

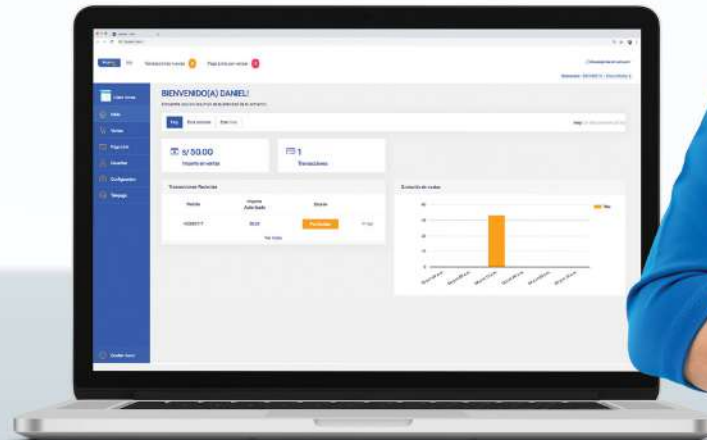
Manual de Capacitación

VisaNet
Perú

TELEPAGO

índice

- + Ingresa a Telepago por primera vez. 3
- + Crea tu venta con Telepago. 5
- + Cómo ver tus ventas. 14
- + Cómo crear tus usuarios. 21
- + Cambia o recupera tu contraseña. 21



1. Ingresa a TelePago

www.comercio.visanetonline.pe

The image shows a screenshot of the VisaNet Peru login interface. On the left, there is a blue sidebar with the VisaNet Peru logo and three service icons: a laptop for 'Gestiona tus ventas desde cualquier lugar', a calendar for 'Revisa tus transacciones y genera reportes fácilmente', and a link icon for 'Personaliza tus productos de comercio electrónico'. At the bottom of the sidebar, it says 'Si necesitas ayuda ingresa a www.visanetonline.com.pe'. The main content area is white and titled 'INICIAR SESIÓN'. It contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', both with eye icons to toggle visibility. Below the fields is a blue 'INICIAR SESIÓN' button and a link that says '¿Olvidaste tu contraseña?'. Three orange callout boxes with numbers 1, 2, and 3 are connected to the input fields and the button by lines. Callout 1 points to the 'Usuario' field, callout 2 points to the 'Contraseña' field, and callout 3 points to the 'INICIAR SESIÓN' button.

1 Digita tu **usuario** recibido por email

2 Digita tu **contraseña** recibida por email

3 Haz clic en **Iniciar Sesión**

1. Ingresa a TelePago

Bienvenido, ingresaste a Telepago

The screenshot displays the TelePago dashboard for a user named Daniel. The interface includes a top navigation bar with 'Transacciones nuevas' (9) and 'Pago Links por vencer' (1). A left sidebar contains menu items: 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios', 'Configuración', and 'Telepago'. The main content area features a welcome message, summary cards for sales amount (s/ 50.00) and transaction count (1), a table of recent transactions, and a bar chart showing sales evolution over time.

BIENVENIDO(A) DANIEL!
Encuentra aquí un resumen de la actividad de tu comercio.

Hoy: 24 de Diciembre (2016)

s/ 50.00
Importe en ventas

1
Transacciones

Pedido	Importe Autorizado	Estado
482603117	50.00	Por liquidar

Ver todas

Evolución de ventas

Horario	Total
12 a.m. 04 a.m.	0
04 a.m. 08 a.m.	0
08 a.m. 12 p.m.	50
12 p.m. 04 p.m.	0
04 p.m. 08 p.m.	0
08 p.m. 12 a.m.	0

1. Ingresa a TelePago

¿Cómo cambiar tu logo genérico?

2 Selecciona el logo de tu negocio y guárdalo. Recuerda que no es necesario que este tenga una medida predeterminada. Medidas: 550 x 400 píxeles. Extensiones validas: JPG, PNG y GIF.

Nota: Si tienes más de un producto de comercio electrónico, solo debes cambiar el número de código de comercio.

Haz clic en Configuración

1

The screenshot displays the 'INFORMACIÓN' configuration page. On the left, a blue sidebar menu includes options like 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios', 'Configuración' (highlighted), and 'Telepago'. The main area shows a form for 'Datos del comercio' with fields for RUC (20538625724), Nombre (More Sport), Moneda (PEN), Tel (99475300), Correo (rcardenasp@canvia.com), and Código Comercio (341198210). A 'Guardar' button is located below the form. In the 'Pago Link' section, there is a 'Logo Comercio' field with a file selection button and a preview of the 'MORE SPORT' logo. A 'Guardar' button is also present below the logo preview.

3

Finalmente podrás observar tu logo en la parte superior

2. Crea tu venta con Telepago

¿Qué necesitas para ingresar la venta por teléfono?

Haz clic en el botón de **Telepago** para ingresar una venta

1

The screenshot displays the 'TELEPAGO' interface. At the top, there are navigation links for 'Transacciones nuevas' and 'Pago Links por vencer'. The main content area is titled 'Datos de la Venta' and contains the following fields:

- Monto de Compra:** A text input field.
- Lenguaje:** A dropdown menu with 'Español' selected.
- Moneda:** A dropdown menu with 'Soles' selected.
- Información de tarjeta:** A section containing:
 - Número de Tarjeta:** A text input field.
 - Fecha de Expiración:** Two dropdown menus for 'Mes' and 'Año', both with '0' selected.

A blue sidebar on the left contains navigation options: 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios', 'Configuración', and 'Telepago'. The 'Telepago' option is highlighted with an orange circle and a number '1', with an arrow pointing to the text instruction on the left. At the bottom of the sidebar is an 'Ocultar menú' button.

2. Crea tu venta con Telepago

Ingresa a la opción y comienza a completar los campos

The screenshot shows the Telepago interface with the following callouts:

- 1** Ingresa el importe de la venta (Points to the 'Monto de Compra' input field)
- 2** Selecciona la **Moneda** que vamos a utilizar (Points to the 'Moneda' dropdown menu)
- 3** Selecciona el **Lenguaje** (Points to the 'Lenguaje' dropdown menu)
- 4** Ingresa el **Nº de tarjeta** (Points to the 'Número de Tarjeta' input field)
- 5** Ingresa el **Mes** y el **Año** (Points to the 'Fecha de Expiración' section, specifically the 'Mes' and 'Año' input fields)

6

Ingresa los datos del **tarjetahabiente**

Información del tarjetahabiente

Nombre*	<input type="text"/>	Apellidos*	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Departamento	<input type="text"/>	Dirección	<input type="text"/>
Código de Venta	<input type="text"/>	Documento de Identidad/Pasaporte*	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

3. Cómo ver tus ventas

Ingresar al Módulo de Ventas

Haz clic en **Ventas**

2 Información de **Hoy**

3 Información de **Esta semana**

4 Información de **Este mes**

1

5 Para ver el detalle de una venta haz clic en **Ver**.

Nro Pedido	Cliente	Moneda	Importe Pedido	Marca	Fecha de Transacción	Fecha de Liquidación	Estado
91100027	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
91100026	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
91100025	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
91100024	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
46287136	silvia renteria	PEN	756.83	VISA	26/12/2018		Por liquidar
46369515	adad asda	PEN	376.24	VISA	26/12/2018		Por liquidar
46460	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	26/12/2018		Denegada
46479	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
99313629	Luis Castro	PEN	216.00	VISA	26/12/2018		Por liquidar
39326265	silvia renteria	PEN	946.88	VISA	26/12/2018		Por liquidar

3. Cómo ver tus ventas

Visualiza el detalle de la venta

The screenshot shows the 'DETALLE DE LA TRANSACCIÓN' page in the VisaNet interface. At the top, there are navigation elements: 'VisaNet', 'Transacciones nuevas' (0), 'Pago Linka por vencer' (3), and a user profile 'dhozes@vixnet.com.pe'. Below this is a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios', 'Configuración', and 'Telepago'. The main content area is titled 'DETALLE DE LA TRANSACCIÓN' and features a 'Regresar' link. The transaction is identified as 'Transacción 029030' with a red 'Denegada' status. Key details include: 'Monto y moneda' (100), 'Fecha Transacción' (26/12/2016 12:14:19), 'Canal' (web), and 'VISA Tarjeta' (**** * **** * 1111). A 'Detalles de transacción' section follows, listing various fields in two columns:

Detalles de transacción	
» Código de Comercio 341198210	» Nombre de Comercio Claro Home
» Código de Asociado	» Nombre de Asociado
» MCC del Comercio 6012	» Número de Pedido 46460
» Id Único de Transacción 029030	» Estado Denegada
» Moneda PEN	» Importe de Pedido 1.00
» Fecha y Hora de la Autorización 26/12/2016 12:14:19	» PAN **** * **** * 1111
» Nombre del Tarjetahabiente Gleizer Pareduro	» Banco (Bin no registrado)
» E-mail del Tarjetahabiente	» Código de Autorización

Nota: La información que aparece en el **Detalle de la transacción** es la que acredita la validez de una venta.

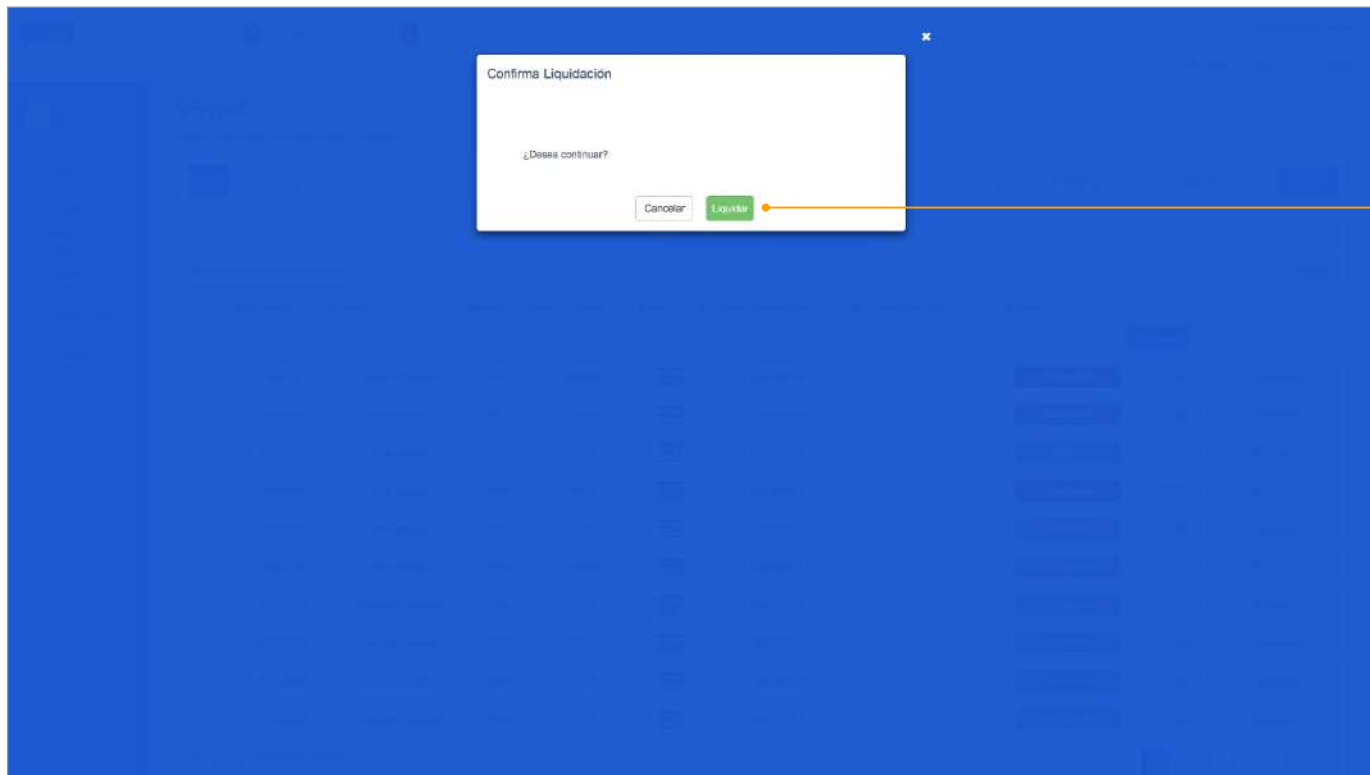
3. Cómo ver tus ventas

Si lo necesitas, puedes Liquidar la venta

The screenshot shows the 'VENTAS' (Sales) section of the VisaNet interface. It features a table of transactions with columns for 'Nro Pedido', 'Cliente', 'Moneda', 'Importe Pedido', 'Marca', 'Fecha de Transacción', 'Fecha de Liquidación', and 'Estado'. The 'Estado' column contains buttons like 'Por liquidar' and 'Denegada'. A dropdown menu is open for the first row, showing options: 'Ver', 'Anular', and 'Liquidar'. An orange circle with the number '1' points to the 'Liquidar' option.

Nro Pedido	Cliente	Moneda	Importe Pedido	Marca	Fecha de Transacción	Fecha de Liquidación	Estado
911000827	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
911000826	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
911000825	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
911000824	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
46087136	silvia renteria	PEN	756.83	VISA	28/12/2018		Por liquidar
46369515	adad asda	PEN	378.24	VISA	28/12/2018		Por liquidar
48460	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Denegada
48479	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
99313629	Luis Castro	PEN	216.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
39328285	silvia renteria	PEN	946.88	VISA	28/12/2018		Por liquidar

Si tu liquidación es manual, recuerda que tienes que hacer la aprobación tú mismo haciendo clic en la opción **“Acciones”** y luego en **Liquidar**

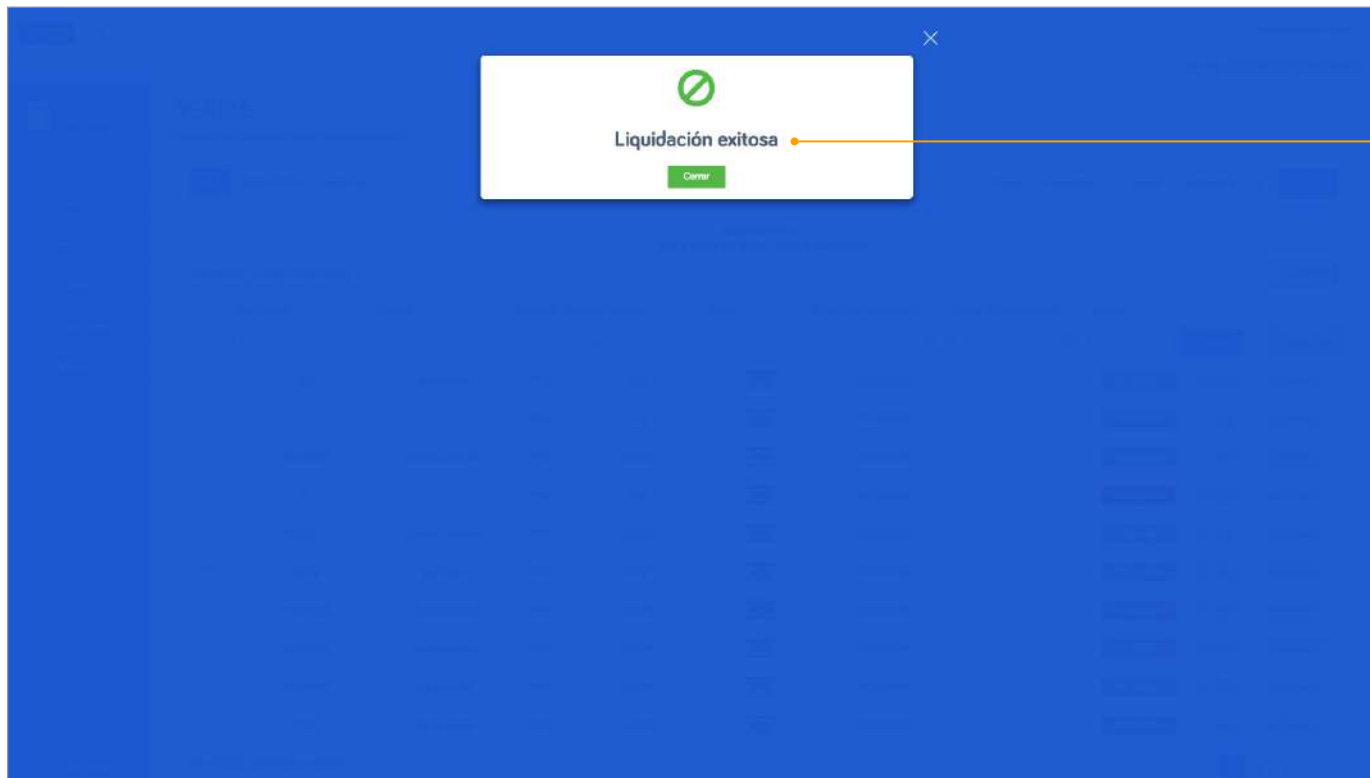


2

Te aparecerá una ventana de confirmación, haz clic en **Liquidar**.

3. Cómo ver tus ventas

Observarás que la liquidación fue aprobada



3

Te aparecerá una ventana con la aprobación de la Liquidación.

3. Cómo ver tus ventas

Confirma el estado de tu venta

The screenshot displays the 'VENTAS' (Sales) section of the VisaNet interface. It features a sidebar menu on the left with options like 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios', 'Configuración', and 'Telepago'. The main area shows a table of sales transactions with columns for 'Nro Pedido', 'Cliente', 'Moneda', 'Importe Pedido', 'Marca', 'Fecha de Transacción', 'Fecha de Liquidación', and 'Estado'. The 'Estado' column contains color-coded buttons: green for 'Liquidada', orange for 'Por liquidar', and pink for 'Denegada'. A callout box with the number '4' points to the 'Ver' button in the 'Acciones' column of the first row.

Nro Pedido	Cliente	Moneda	Importe Pedido	Marca	Fecha de Transacción	Fecha de Liquidación	Estado	Acciones
911000827	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Liquidada	Ver
911000826	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
911000825	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
911000824	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
46087136	silvia renteria	PEN	756.83	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
46369515	adese asda	PEN	378.24	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
46460	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Denegada	Ver
46479	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
99313629	Luis Castro	PEN	216.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver
39328265	silvia renteria	PEN	946.88	VISA	28/12/2018		Por liquidar	Ver

4 Aquí podrás ver el estado de todas tus ventas

3. Cómo ver tus ventas

Descarga el reporte de tus ventas en Excel

5

The screenshot shows a web application interface for sales management. At the top, there are navigation links for 'Transacciones nuevas' (3) and 'Pago Linka por vencer' (3). The main header is 'VENTAS' with a sub-header 'Consulta aquí todas las transacciones del comercio'. Below this, there are filters for 'Hoy', 'Esta semana', and 'Este mes', along with date range selectors 'Desde: 28/12/2018' and 'Hasta: 29/12/2018'. A table displays a list of transactions with columns for 'Nro Pedido', 'Cliente', 'Moneda', 'Importe Pedido', 'Marca', 'Fecha de Transacción', 'Fecha de Liquidación', and 'Estado'. An 'Exportar' button is located at the top right of the table area, with a callout '5' pointing to it. The table contains 10 rows of transaction data.

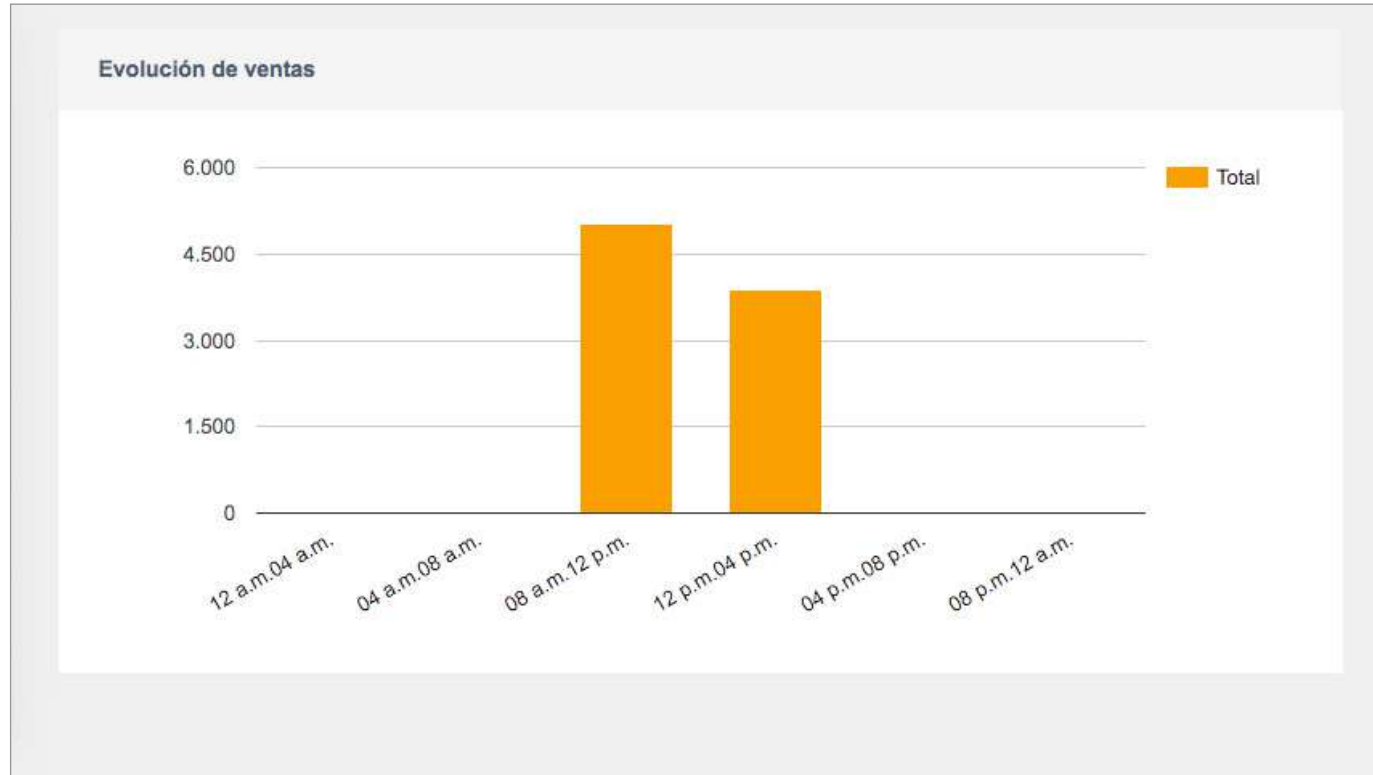
Nro Pedido	Cliente	Moneda	Importe Pedido	Marca	Fecha de Transacción	Fecha de Liquidación	Estado
911000827	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Liquidada
911000826	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
911000825	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
911000824	Glencario Gallardo	PEN	11.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
46087136	silvia renteria	PEN	756.83	VISA	28/12/2018		Por liquidar
46369515	adad asda	PEN	378.24	VISA	28/12/2018		Por liquidar
48460	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Denegada
48479	Gleizer Panduro	PEN	1.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
99313629	Luis Castro	PEN	216.00	VISA	28/12/2018		Por liquidar
39328285	silvia renteria	PEN	946.88	VISA	28/12/2018		Por liquidar

3. Cómo ver tus ventas

Archivo exportado en Excel

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'BoCE_Export - Excel'. The spreadsheet contains a table with 20 rows of transaction data. The columns are: Canal, Subproducto, Nro Pedido, Nro Pedido Extendido, Moneda, Importe Autorizado, Importe Liquidado, Cliente, Tarjeta, Banco, Estado, and Fecha de Transaccion. The data shows various transactions, mostly with 'mobile' or 'CE' as the channel and 'Authorized' as the state. The dates range from 11/25/2017 to 12/12/2017.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	Canal	Subproducto	Nro Pedido	Nro Pedido Extendido	Moneda	Importe Autorizado	Importe Liquidado	Cliente	Tarjeta	Banco	Estado	Fecha de Transaccion		
1														
2	false	mobile	1	1234	178272	PEN	19.61	20 Pedro Galdamez	****.****.****.7904		Authorized			
3	false	mobile	1	1234	178272	PEN	19.61	20 Pedro Galdamez	****.****.****.7904		Authorized			
4	false	mobile	1	1234	178272	PEN	19.61	20 Pedro Galdamez	****.****.****.7904		Authorized	11/25/2017 8:18:17 PM		
5	false	CE	123	341234 abde0f88-1947-4462-9559-14912f38d38b	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 17:30		
6	false	CE	123	341234 cd1afebc-cc86-452e-b488-1d724d03f2e6	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 17:46		
7	false	CE	123	341234 ec70a81a-433e-41dd-96b1-8afc17d2da24	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 17:54		
8	false	CE	123	341234 b1894903-92c9-4e9f-b9d0-989db885cc76	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 18:56		
9	false	CE	123	341234 7a354192-0119-49c7-bcc2-1d0b9740c75a	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 19:02		
10	false	CE	123	341234 28028aa8-cf15-4739-8bdb-42a815d59110	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/05/2017 20:45		
11	false	CE	123	341234 1f6331f4-3ad5-4ca5-a7bb-55a1ab09133d	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/11/2017 20:29		
12	false	CE	123	341234 da85f43e-5999-4116-b4ad-227fe5d88de9	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/11/2017 20:35		
13	false	CE	123	341234 e94f9e41-5051-481c-9ace-75b9e3e1f2c0	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/12/2017 02:50		
14	false	CE	123	341234 58cf362e-ca7d-423e-8498-a27d2f0b6681	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/12/2017 02:53		
15	false	CE	123	341234 7747a822-e7c2-4836-a634-e8da530c0a34	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/11/2017 21:00		
16	false	CE	123	341234 43a73ec5-50bb-4395-b330-8cf0739359c8	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/11/2017 21:02		
17	false	CE	123	341234 2340110e-1526-487d-a80e-886707c5a70e	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/11/2017 21:12		
18	false	CE	123	341234 cdf3f7ef-99f5-4430-afbb-b0d9ab0f002b	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/12/2017 03:25		
19	false	CE	123	341234 7cf310be-eeeb-4f9c-8d23-0fee9fac4e6e	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/12/2017 03:27		
20	false	CE	123	341234 785f53a4-9169-44e0-8d14-3427cb0b5fd8	PEN	10	10	10 Giancarlo Gallardo	****.****.****.7904		Authorized	12/12/2017 03:28		



3. Cómo ver tus ventas

En esta sección puedes observar el estado de tu venta

6 Autorizada: Venta realizada correctamente

Importe en ventas		Transacciones	
s/ 8,878.87		45	
Transacciones Recientes			
Pedido	Importe Autorizado	Estado	
40870592	18.00	Autorizada	Ver
40870592	25.00	Denegada	Ver
40870592	17.00	Autorizada	Ver
45853790	755.83	Por liquidar	Ver
911000827	11.00	Por liquidar	Ver
Ver todas			

Denegada: la venta no procedió.

7

8

Haz clic en **Ver** para que conozcas el motivo de la denegación.

9

The screenshot displays a transaction record with the following details:

- PEN:** 25.00
- Fecha y Hora de la Autorización:** 26/12/2018 13:05:22
- Nombre del Tarjetahabiente:** jorge quispe
- E-mail del Tarjetahabiente:** [redacted]
- Código de Acción:** [redacted]
- Motivo de Denegación:** SOLO POR BANDA
- Fecha de Anulación:** [redacted]
- PAN:** **** * ****-0235
- Banco:** BCP
- Código de Autorización:** [redacted]
- ECI:** [redacted]
- Canal:** callcenter
- Importe Liquidado:** 25.00

Dirección de envío:

- Departamento:** [redacted]
- Provincia:** [redacted]
- Distrito:** [redacted]
- Dirección:** [redacted]
- Teléfono:** [redacted]

Historial de transacción:

Mostrando 1 a 1 de 1 elementos [Exportar](#)

Estado	Fecha de Evento	Cliente	Monto de Transacción
Denegado	26/12/2018 13:05:22	jorge quispe	25.00

Ver 10 elementos por página [<](#) [1](#) [>](#)

Ocultar menú

3. Cómo ver tus ventas

Si lo necesitas, puedes anular la venta

Para anular haz clic en **Acciones** y luego selecciona **Anular**.

10

The screenshot displays the 'VENTAS' (Sales) section of the VisaNet system. A table lists transactions with columns for 'Nro Pedido', 'Cliente', 'Moneda', 'Importe Pedido', 'Marca', 'Fecha de Transacción', 'Fecha de Liquidación', and 'Estado'. A modal dialog titled 'Confirma Anulación' (Confirm Cancellation) is overlaid on the table, asking '¿Desea continuar?' (Do you want to continue?). The dialog has 'Cancelar' and 'Anular' buttons. An orange callout line points from the 'Anular' button in the dialog to the 'Anular' option in the 'Acciones' dropdown menu of a transaction row. Another orange callout line points from the 'Anular' option in the dropdown to the '11' callout box.

Nro Pedido	Cliente	Moneda	Importe Pedido	Marca	Fecha de Transacción	Fecha de Liquidación	Estado
40870592	Jorge prueba	PEN	27.00	VISA	26/12/2018		Denegada
40870592	Jorge prueba	PEN	18.00	VISA	26/12/2018		Autorizada
408							Denegada
408							Autorizada
458							Por liquidar
9110							Por liquidar
9110							Por liquidar
9110							Por liquidar
9110							Por liquidar
9110							Por liquidar
9110							Por liquidar
45087136	Silvia renteria	PEN	756.63	VISA	26/12/2018		Por liquidar

11

Te aparecerá una ventana de confirmación, haz clic en **Anular**.

4. Cómo crear tus usuarios

Para crear usuarios o editarlos

Haz clic en la sección **Usuarios**



The screenshot shows the 'Gestión de Usuarios' (User Management) interface. On the left, a blue sidebar contains navigation options: 'Inicio', 'Ventas', 'Usuarios' (highlighted), 'Configuración', and 'Telopago'. The main content area is titled 'Gestión de Usuarios' and includes a search form with fields for 'E-mail', 'Nombres', 'Apellidos', and 'Perfil', along with an 'Estado' dropdown and a 'Buscar' button. Below the search form, it indicates 'Mostrando 1 a 10 de 59 elementos' and provides an 'Exportar' button. A table lists user records with columns for 'E-mail', 'Nombres', 'Apellidos', 'Perfil', 'Activo', and 'Acciones'. The 'Activo' column contains toggle switches, and the 'Acciones' column contains dropdown menus. A green 'Crear' button is located in the top right corner of the main area.



Luego, haz clic en el botón **Crear**

4. ■ Cómo crear tus usuarios

Ingresa los datos solicitados

Ingresa el **Nombre** y **Apellido** del usuario.

3

4

Recuerda que cada perfil tiene roles diferentes:

Consultas:
Consultar ventas

ComercioAdmin:
Crear, editar, eliminar usuarios.
Ver, consultar y anular ventas.

Operador:
Ingresar, ver consultar y anular ventas.

5. Cambia o recupera tu contraseña

Cambia tu contraseña por primera vez

Escribe tu **Contraseña anterior** y luego tu **Nueva contraseña**. Confirma tu nueva contraseña

1

Haz clic en **Cambiar Contraseña**

3

VisaNet
Perú

Gestiona tus ventas desde cualquier lugar

Revisa tus transacciones y genera reportes fácilmente

Personaliza tus productos de comercio electrónico

Si necesitas ayuda ingresa a www.visanetperu.com.pe

CAMBIAR DE CONTRASEÑA

Por seguridad cambia tu contraseña y vuelve a iniciar sesión con ella.

Regresar

Contraseña anterior

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Tu nueva contraseña debe ser:

- Tener una longitud de al menos 8 caracteres
- Contener al menos una letra
- Contener al menos un número
- Contener al menos un carácter especial (@#%&.,?)
- Ambas contraseñas deben de coincidir

CAMBIAR CONTRASEÑA

2

Lee las recomendaciones para la creación de contraseñas.

5. Cambia o recupera tu contraseña

Recupera tu contraseña

1
Digita el **email** donde recibirás la nueva contraseña

2
Haz clic en el botón Siguiente para recibir por mail tu nueva contraseña

VisaNet
Perú

Gestiona tus ventas desde cualquier lugar

Revisa tus transacciones y genera reportes fácilmente

Personaliza tus productos de comercio electrónico

Si necesitas ayuda ingresa a www.visanetlines.com.pe

Recuperar contraseña

Escribe el e-mail asociado a la cuenta de usuario:

E-mail usuario:

SIGUIENTE

Regresar

Nota: Ten en cuenta estos puntos para tu nueva contraseña:

- Tener una longitud de al menos 8 caracteres.
- Contener al menos una letra.
- Contener al menos un número.
- Contener al menos un caracter especial [@!#\$%&..].
- Ambas contraseñas deben de coincidir.

5. Cambia o recupera tu contraseña

Recibirás este mail

VisaNet
Perú

Recupera tu contraseña de Telepago

¡Hola!

1 Ingresar al siguiente link:

Clic aquí

2 Pon tu código de verificación:

<XXXX>

3 Digita tu nueva contraseña.

Acuérdate que debes cumplir con los siguientes parámetros:

- Mínimo 8 caracteres
- Una mayúscula
- Un carácter especial (#, \$, %, &, /, @)

¡Hola, soy Nico! tu asistente virtual
Si tienes dudas ingresa a: www.visanet.com.pe

Central de Atención VisaNet • Lima (01) 614-9800 • Para Provincias 080-100-100

VisaNet
Perú

TELEPAGO