GERENCIA COMERCIAL

Recomendaciones para cuidar el POS y sus accesorios*****

		SIEMPRE	NUNCA
POS	PREVENCIÓN DE FRAUDES	<ul style="list-style-type: none"> Tener a la vista el POS evitando dejarlo al alcance del público o expuesto en un lugar inseguro. Solo personal certificado por Niubiz puede instalar, retirar, reemplazar o configurar los POS. 	<ul style="list-style-type: none"> Manipular: aberturas, reparaciones, adaptaciones, filtros, perforaciones, pegado de stickers no autorizados. Movilizado de la dirección dónde fue instalado originalmente. Prestar para que comercios ajenos realicen ventas. Pintar (pantalla, teclado, mica y piezas en general).
	PREVENCIÓN DE DAÑOS	<ul style="list-style-type: none"> Acondicionar un lugar específico para el POS, destinar un espacio de aproximadamente 30 cms. de ancho por 30 cms. de largo de tal forma que permita una correcta manipulación del terminal y se eviten posibles daños al mismo. Conectar la fuente del POS en una toma de corriente eléctrica estabilizada e independizada de equipos cuyo funcionamiento generen picos de voltaje a una distancia máxima de 2 metros (2m) del lugar de instalación del POS. 	<ul style="list-style-type: none"> No colocar el POS cerca o encima de fuentes magnéticas (sensores, microondas, etc.). No dejar caer ningún tipo de líquido en el POS ni utilizarlo con las manos húmedas. No exponer el POS a lugares calientes ni húmedos (temperaturas extremas).

Cuidado de accesorios

- La caja o roseta que contenga el puerto RJ11 (POS conectado a la línea telefónica) o RJ45 (POS conectado a internet) deben estar fijos a una pared, no deben colgar.
- No cortar, modificar, estirar o forzar los cables conectados al POS.
- Colocar el POS móvil en la base de carga cuando no esté siendo utilizado y colocar ésta sobre una superficie sólida y estable.



***** Las imágenes son referenciales pueden variar de acuerdo al modelo y marca del POS. Otras formas de maltrato al POS o los accesorios no especificados en el presente documento, no exoneran al comercio de los costos de reposición de los mismos.