



¡La opinión de tus
clientes es la más
importante!
Conócela con
ENCUESTAS NIUBIZ:

Encuestas Niubiz

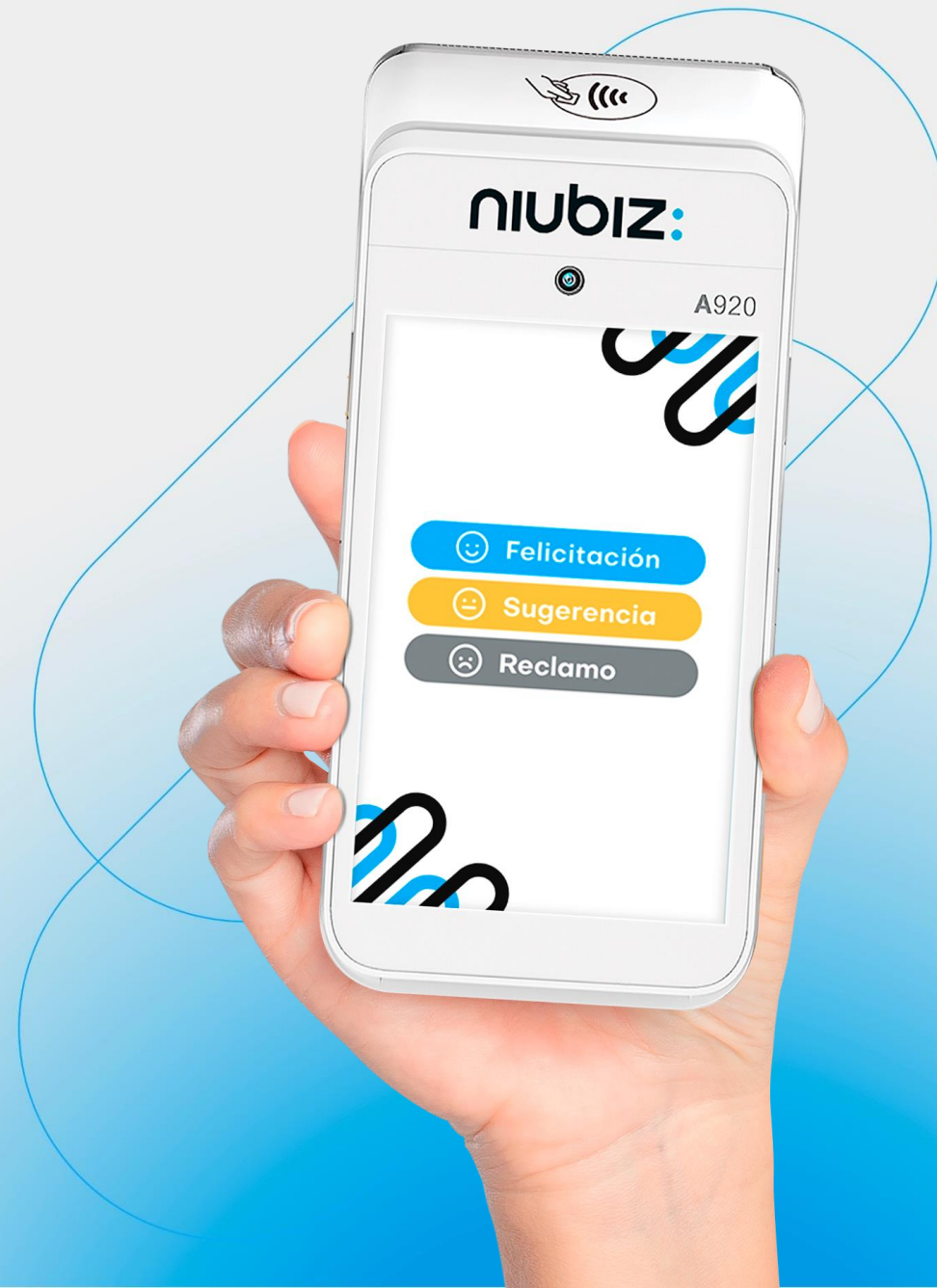
Poder medir la satisfacción de sus clientes a través de encuestas. Poder gestionar alertas por malas calificaciones.



Indice de satisfacción

Descubre lo que piensan tus clientes en tiempo real y usa esa información a tu favor.

Mide el grado de satisfacción de tus clientes (CSAT) a través del sistema de caritas.



¿Qué podrás hacer con Encuestas Niubiz?



Gestión de comentarios

Dale satisfacción instantánea a tus clientes al estar atento a sus comentarios.

Con Encuestas Niubiz tendrás un buzón de felicitaciones, sugerencias o reclamos para resolver a los problemas o feliciaciones de tus clientes.



Reportерías y alertas

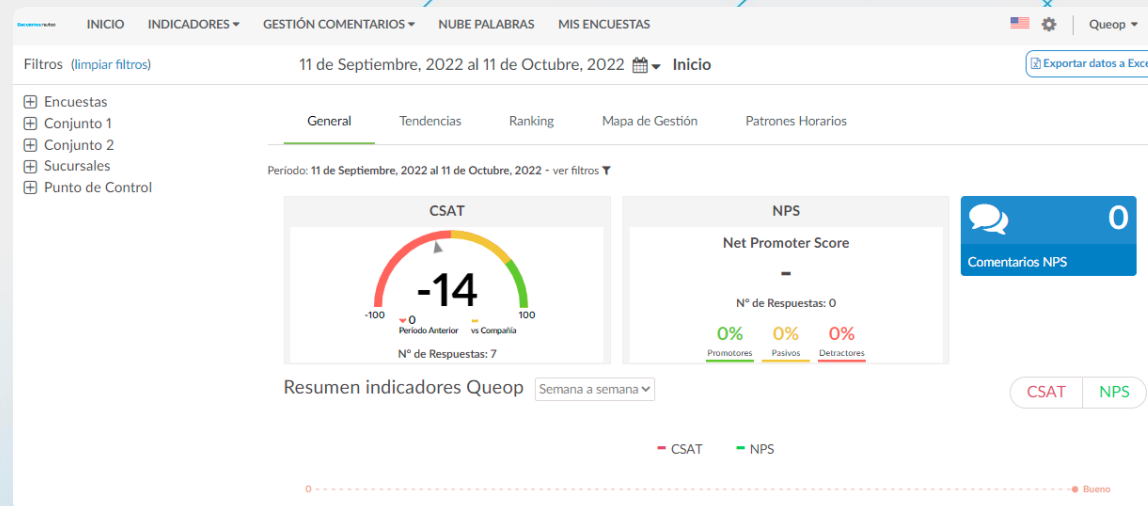
Datos precisos para tomar decisiones correctas.



Información

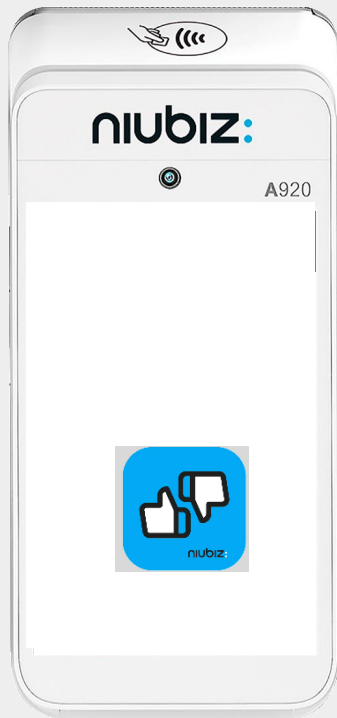
En nuestra plataforma online accedes a reportes automáticos las 24/7, muy fáciles de analizar con datos exactos sobre los puntos críticos de tu empresa y las áreas a mejorar.

Además, el sistema emite alertas instantáneas cuando tu producto o servicio está siendo calificado como negativo o si recibes alguna sugerencia o reclamo.



¿Cómo funciona “encuestas niubiz” en tu POS?

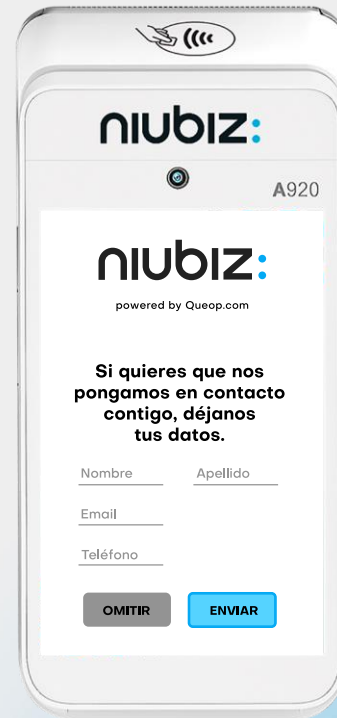
Ingresando desde App Encuestas



1. Dar clic en el ícono de encuestas niubiz



2. Pídele a tu cliente que complete la encuesta. ¡Es rápida y segura!



3. Tu cliente podrá colocar sus datos y clic en “enviar”
Es opcional para el cliente



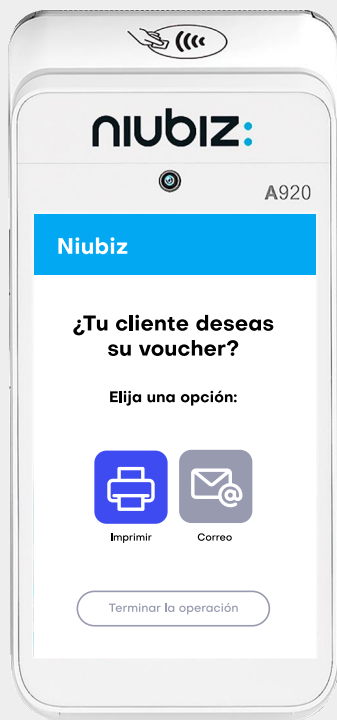
4. Clic en “aceptar” términos y condiciones.



5. ¡Y listo! Agradécele por completar la encuesta.

¿Cómo funciona “encuestas niubiz” en tu POS?

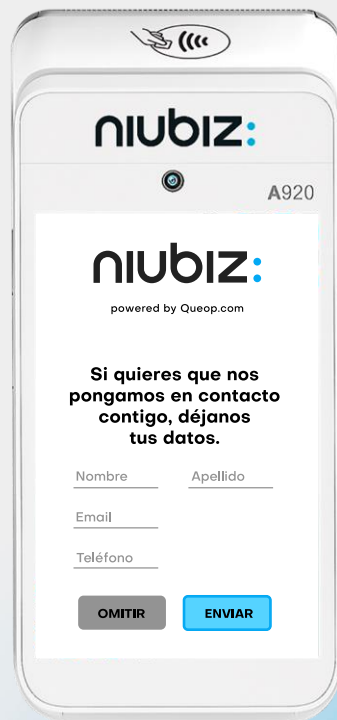
Después de realizar una venta



1. Realiza tu venta con normalidad.



2. Al finalizar, aparecerá esta pantalla. Pídele a tu cliente que complete la encuesta. ¡Es rápida y segura!



3. Tu cliente deberá colocar sus datos y clic en “enviar”
Es opcional para el cliente



4. Clic en “aceptar” términos y condiciones.



5. ¡Y listo! Agradécele por completar la encuesta.

Consideraciones

Funciona para equipos Android.

Precio → Costo mensual por terminal.

Tabla 9.11 Tarifas - Encuestas

Concepto	Venta	
	S/	\$
Tarifa por terminal mensual	35.00	10.00

Notas:

El comercio debe contar con un terminal de tecnología Android.