

POS A Bordo.

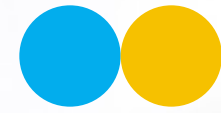
Una solución para tus ventas a bordo en vuelos comerciales

niubiz:

Índice

1	Información de contacto	3
2	¿Como ingreso a Niubiz en Línea?.....	4
3	Reconoce el tipo de tarjeta.....	5
4	Tipos de captura	6
5	Activación de modo Onboard.....	7
6	Venta con Tarjeta de débito.....	8
7	Venta con Tarjeta de crédito.....	9
8	¿Cómo anular las ventas?.....	10
9	¿Cómo sincronizar las ventas?.....	11
10	¿Cómo conectar tu POS Android a una Red WiFi?.....	12
11	Características de una tarjeta Visa	13
12	Seguridad de tu POS Niubiz	14

Estamos siempre **en contacto**



Niubiz en Línea | www.niubizenlinea.com.pe

Podrás llevar un mejor control de tu negocio y revisar: tus ventas en línea, tus depósitos, tu comprobante de pago electrónico (DAE), solicitar devoluciones de venta, material publicitario, actualizar tus datos y mucho más.

*Regístrate o ingresa con tu correo y contraseña



Central de Atención Niubiz

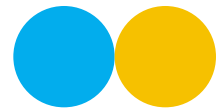
Lima: (01) 614-9800 / Provincia: 080-100-100

- Reporte de robo de POS, pérdida o clave 10: **opción 0**
- Rollos de papel: **opción 1/ código de comercio/ opción 2.**
- Averías o fallas técnicas: **opción 1 / código de comercio / opción 1**



Escribe tus dudas a nuestro WhatsApp:
+51 161 498 00

¿Cómo ingreso a Niubiz en Línea?



Ingresa a www.niubiz.com.pe, haz clic en “Soy cliente” y haz clic en el botón de Niubiz en Línea o ingresa a www.niubizenlinea.com.pe, luego ingresa a tu correo registrado y contraseña. Si no estas registrado es necesario colocar tu número de RUC y tipo de documento del representante legal.

i Importante

Si es la primera vez que ingresas, genera tu usuario* desde la opción “Registrarme”, ingresa el número de documento y correo con el que te afiliaste a Niubiz y recibirás un correo con el Link de ingreso a la plataforma. Crea una contraseña, completa tus datos personales y empieza usarla.

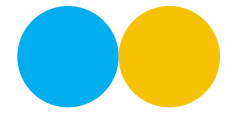
Si no recuerdas la contraseña, haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”. Ingresa tu correo y la plataforma te enviará los datos de acceso.

Si tienes alguna duda de como usar la plataforma o como registrarte, dale clic al botón “Aprende como usarla”



**El registro solo lo podrá realizar en Representante Legal*

Reconoce el tipo de tarjeta



Pago con Tarjeta de Crédito



La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco. El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.

“Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta. El nombre del tarjetahabiente aparece en la parte inferior.

Pago con Tarjeta de Débito



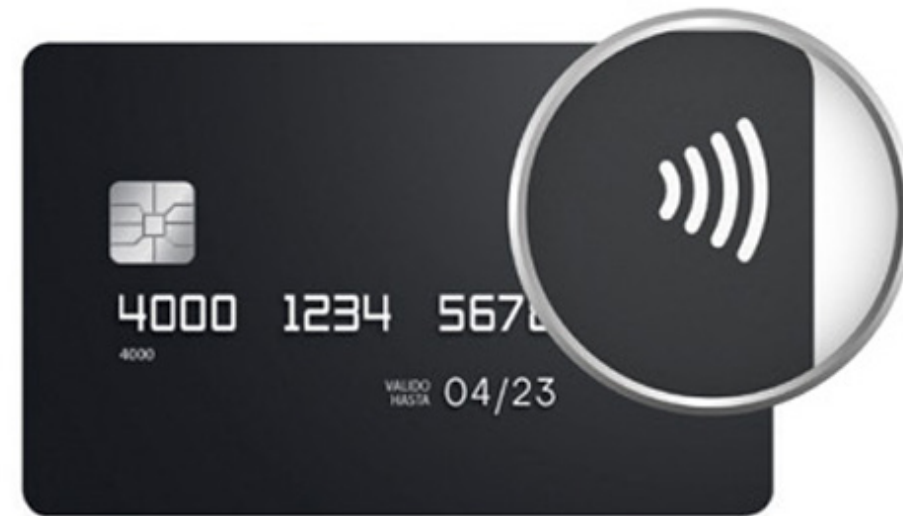
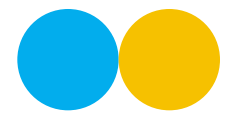
El dinero de tu cliente está en cuenta. Funciona como dinero en efectivo.

Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

i Importante

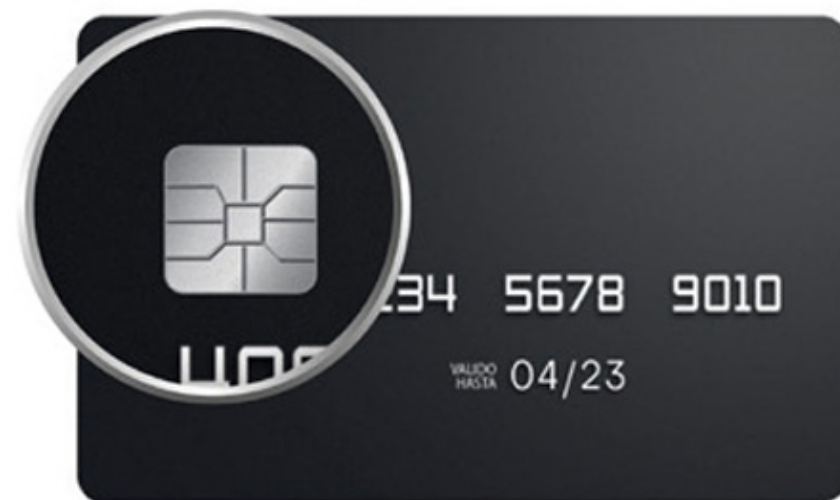
Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Tipo de captura



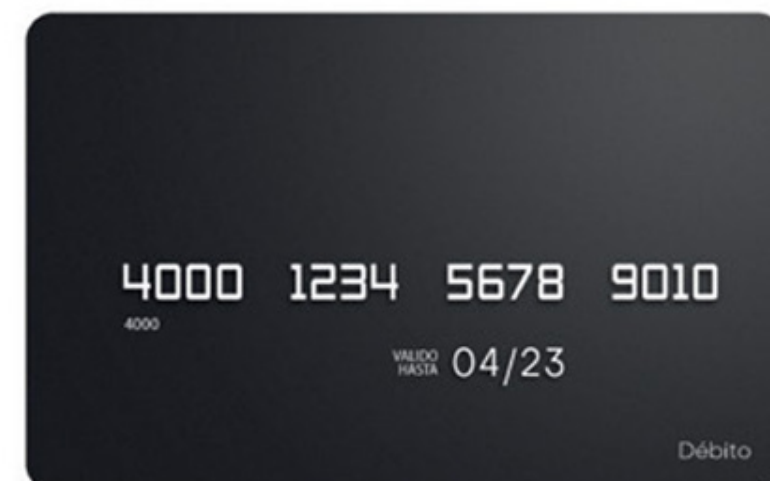
Sin contacto (Contactless)

Tus clientes solo deberán acercar su tarjeta al POS, pagar con su billetera favorita escaneando el QR o también pueden pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



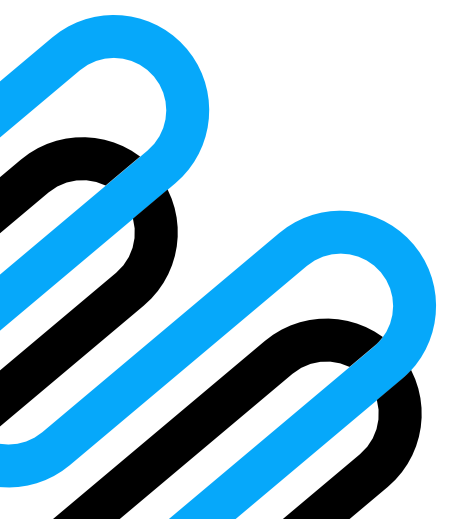
Con Chip

Inserta la tarjeta en el lector de chip hasta terminar la venta.

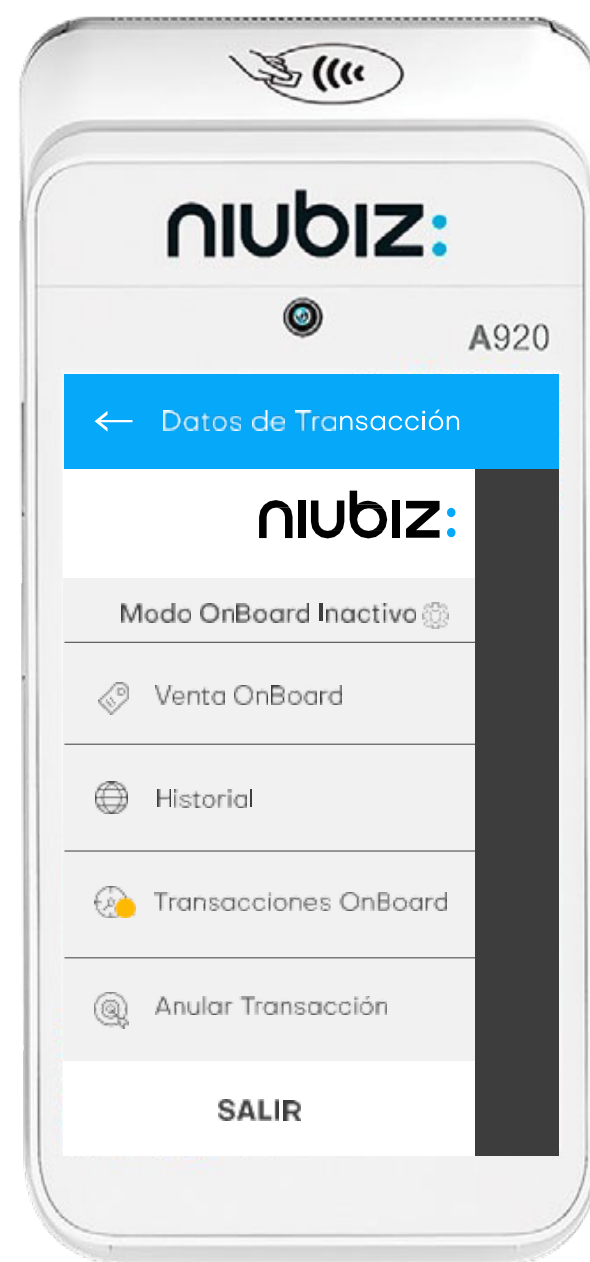
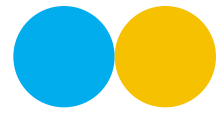


Sin Chip (con banda)

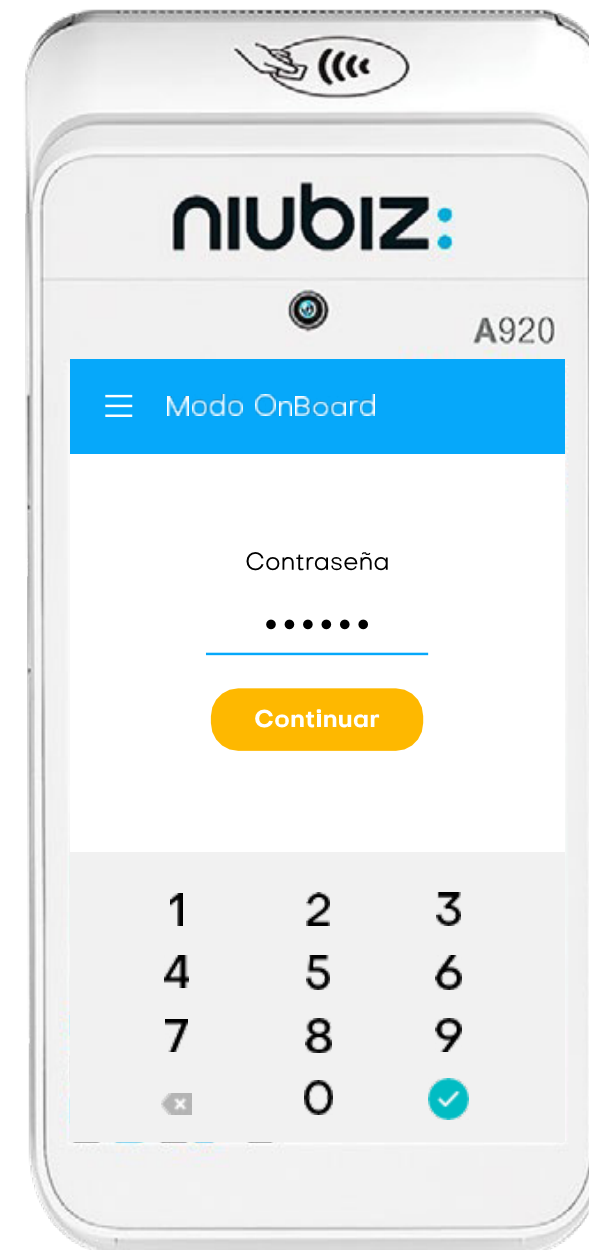
Desliza la tarjeta por el lector de banda para realizar la venta.



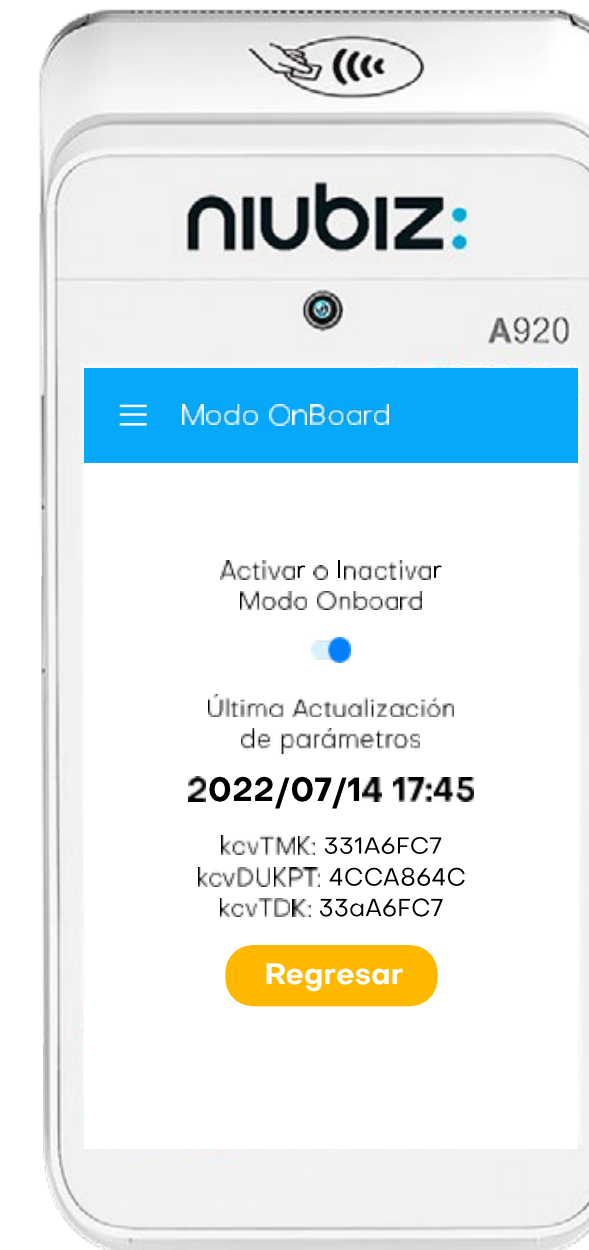
Activación de Modo OnBoard



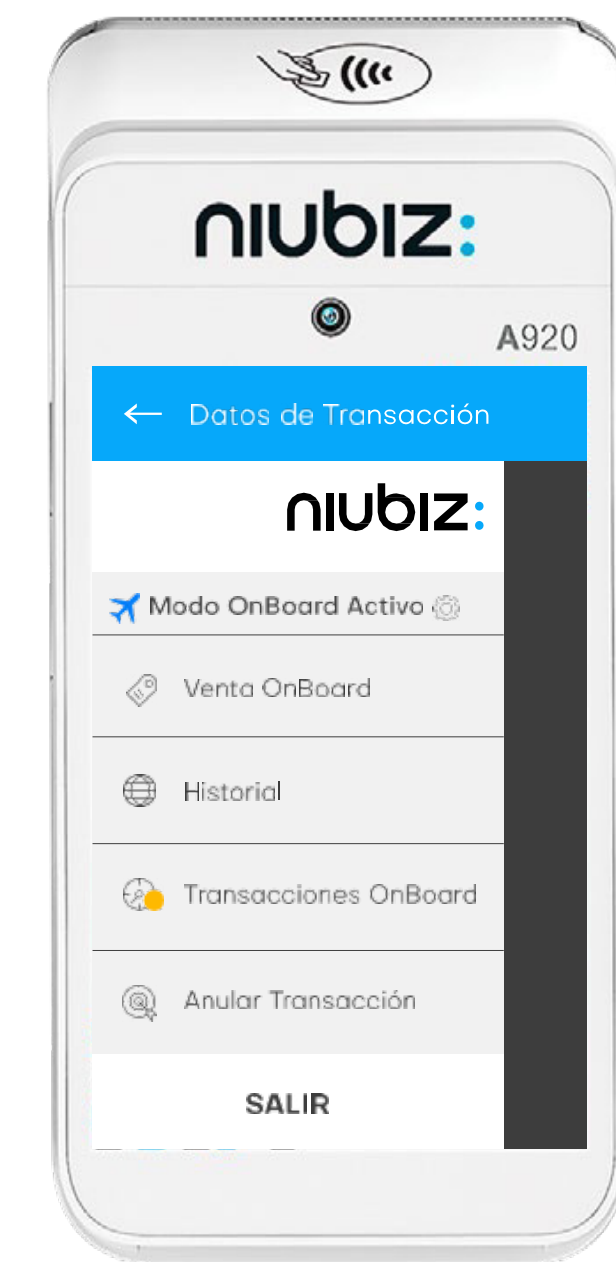
1 Selecciona la tuerca en **“Modo Onboard inactivo”**.



2 Ingresa la contraseña **“101010”** y luego el botón de **“Continuar”**

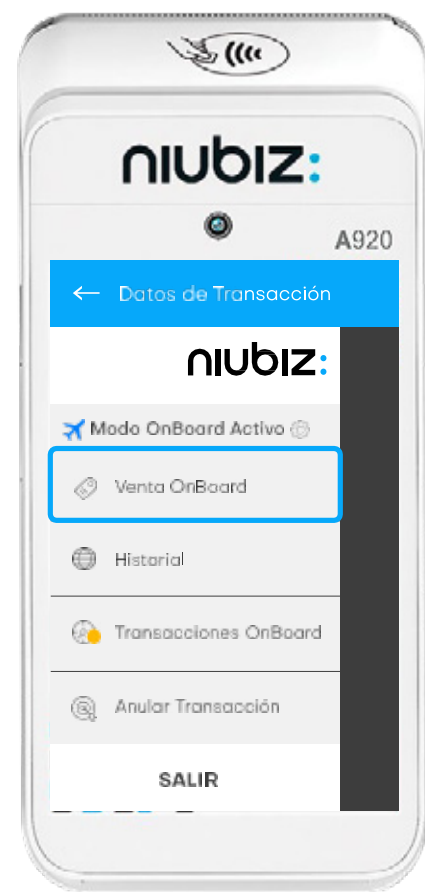
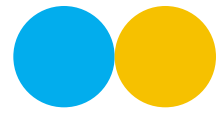


3 Activar el modo **“OnBoard”** y luego el botón **“Regresar”**.



4 ¡Listo! Puedes visualizar el **“Modo Onboard activo”**.

Venta con Tarjeta de débito



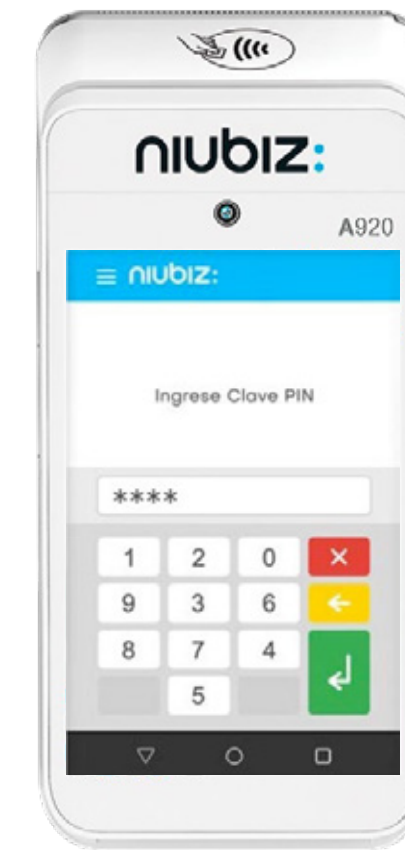
1 Ingresa a la opción de **"Venta Onboard"**.



2 Ingresa monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



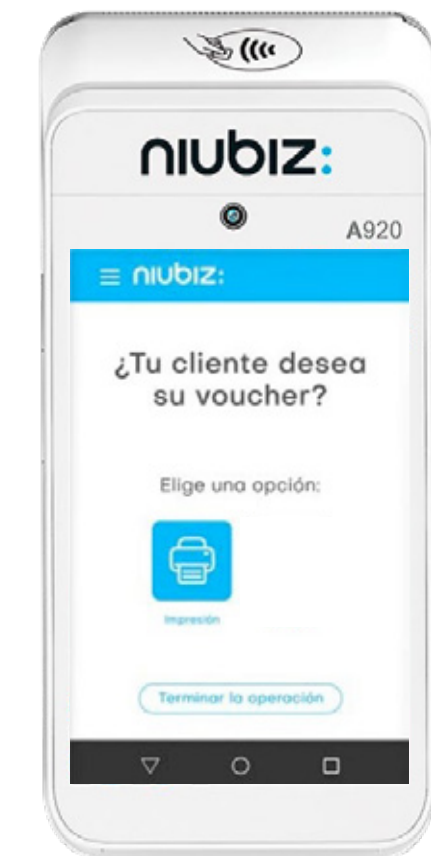
3 Tu cliente acerca, inserta ó desliza su tarjeta.



4 Tu cliente ingresa su clave PIN de 4 dígitos + tecla .

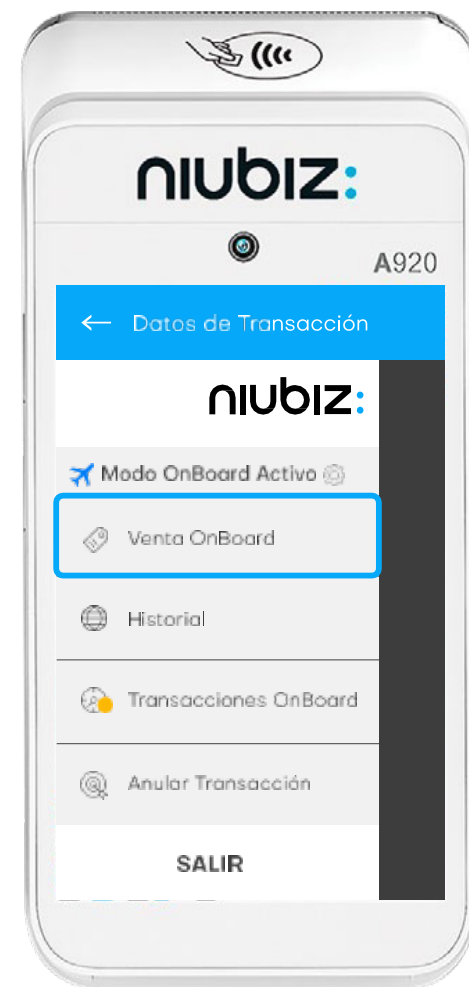
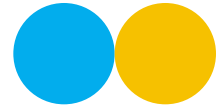


5 Se imprimirá tu voucher.



6 Recuerda que no es necesaria la copia del cliente. Para no imprimir, presiona **"Terminar la Operación"** o no presiones ningún botón.

Venta con Tarjeta de crédito



1 Ingresas a la opción de **“Venta Onboard”**.



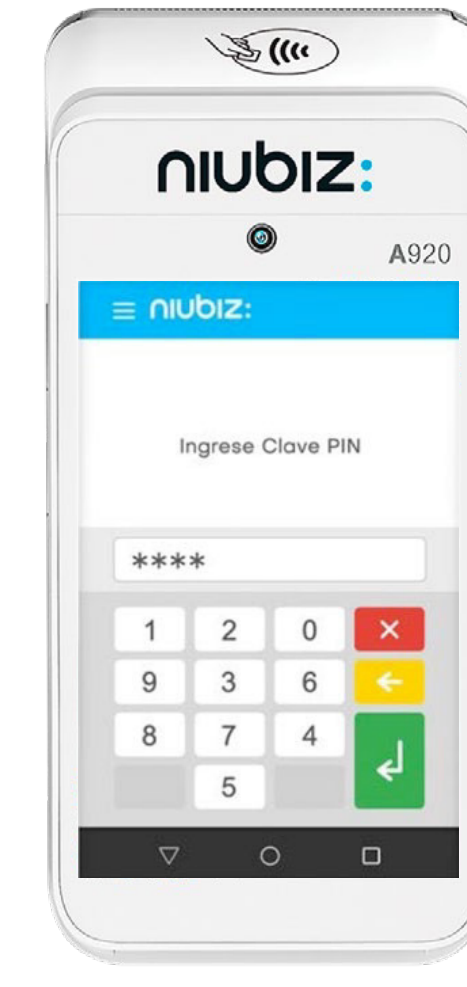
2 Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



3 Tu cliente acerca, inserta ó desliza su tarjeta.

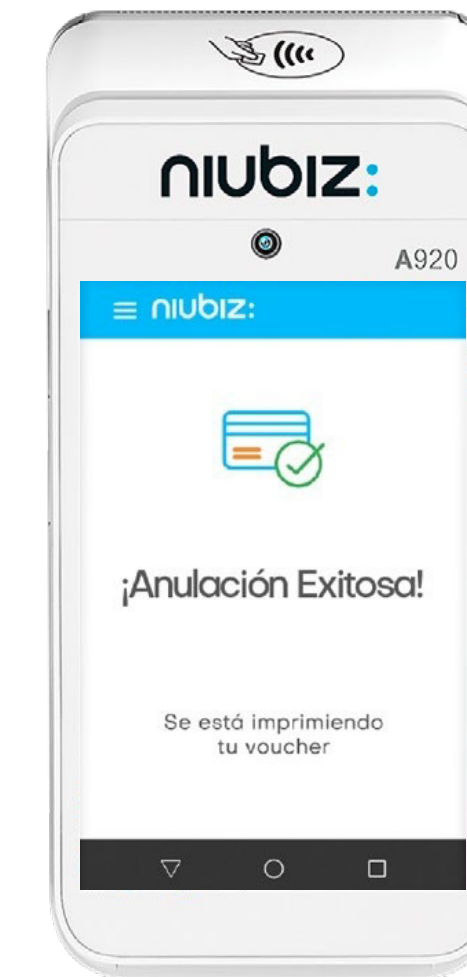
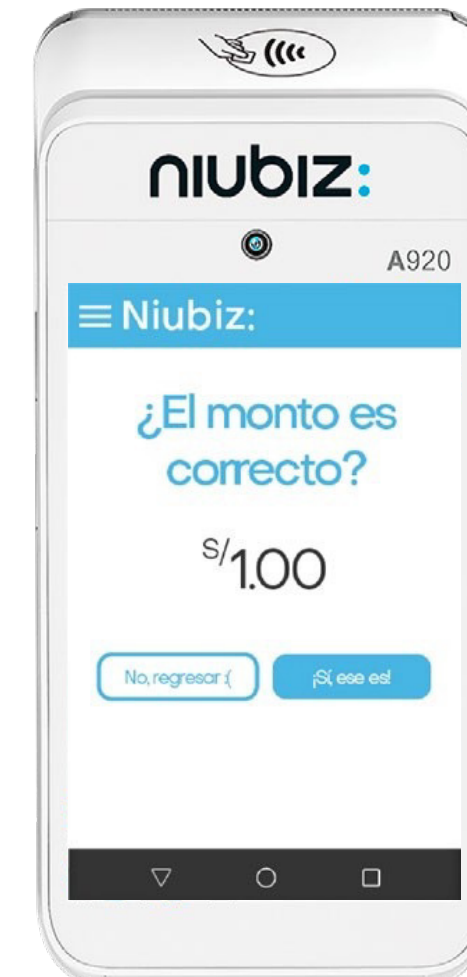
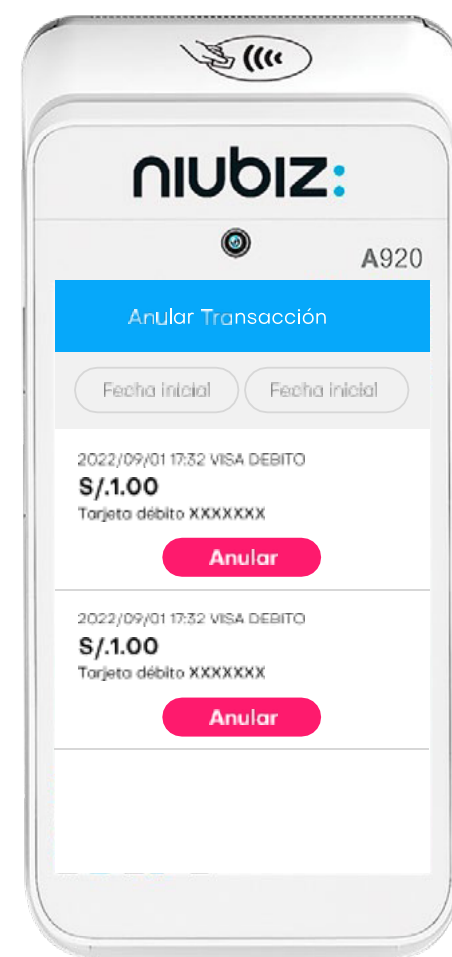
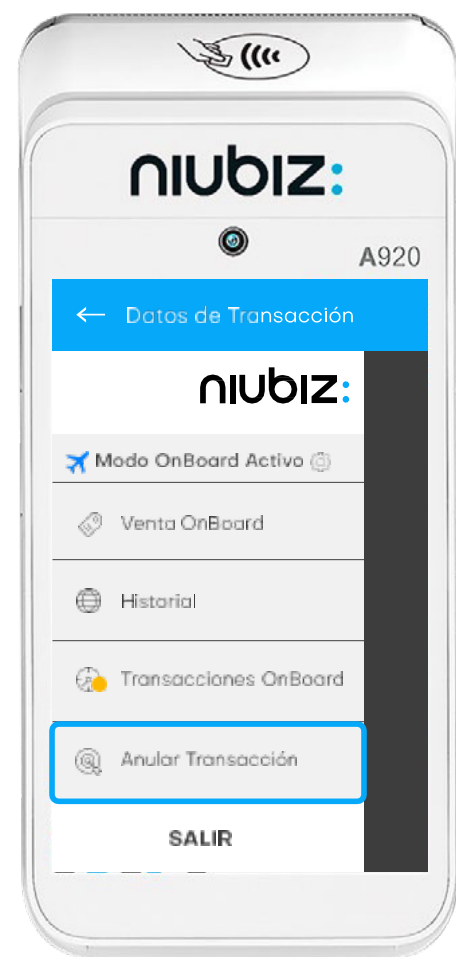
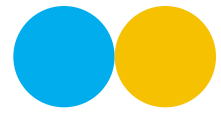


4 El cliente debe firmar en el POS y presionar **“confirmar”**. Se imprimirá el voucher.



5 Recuerda que no es necesaria la copia del cliente. Para no imprimir, presiona **“Terminar la Operación”** o no presiones ningún botón.

¿Cómo anular una venta?



1 Ve a la sección de **“Anular transacción”**.

2 Elige la operación que deseas anular y selecciona **“Anular”**.

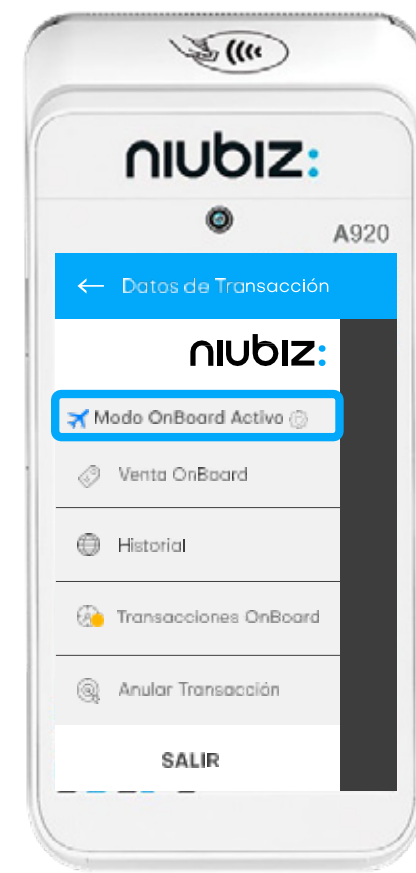
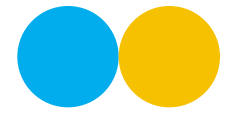
3 Acerca, inserta o desliza la tarjeta de tu cliente.

4 Verifica que el monto sea el correcto.

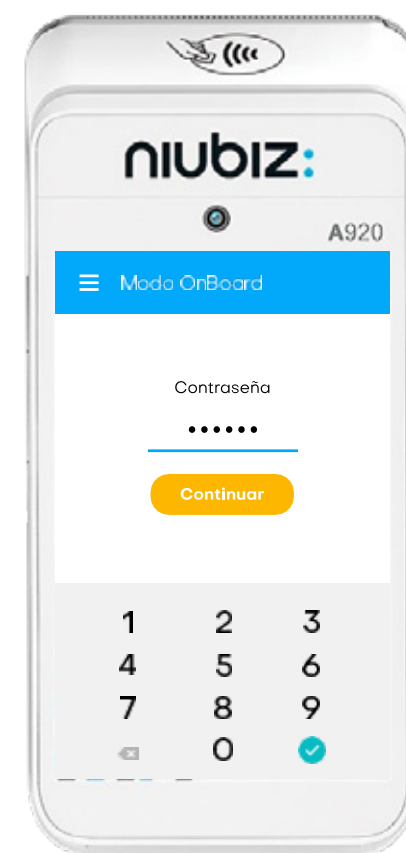
5 Aparecerá un mensaje de confirmación.

5 Puedes imprimir una copia al cliente.

¿Cómo sincronizar las ventas?



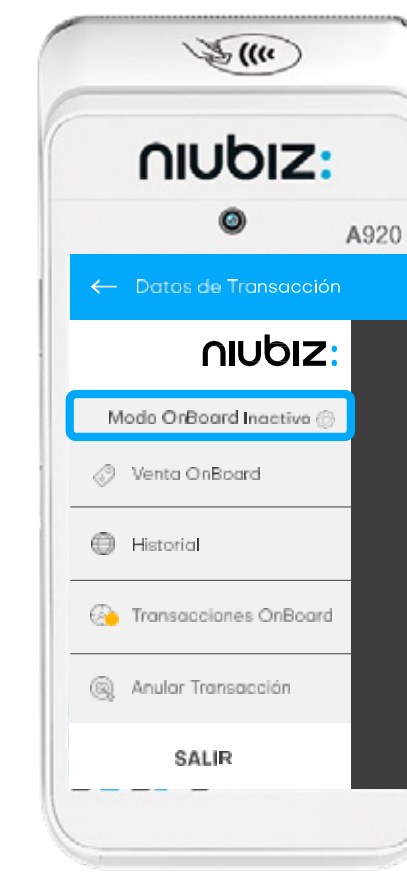
1 Selecciona la tuerca en **“modo Onboard activo”**.



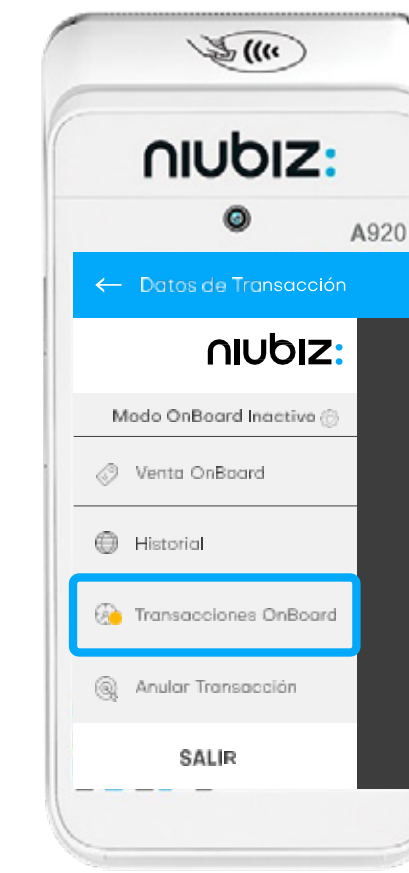
2 Ingresa la contraseña: **“101010”** y luego el botón de **“Continuar”**.



3 Inactivar el **“modo Onboard”** y luego el botón **“Regresar”**.



4 Visualiza el **“Modo Onboard activo”** y comprueba tu conexión a red.

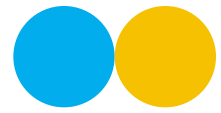


5 Selecciona **“Transacciones Onboard”**.

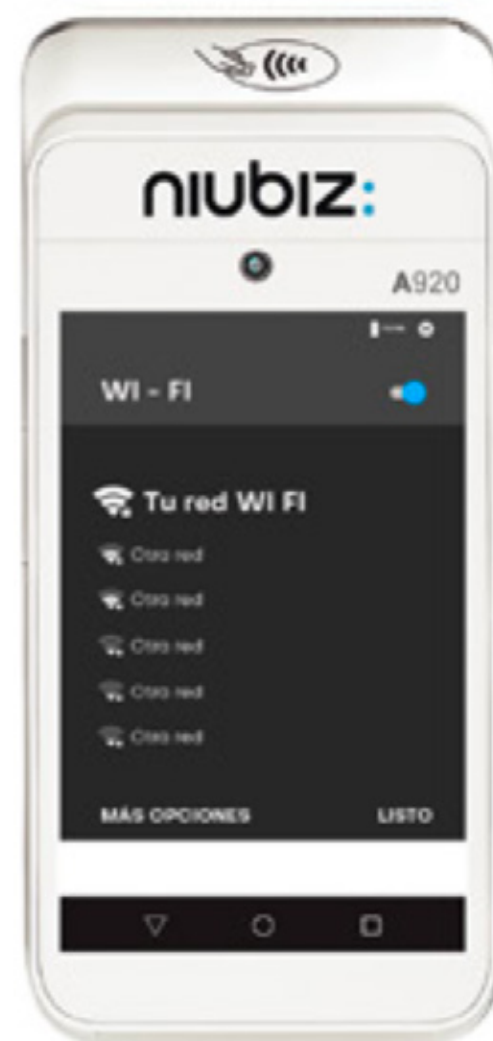


6 Selecciona **“Sincronizar ventas”**.

¿Cómo conectar tu POS Android a una red WiFi?



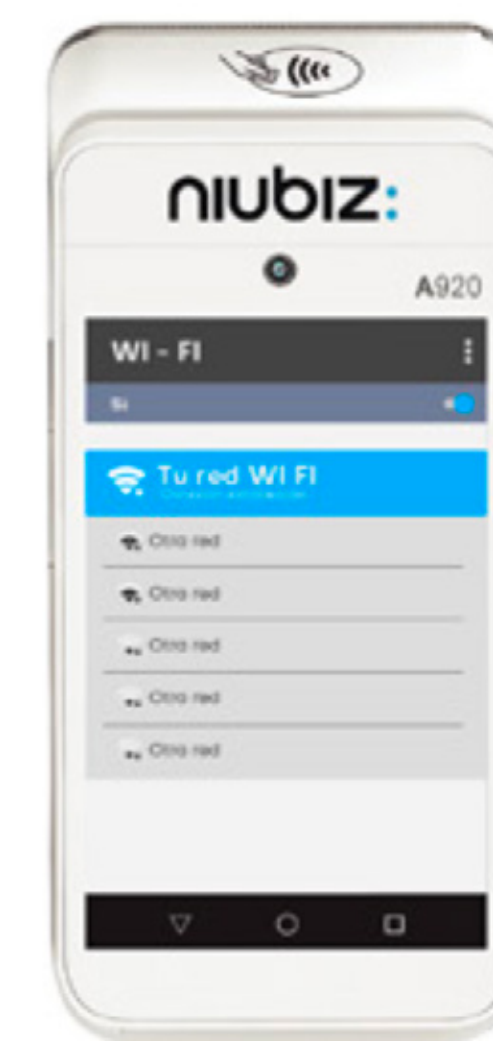
1 Activa la opción WiFi



2 Selecciona una red WiFi



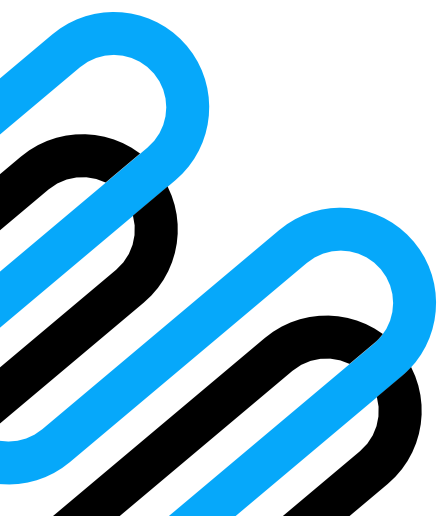
3 Ingrese la clave de una red WiFi



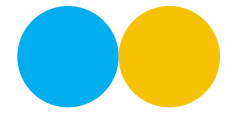
4 Valida la conexión Wifi.



5 ¡Y listo!
Empieza a vender con tu POS

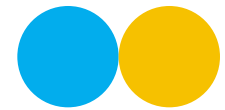


Característica de la tarjeta VISA



1. Todas las tarjetas Visa siempre empiezan con el número 4.
2. El logo Visa siempre está presente.
3. El CHIP de propiedades metálicas es parte de la tarjeta, no está superpuesto.
4. El holograma de la paloma puede aparecer en el anverso o reverso de la tarjeta.
5. Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
6. Si colocamos una tarjeta VISA debajo de la luz ultravioleta de un detector de billetes falsos, se verá una V sobre el logo de Visa.
7. Las tarjetas Visa solo tienen 3 números de CVV impreso.
8. Para identificar si es una tarjeta Sin Contacto, debe contar con el ícono en la parte frontal o trasera de la tarjeta.

Más seguridad de tu POS



Si tu POS no pertenece a tu local o se encuentra inoperativo:

Llama a la Central de Atención Niubiz

- Lima: (01) **614-9800**
- Provincias: **080-100-100**

Averías o fallas técnicas: **Opción 1 + código de comercio o RUC + opción 1.**



Si tu POS fue robado

1. Realiza de inmediato una denuncia policial.

2. Repórtalo llamando a:

- Lima: (01) **614-9800**
- Provincias: **080-100-100**

Reporte de robo de POS, pérdida o clave 10: **ingresa código de comercio o RUC + opción 0**

3. Indícanos los siguientes datos:

- Código de comercio.
- Serie, marca y modelo.
- Cantidad de POS robados o perdidos.

niubiz:

