CARTILLA INFORMATIVA MULTIMARCA

SOLUCIONES DIGITALES

1. MIS VENTAS

1.1 ¿Dónde puedo consultar mis ventas y motivos de ventas denegadas?

- Desde tu portal de administración de comercio electrónico (Back Office)

Aplica para todas las marcas

2. MIS DEPÓSITOS

2.1 ¿Cuándo me depositan mis ventas?

Abono	Venta	Depósito
Visa/Mastercard BCP BBVA Scotiabank	Lunes	Martes
	Martes	Miércoles
	Miércoles	Jueves
	Jueves	Viernes
	Viernes Sábado y Domingo	Lunes

Abono	Venta	Depósito
American Express	Lunes	Miércoles
	Martes	Jueves
	Miércoles	Viernes
	Jueves	Lunes
	Viernes Sábado y Domingo	Martes

Abono	Venta	Depósito
Visa / **Mastercard** (Otros bancos)	Lunes	Miércoles
	Martes	Jueves
	Miércoles	Viernes
	Jueves	Lunes
	Viernes Sábado y Domingo	Martes

Abono	Venta	Depósito
Diners Club	Lunes	Jueves
	Martes	Viernes
	Miércoles	Lunes
	Jueves	Martes
	Viernes, Sábado y Domingo	Miércoles

EJEMPLO

Si Luis realiza una venta el día jueves con tarjeta Visa o Mastercard del BCP, BBVA o Scotiabank podrá ver su depósito al día siguiente. En caso sea de otro banco o con una tarjeta American Express recibirá el depósito el día lunes y para ventas realizadas con Diners Club, el martes.

Las fechas indicadas previamente se mantienen siempre y cuando no haya un día feriado previo a la fecha de depósito.

niubiz

CARTILLA INFORMATIVA MULTIMARCA

SOLUCIONES DIGITALES

2.2 ¿Dónde consulto y cómo accedo para visualizar mis depósitos y comprobantes de pago electrónico (DAE)?

Niubiz en Línea:
https://www.niubizenlinea.com.pe/

Web Expressnet:
https://expressnet.pe

NOTA: En el caso de American Express, el comercio puede crear sus credenciales desde el mismo portal en la opción "crear cuenta".

El cliente se autogenera sus credenciales

Web Diners Club:
www.dinersclub.pe

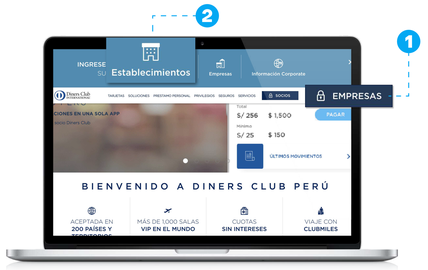
1. Diners Club enviará las credenciales a los correos indicados en el momento de la afiliación.

- En caso no les llegue pueden escribir al: establecimientos@dinersclub.com.pe

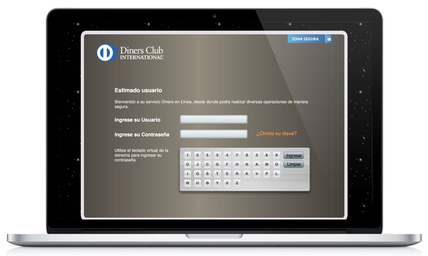
2. Una vez reciba el correo ingrese a la plataforma de Diners Club para registrarse:

https://www.dinersclub.pe/portal/

3. Seleccione la opción **EMPRESAS** seguido de la opción **Establecimientos.**



4. Complete los datos de ingreso y podrá acceder a la plataforma.



Diners Club envía credenciales

2.3 ¿Quién hace el depósito de mis ventas?

Niubiz	Diners Club	Expressnet

3. MIS LIQUIDACIONES DE VENTA

3.1 ¿A qué hora es el cierre automático?

Cierre de lote automático:
00:00 horas

Cierre de lote automático:
10:00 p.m.

Recuerda que para Tarjetas **American Express,** las transacciones posteriores a esa hora forman parte del lote del día siguiente.

3.2 ¿Cómo es en el caso de liquidaciones manuales?

VISA	mastercard.
• Del día 0 al 7: transacción por liquidar. • Se puede anular la venta **hasta las 11:30 p.m.** manualmente desde el portal Back Office online o el API de anulación. • Día 8: Si no se confirma, el sistema lo liquida automáticamente (por default) **Nota:** El comercio puede solicitar configurar si se liquida o anula.	• Del día 0 al 4: transacción por liquidar. • Se puede anular la venta **hasta las 11:30 p.m.** manualmente desde el portal Back Office online o el API de anulación. • Día 5: Si no se confirma, el sistema lo liquida automáticamente (por default) **Nota:** El comercio puede solicitar configurar si se liquida o anula.
Diners Club INTERNATIONAL	**AMEX**
• Del día 0 al 4: transacción por liquidar. • Se puede anular la venta siguiendo los siguientes pasos: Paso 1: Solicitar plantilla de extorno al correo: **establecimientos@dinersclub.com.pe** Paso 2**:** Llenar los datos requeridos. Paso 3: Enviar la solicitud completa al correo: **establecimientos@dinersclub.com.pe** El plazo de atención es hasta 7 días útiles • Día 5: Si no se confirma, el sistema lo liquida automáticamente (por default) **Nota:** El comercio puede solicitar configurar si se liquida o anula.	• Del día 0 al 4: transacción por liquidar. • Se puede anular la venta **hasta las 9:00 p.m.** manualmente desde el portal Back Office online o el API de anulación. • Día 5: Si no se confirma, el sistema lo liquida automáticamente (por default) **Nota:** El comercio puede solicitar configurar si se liquida o anula.

Aplica solo para Pago App y Pago Web

4. MIS CANALES DE ATENCIÓN

4.1 ¿A dónde puedo comunicarme si tengo alguna duda?

Niubiz en Línea:
https://www.niubizenlinea.com.pe/

Chat de Niubiz:

(51) 902 800 000

A la central telefónica Niubiz:
Lima: (01) 614-9800
Provincia: 080-100-100

Aplica para todas las marcas

Si el requerimiento y/o consulta está asociado a las condiciones comerciales de las marcas American Express y Diners Club derivaremos el caso al interno al área especializada para atender el pedido.

niubiz: