

**niubiz:**  
Creciendo juntos

**POS  
ANDROID**



**niubiz:**

niubiz  
niubiz  
niubiz  
niubiz

**niubiz:**  
Creciendo juntos

niubiz  
niubiz  
niubiz  
niubiz

niubiz  
niubiz  
niubiz  
niubiz

**niubiz:**  
Creciendo juntos

niubiz  
niubiz  
niubiz  
niubiz

# SEÑALIZACIÓN

El material de señalización Niubiz debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso hasta la caja y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente. El material consta de lo siguiente: Stickers Niubiz **(1)**, letrero “Bienvenido” **(2)** y parante para caja **(3)**.



## **i** Importante

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos con Niubiz, es obligatorio que tu local exhiba los materiales de señalización que Niubiz te proporcione.

# Estamos siempre EN CONTACTO

Encuétranos en cualquiera de nuestros canales de atención:



### Niubiz en Línea | [www.niubizenlinea.com.pe](http://www.niubizenlinea.com.pe)

Podrás llevar un mejor control de tu negocio y revisar: tus ventas en línea, tus depósitos, tu comprobante de pago electrónico (DAE), solicitar devoluciones de venta y mucho más.

Para entrar, regístrate o ingresa con tu correo y contraseña.



### Escribe tus dudas a nuestro:

WhatsApp **+51 161 498 00** o escanea nuestro QR



- Haz tus consultas en cualquier momento.
- Conoce y capacítate sobre todas las funcionalidades de tu equipo.



Central de Atención Niubiz  
Lima: (01) 614-9800 / Provincia: 080-100-100

# ¿Cómo ingreso a NIUBIZ EN LÍNEA?

Ingresa a [www.niubiz.com.pe](http://www.niubiz.com.pe), haz clic en “Soy cliente” y haz clic en el botón de Niubiz en Línea, o ingresa a [www.niubizenlinea.com.pe](http://www.niubizenlinea.com.pe); luego ingresa tu correo registrado y contraseña.



## **i** Importante

- Si es la primera vez que ingresas, genera tu usuario\* desde la opción “Registrarme”, ingresa el número de documento y correo con el que te afiliaste a Niubiz y recibirás un correo con el link de ingreso a la plataforma. Crea una contraseña, completa tus datos personales y empieza a usarla.
- Si no recuerdas tu contraseña, haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”. Ingresa tu correo y la plataforma te enviará los datos de acceso.
- Si tienes alguna duda de cómo usar la plataforma o cómo registrarte, dale clic al botón “Aprende cómo usarla”.

\*El registro solo lo podrá realizar el representante legal.

# Limpieza y cuidado DEL POS ANDROID

## ¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar únicamente el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



## ¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.



## **i** Si tu POS fue robado:

1. Realiza de inmediato una denuncia policial.
2. Repórtalo llamando a:
  - Lima (01) 614-9800
  - Provincias 080-100-100
3. Indícanos los siguientes datos:
  - Código de Comercio.
  - Serie, marca y modelo.
  - Cantidad de POS perdidos o robados.

# CARACTERÍSTICAS de una tarjeta Diners Club



- 1 Todas las tarjetas Diners Club comienzan con 3, las tarjetas Discover con 6.
- 2 El logo de Diners Club Internacional siempre está presente en todas las tarjetas.
- 3 El chip es parte de la tarjeta.
- 4 En la tarjeta se puede verificar la fecha de vigencia del plástico.
- 5 Las tarjetas cuentan con el CVV impreso de 3 dígitos en la parte posterior del plástico.

\* Las tarjetas Diners Club no cuentan con holograma.



Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones, escribe a nuestro WhatsApp +51 161 498 00 Realiza tus consultas en cualquier momento. Llama a la Central Niubiz Perú Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100

# Reconoce el TIPO DE TARJETA

## Pago con tarjeta de crédito



- La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco.
- El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.
- “**Afiliado Desde**” es la fecha de emisión de la tarjeta.
- El nombre del titular aparece en la parte inferior de la tarjeta.

## Pago con tarjeta de débito



- El dinero de tu cliente está en una cuenta.
- Funciona como dinero en efectivo.
- Podrás reconocerla buscando la palabra “**Débito**” en la tarjeta.

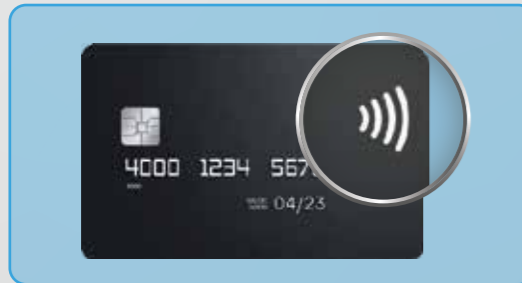
## **i** Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

# Tipos de CAPTURA

## Existen 3 clasificaciones de tarjetas

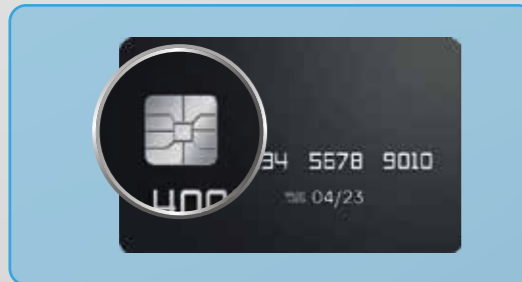
### Sin Contacto (Contactless)



Tus clientes solo deberán acercar su tarjeta al POS. Así tus ventas son más rápidas y seguras.



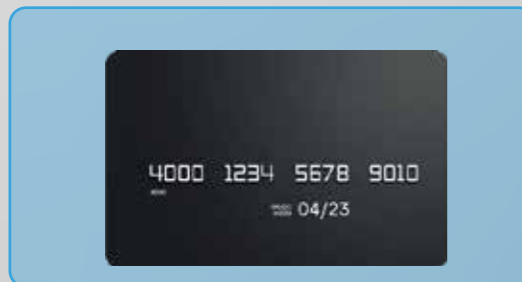
### Con chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



### Sin chip (con banda)



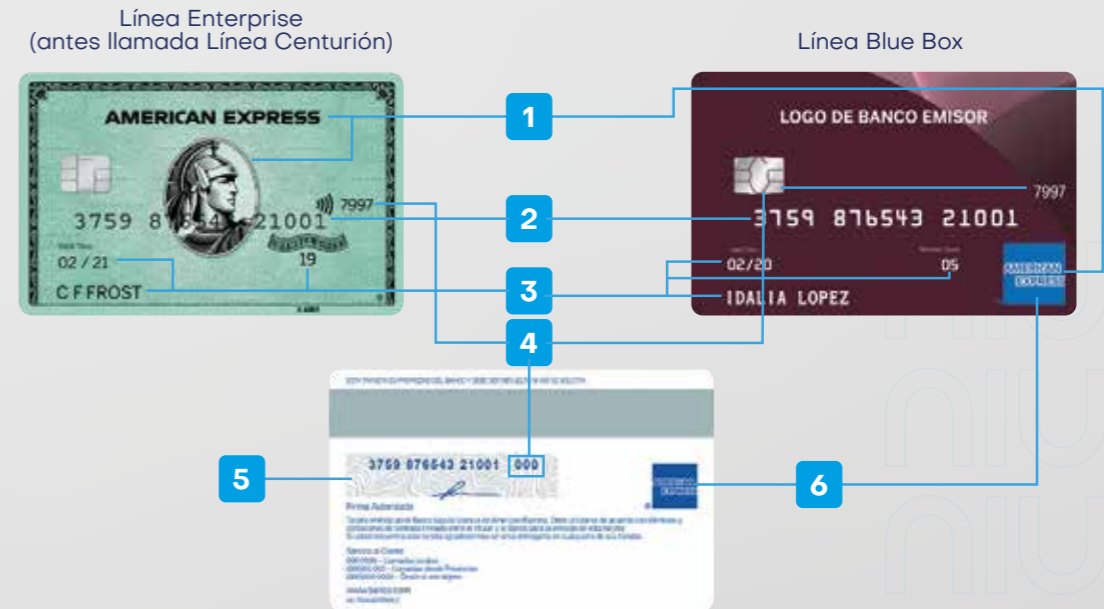
Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



## Tip de seguridad

Si al realizar una venta por lectora de banda el POS le solicita "LEER CHIP" y la tarjeta no tiene chip, no realice la venta; se encuentra ante una tarjeta clonada. **Discretamente llame a la Central Niubiz, opción 0, indicando "Clave 10" y siga las indicaciones.**

# CARACTERÍSTICAS de una tarjeta American Express

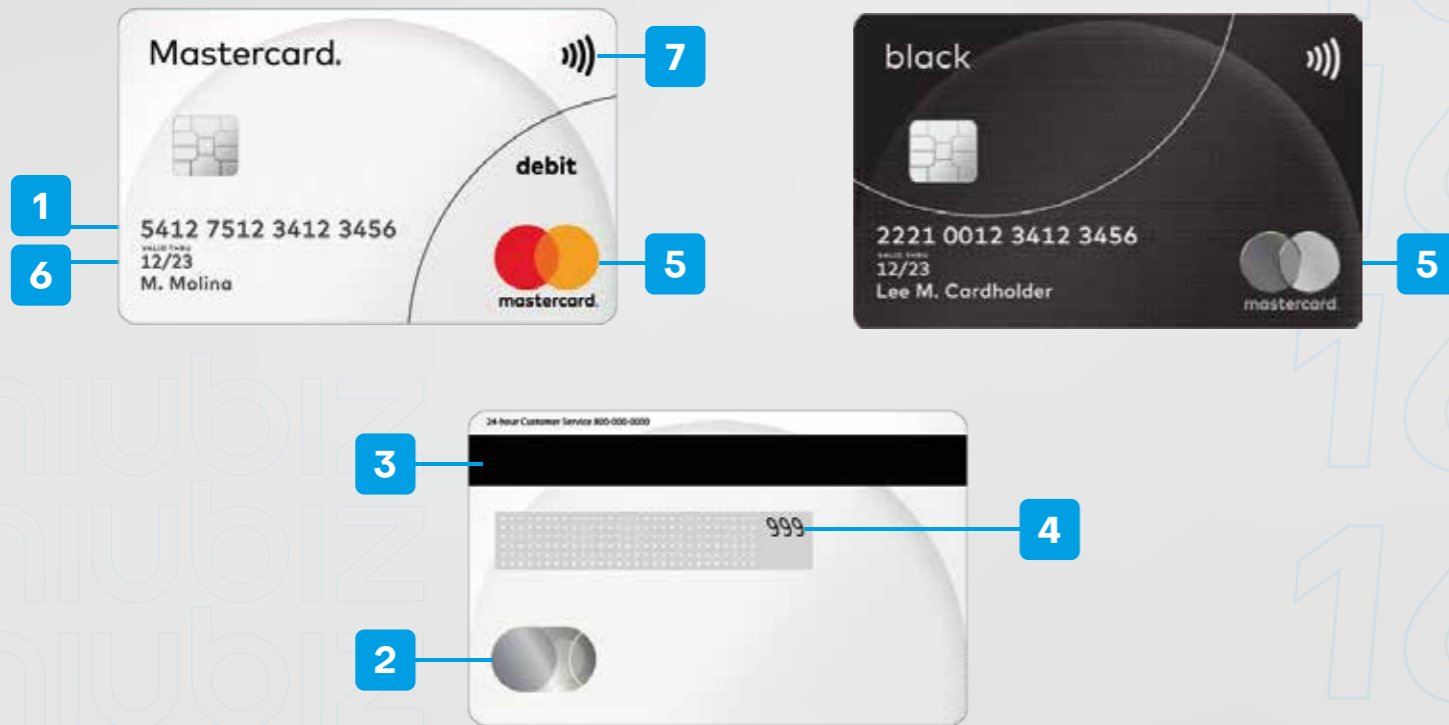


## Existen 2 líneas de tarjetas American Express®: Línea Enterprise y Línea Blue Box.

- 1 Todas las tarjetas llevan impresa la marca American Express y el característico Centurión, o el Blue Box.
- 2 Todas las tarjetas American Express tienen 15 dígitos, a diferencia de otras tarjetas.
- 3 En el anverso de la tarjeta figuran en el alto relieve: nombre del titular, el número de la tarjeta, mes y año de afiliación (optativo) y de vencimiento de la misma.
- 4 Todas las tarjetas tienen un código de seguridad impreso en letras negras, en el anverso (4 dígitos) y/o en el reverso (3 dígitos).
- 5 En el reverso de la tarjeta figura el cuadro para la firma, en el cual deberá encontrarse la firma del titular y el número impreso de la tarjeta, que debe ser igual al del anverso.
- 6 El Blue Box puede encontrarse en el anverso (línea Blue Box) o al reverso de la tarjeta (línea Enterprise). Asimismo, el anverso y/o reverso de la tarjeta pueden o no incluir el nombre o el logo de la institución emisora.

Bajo luz ultravioleta verifique que la palabra AMEX y el Centurión aparezcan en azul fluorescente en el anverso de todas las tarjetas; asimismo, en las tarjetas de la línea Enterprise puede o no leerse al reverso la palabra AMEX

# CARACTERÍSTICAS de una tarjeta Mastercard

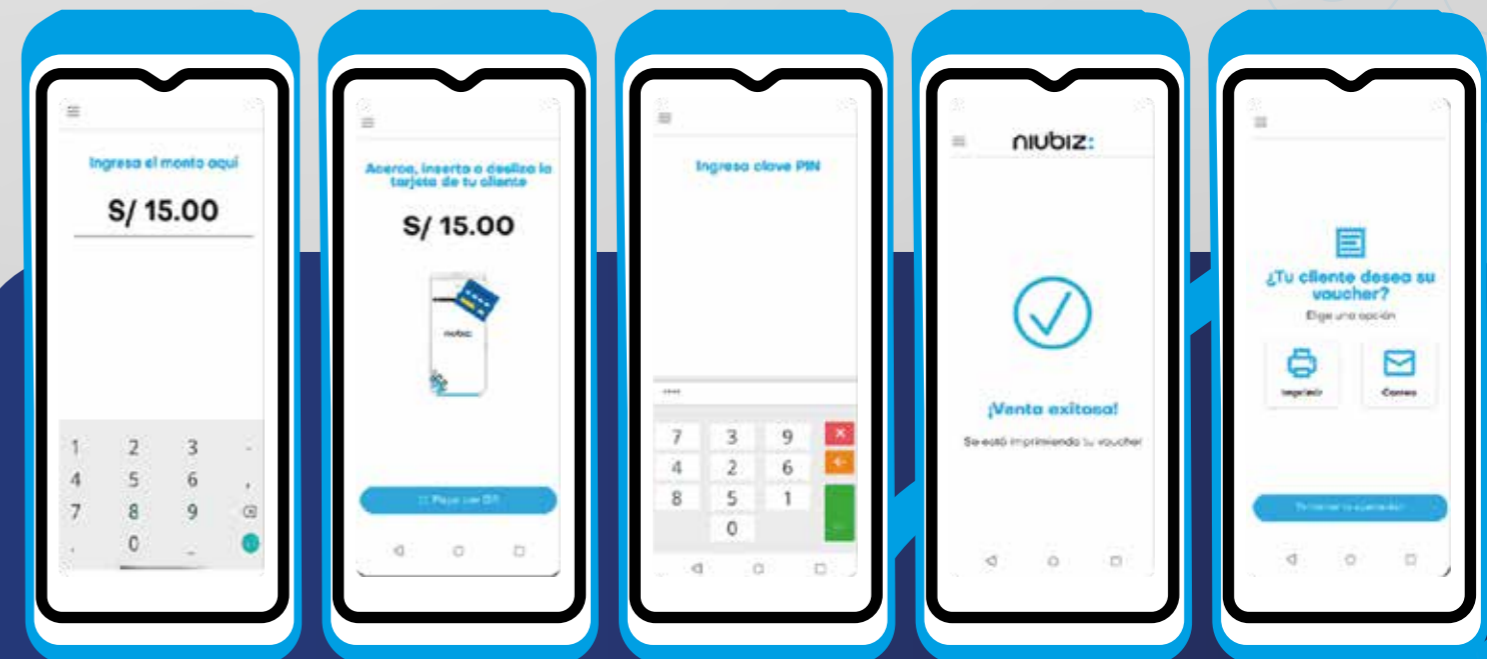


- 1 Todas las tarjetas Mastercard siempre empiezan con el número 5 o número 2.
- 2 Cada tarjeta Mastercard debe tener uno o más de los siguientes hologramas:
  - Holograma Global de Mastercard u Holograma de Débito Mastercard, que pueden aparecer delante o detrás de la tarjeta.
  - Cuando se trate de una tarjeta con el logo Premium de Mastercard podría no tener un holograma, ya que es opcional.
- 3 Todas cuentan con una cinta magnética. Algunas cuentan con cinta magnética hológrafa (**HoloMag**).
- 4 Las tarjetas deben tener un panel de firma con un espacio anexo para el CVC2 (**código de validación de la tarjeta**).
- 5 El logo de Mastercard siempre está presente, ya sea en la parte frontal o trasera de la tarjeta. En algunas tarjetas Premium este logo aparece en color plata/gris.
- 6 Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- 7 Para identificar si es una tarjeta Sin Contacto, debe contar con el ícono en la parte frontal o trasera de la tarjeta.

# Aprende a vender **¡ES SÚPER FÁCIL!**

## Venta con tarjeta **de débito**

- 1 Ingresa monto **con 2 decimales** + tecla **↵**. Si te equivocas, borra con la tecla **✕**.
- 2 Tu cliente acerca, inserta o desliza su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch y también con Google Pay acercando su móvil.
- 3 Tu cliente ingresa su clave PIN de 4 dígitos + tecla **↵**.
- 4 Se imprimirá tu voucher.
- 5 Recuerda que no es necesaria la copia de cliente. Para no imprimir, presiona "Terminar la Operación" o no presiones ningún botón.



### **i** Importante

Recuerda que primero debes ingresar el monto total de tu venta y luego acercar, insertar o deslizar la tarjeta. De lo contrario, no se iniciará la operación de venta y seguirá saliendo **"INGRESE EL MONTO"**. En caso tu cliente pague con Apple Pay, los dispositivos compatibles son: iPhone con Face ID, iPhone con Touch ID (**excepto iPhone 5S**), Apple Watch y Google Pay.

# Venta con tarjeta DE CRÉDITO

1

Ingresas monto **con 2 decimales** + tecla **↵**. Si te equivocas, borra con la tecla **⌫**.

2

Tu cliente acerca, inserta o desliza su tarjeta. También puede pagar con **Apple Pay** acercando su iPhone o **Apple Watch** y también con **Google Pay** acercando su móvil. Luego pregúntale si su pago será en cuotas.

3

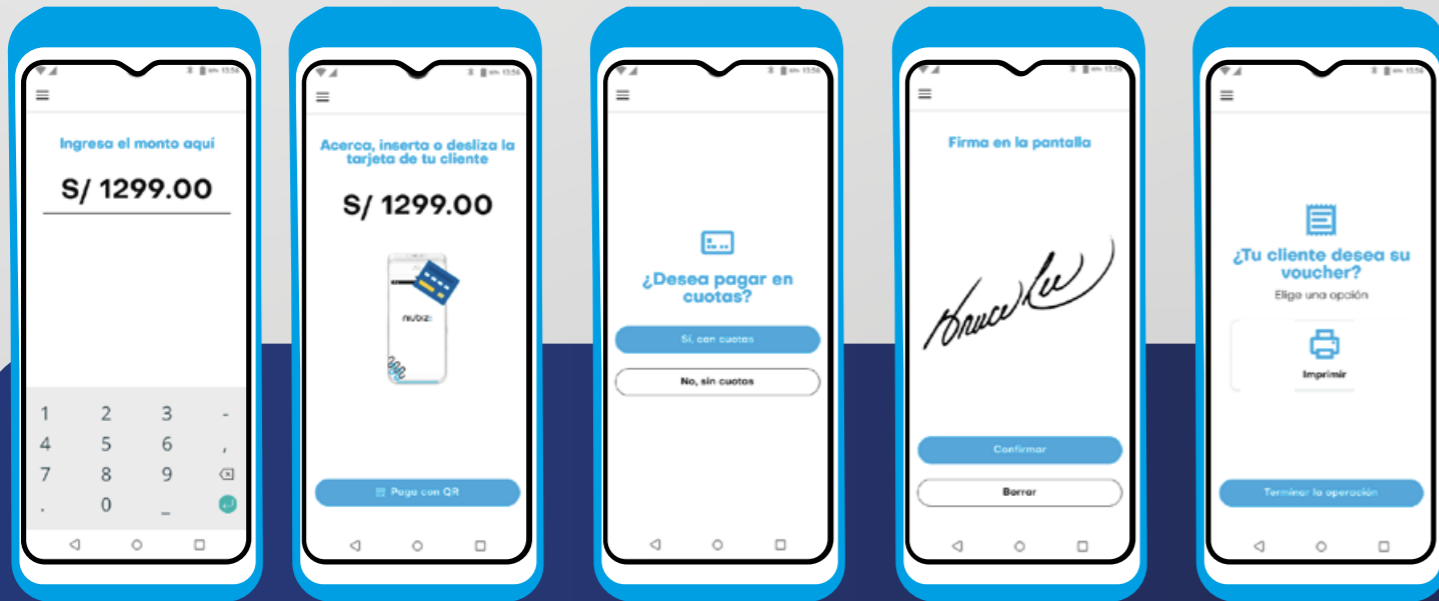
**En caso sí:** presiona "Sí, con cuotas", ingresa la cantidad de cuotas + tecla **↵**.  
**En caso no:** "No, sin cuotas".

4

Se imprimirá **tu voucher**.

5

Recuerda que no es necesaria la copia del cliente. Para no imprimir, presiona **"Terminar la operación"** o no presiones ningún botón.



## **i** Importante

En caso tu cliente desee cuotas diferidas, luego de seleccionar la opción para pagos en cuotas e ingresar la cantidad de cuotas, presiona la tecla 2 para pagos en cuotas diferidas.

Algunas tarjetas de crédito trabajan con clave PIN de 4 dígitos. De ser así, pídele a tu cliente que coloque su clave cuando el POS lo solicite, tal y como sucede en las ventas con tarjeta de débito. Este voucher no requiere firma.

En caso tu cliente pague con Apple Pay, los dispositivos compatibles son: iPhone con Face ID, iPhone con Touch ID (excepto iPhone 5S), Apple Watch y Google Pay.

# CARACTERÍSTICAS de una tarjeta Visa



- 1 Todas las tarjetas Visa siempre empiezan con el número 4.
- 2 El logo Visa siempre está presente.
- 3 El chip de propiedades metálicas es parte de la tarjeta, no está superpuesto.
- 4 El holograma de la paloma puede aparecer en el anverso o reverso de la tarjeta.
- 5 Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- 6 Si colocamos una tarjeta Visa debajo de la luz ultravioleta de un detector de billetes falsos, se verá una V sobre el logo de Visa.
- 7 Las tarjetas Visa solo tienen 3 números de CVV impreso.



# ¿Cómo soluciono un error en mi POS Android?

En caso aparezca alguno de estos mensajes en tu POS:

No hay tono  
No hay línea  
Tarjeta ilegible

banco no responde  
error de chip  
no lee




error system  
error internal  
error en formato

o no haya respuesta, intenta lo siguiente:

## 1. Verifica conexión de cables 2. Reinicia POS





### Modelo Ingenico:

Mantén presionadas las teclas  y  al mismo tiempo para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .





### Modelo Vega (V3):

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



### Modelo Verifone:

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



### POS Android:

Mantén presionado el botón del lado derecho por unos segundos para apagar y vuelve a mantener presionado el mismo botón para encenderlo.

## Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

## 3. Llama a la Central Niubiz Perú



Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100.

Averías o fallas técnicas: opción 1 / código de comercio / opción 1.

# Venta por pago RÁPIDO

Si tu comercio cuenta con la funcionalidad Paga Rápido, ya no tendrás que pedir DNI, firma o PIN con tarjetas de crédito o débito por montos menores a S/ 150. Así tus ventas serán ágiles y tus transacciones rápidas y seguras.

1

Ingresa monto **con 2 decimales** + tecla   
Si te equivocas, borra con la tecla 




2

Tu cliente acerca, inserta o desliza su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su **iPhone o Apple Watch** y también con Google Pay acercando su móvil. En caso de tarjeta de crédito, pregunta a tu cliente si desea pago en cuotas.



3

**En caso sí:** presiona "Sí, con cuotas", ingresa la cantidad de cuotas + tecla   
**En caso no:** "No, sin cuotas".



4

Se imprimirá tu voucher. Pídele a tu cliente que firme en la pantalla y luego **presiona "Confirmar"**.



5

Recuerda que no es necesaria la copia del cliente. Para no imprimir, presiona **"Terminar la operación"**. Si no presionas nada, el POS tampoco imprimirá la copia del cliente.



La funcionalidad Paga Rápido es válida para algunos comercios de los siguientes giros: cines, playas de estacionamiento, supermercados, minimercados, cafeterías, snacks, confiterías, dulcerías (fastfood), farmacias, tiendas por departamento, tiendas de conveniencia para el hogar, estaciones de servicio, gasolineras, clínicas, centros médicos, tiendas de ventas especializadas al menudeo y tiendas de productos alimenticios diversos, carnicentros, ventas de carne en general, servicios veterinarios, hospedajes, hoteles, funerarias y crematorios. No válido para tarjetas Diners Club y American Express.

# ¿Cómo cobrar con QR Niubiz DESDE LOS POS ANDROID?

1

Presiona **"Comenzar"** para iniciar tu ventas



2

Ingresa monto de **venta** y presiona siguiente



3

Selecciona **"Paga con QR"**



4

Muestra el **POS con QR** al cliente para escanearlo con la billetera electrónica. Si el cliente elige la opción **"Continuar"**, pasa al punto 6, pero si elige opción **"Cancelar"**, pasa al punto 5.



5

Si se elige la opción **"Cancelar"**, aparecerá esta pantalla y se presiona **"Aceptar"**.



6

Si se elige **"Continuar"**, aparecerá **"Venta exitosa"** cuando se aprueba tu transacción.



7

**¡Listo!** El pago fue realizado. Si el cliente desea una copia del voucher, presiona **"Imprimir"** y **"Terminar la operación"**.



# Conversión dinámica DE MONEDA

Ofrece a tus clientes extranjeros pagar en su propia moneda a un tipo de cambio preferencial.

- Tu negocio recibe el **1.25% del monto** de la venta aceptada.
- Las ventas son **depositadas en la moneda de tu comercio.**
- Incremento en **tus ventas.**
- Mejor experiencia para tus **clientes extranjeros.**

1

Venta: Ingresa el monto de la venta y presiona la tecla verde



2

El POS te pedirá: Acerca, inserta o desliza la tarjeta

- 1 **Acerque** sin contacto (contactless)
- 2 **Inserte** (Con chip)
- 3 **Deslice** Sin chip (con banda)



3

El POS detectará la moneda asociada a la tarjeta. Muestra el POS a tu cliente para que seleccione la moneda a pagar



4

Si el POS te lo pide digita los últimos 4 dígitos de la tarjeta



5

Aparecerá el tipo de cambio en la pantalla. El cliente debe elegir la moneda a pagar



6

Aparecerá un mensaje indicando que la venta fue exitosa



7

Imprime o envía el voucher por correo al terminar



## Recuerda

Recuerda solicitarle a tu cliente que tenga abierta la app de su billetera electrónica preferida.



# ¿Cómo validar el número de serie DE MI POS ANDROID?

1

Entra al menú "Solicitudes".

2

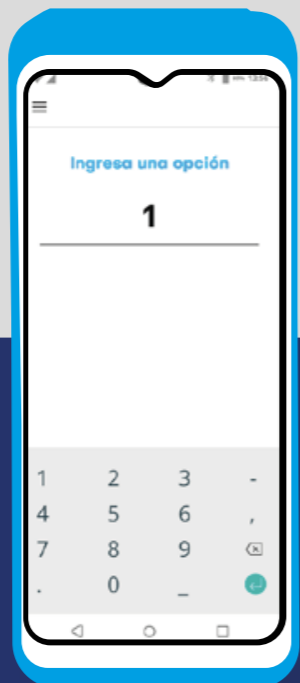
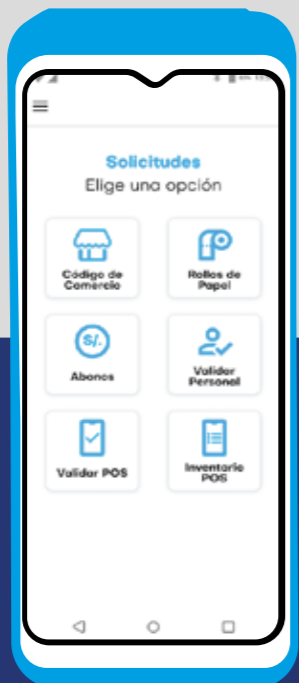
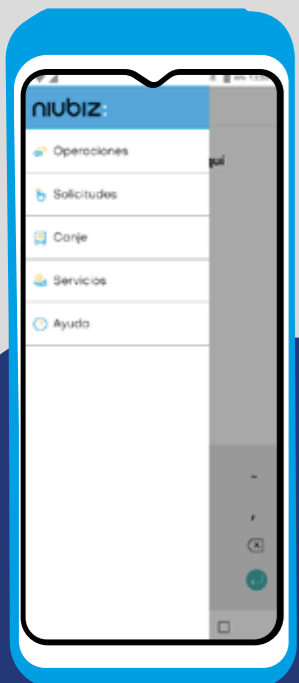
Selecciona "Validar POS".

3

Digita 1 + botón ↵

4

Se imprimirá el voucher con el número de serie.



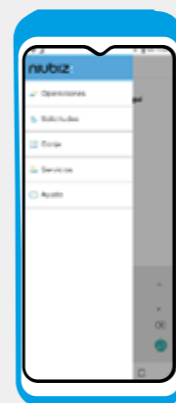
## **i** Importante

Compara el número de serie del voucher (solo se imprimen los últimos 8 dígitos) con el número de serie que aparece en el sticker de la parte posterior.

# ¿Cómo puedo hacer para ANULAR UNA VENTA?

1

Selecciona "Operaciones".



2

Selecciona la opción "Anulaciones".



3

Ingresa el número de referencia\* que encontrarás en tu voucher.



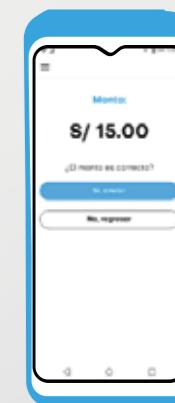
4

Acerque, inserte o deslice su tarjeta.



5

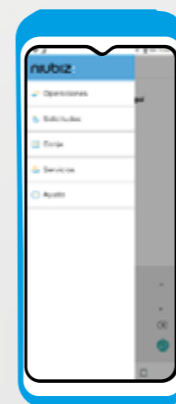
Verifica que el monto sea correcto.



## DUPLICADO

1

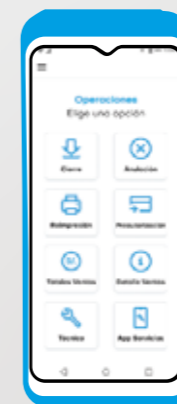
Entra al menú "Operaciones".



2

Selecciona la opción "Reimpresión"; luego selecciona si deseas imprimir:

-Última transacción aprobada.  
-Duplicado de una transacción diferente, para lo cual debes tener el número de REF\* de la transacción, ingresarla + tecla verde.



3

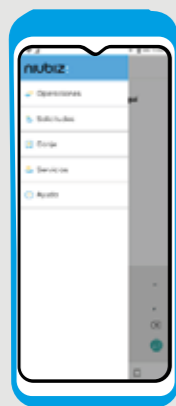
Se imprimirá la copia del voucher.



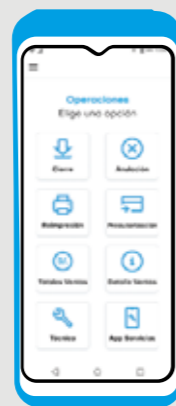
\*REF: Es un número de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher.

# Detalle general DE VENTAS

**1**  
Entra al menú.  
Selecciona  
"Operaciones".



**2**  
Selecciona la opción  
"Totales Ventas";  
luego selecciona si  
deseas **imprimir**:  
-Totales por tarjeta.  
-Totales por marca.



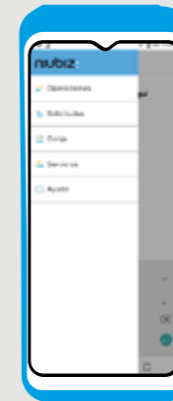
**3**  
Se imprimirá  
el voucher con  
el **detalle  
seleccionado.**



# ¿Cómo solicitar contómetros DESDE MI POS ANDROID?

Pide rollos de papel (**CONTÓMETROS**)\*

**1**  
Entra al menú  
"Solicitudes".



**2**  
Selecciona  
"Rollos de papel".



**3**  
Presiona  
"Solicitar".



**4**  
Se imprimirá el  
voucher con los  
datos del ticket



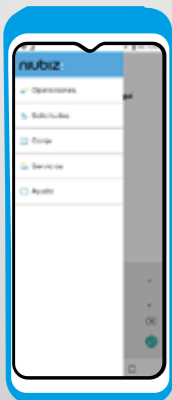
## **i** Importante

El plazo de entrega es de 4 horas en Lima y de 4 hasta 48 horas en provincia. En caso no lleguen en esos plazos, comunícate con nuestra Central de Atención Niubiz al (01) 614-9800 o al 080-100-100, opción 2.

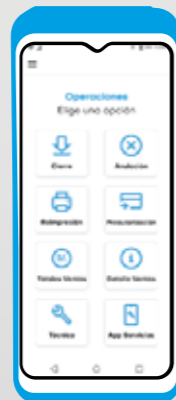
\* No válido para PinPads y multicomercios (condición que adquieren un grupo definido de comercios al momento de afiliarse, los cuales están configurados en un mismo terminal de venta de POS)

## ¿Cómo se realizó MI CIERRE DE VENTAS O LOTE\*?

**1**  
Entra al menú.  
Selecciona  
"Operaciones".



**2**  
Selecciona  
la opción  
"Cierre".

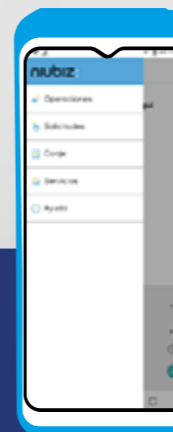


**3**  
Se imprimirá el voucher **con  
el cierre de ventas.**



## ¿Cómo validar a un TÉCNICO NIUBIZ?

**1**  
Entra al menú  
"Solicitudes".



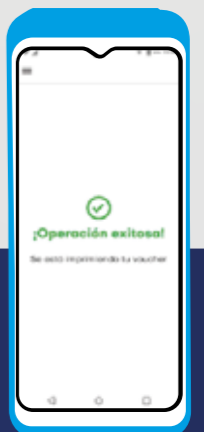
**2**  
Selecciona  
"Validar Personal".



**3**  
Selecciona el tipo de documento.  
Luego ingresa el número de  
documento; finalmente **digita los  
últimos 4 dígitos** del documento  
seleccionado y presiona  
"Validar".



**4**  
Se imprimirá  
un ticket con  
los datos del  
técnico



## **i** Importante

Compara voucher, DNI y fotocheck del personal Niubiz. También puedes ingresar al siguiente link para validar a tu técnico: <https://www.niubiz.com.pe/centro-de-ayuda/valida-a-tu-tecnico/>

\* El cierre de lote en los equipos Niubiz se realizará de manera automática a las 10:00 p.m. para las transacciones con la tarjeta American Express y a las 12:00 de la noche para las transacciones con las tarjetas Visa, Mastercard y Diners Club. Por tal motivo, después de dicho horario no se podrán anular las transacciones del día en el equipo.